GUARDIAN 6000XL™

Manuel d'utilisation

coinco®

SOMMAIRE

SECTION 1: INFORMATIONS GENERALES
Présentation 5
Document Icons 5
Naming Convention 6
Dimensions & Spécificités 7
Dimensional Drawing 9

SECTION 2: INSTALLATION & REGLAGE
Défaire le colis et installer le monnayeur 10
Insérer les pièces 12
Distributer les pièces 13
Régler la caisse 14

SECTION 3: OPERATION GENERALE
Steady State User Display 15
General Changer Operation 15
Navigation dans le menu..... 17
Menu Structure 17

SECTION 4: UTILISATION TYPE
Regler la caisse 19
Setting Par / Float 21
Enabling/Disabling Overfill Paydown 21
Par Paydown 21
Tube Enable 22
Rapport de comptabilité 23
Changer un Payout Coin Tube 24
Configuration 25
Configuration de la cassette 27
Eliminer la fraude 28
Ajouter un jeton 29
Annuler un jeton 29
Valeur d'un jeton en espèce 30
Token Change Routing 30

SECTION 5: CONFIGURATION AVANCEE
Mot de passe 32
Changer le mot de passe 32
Niveaux de protection du mot de passe 33
Coin Enable 34
Niveau de sécurité des pièces 34
Valeur du jeton 34
Dual Currency 35
Gérer les échanges monétaires 36
Langues 37
Effacer la comptabilité historique 37
Régler/ dérégler le suivi sonore 38
Niveau MDB 38
MDB Scale Factor 39
MDB Decimal Point 39
Réglages d'usine 40
Tube Sense 40
Versions 42

SECTION 6: CONFIGURATION EN EXECUTIF
Ligne de prix maximum 44
Réglage des prix pieces en price holding 45
Mode de vente (simple ou multiple) 46
Remboursement – vente force 47
Discount en vente multiple 47
Déclenchement du discount 47
Rendu maximum 48
Credit maximum 48
Groupe acceptés en 'Faites l'Appoint' 49
Valeur du 'Faites l'Appoint' 49
Surpaiement 49
Affichage de prix 50
Maintien de crédit 50
Lignes de prix clé (MDB cashless) 50
Pas de base en Exécutif (cashless) 51
Régler les lignes de prix clé (cashless) 52
Réévaluation 53
Billets acceptés 53
Remboursement des billets 54
Réglage de l'heure 54
Réglage de la date 54
Réglage heure d'été 55
Audit en mode Exécutif – Intérim et historique 56
Audit périphérique 57
Identification machine et monnayeur 58
Code de sécurité 59
Mot de passe 59
Effacement de l'audit 60

SECTION 7: ENTRETIEN
Entretien de routine 61
Entretien/ démontage 61

SECTION 8: PROBLÈMES TECHNIQUES
L'autotest du Guardian 6000 XL 66
Les messages d'alerte du Guardian 6000 XL 67
Messages d'alarme 68
Messages d'erreur 68

Page gardée volontairement blanche

Introduction

Ce manuel d'instruction contient tous les renseignements nécessaires pour l'installation, le mode opératoire et l'entretien du monnayeur Guardian 6000XL. Destiné aux propriétaires, agents d'approvisionnement et aux techinciens en magasins, il est la source principale de renseignements. Il vous est recommandé de le lire et vous familiariser avec son contenu pour tirer le meilleur profit possible de votre monnayeur.

Vue d'ensemble et caractéristiques

Le monnayeur Guardian 6000XL comprend une large gamme de bénéfices, y comprit:

- Six tubes à remplissage autonome, avec administration des encaissements.
- Une cassette de remboursements, éjectable et rotative, illuminée par diode.
- Auto-diagnostique incorporé.
- Interface MDB (option disponible pour convertisseur de MDB en USB).
- Réglage sur place pour les jetons et éviter la fraude.
- L'interchangeablilité des tubes sur place vous permet d'éviter la fraude et une re-configuration simple du système de remboursement.
- Le FP-5 de Coinco vous permet d'améliorer sur place les caractéristiques du Guardian.

A noter

Une étiquette qui indique le type de modèle et le numéro de série est située sur le côté du monnayeur Guardian. Quand vous contactez votre service technique et pour tout renseignement, utilisez ces numéro de modèle et numéro de série. Les 4 premiers chiffres du numéro de série indiquent la date de fabrication, qui est aussi le début de la durée de garantie:

- Les 2 premiers chiffres: indiquent la semaine de fabrication.
- Les 3éme et 4éme chiffre indiquent l'année de fabrication.

Par exemple, le numéro de série 1507000123 indique que le monnayeur à été fabriqué pendant la 15ème semaine de 2007.

Icones

Les icones suivantes vous guideront au travers du manuel. Chaque icone met en évidence une section sur laquelle vous voulez vous concentrer.

Indique une procédure à cocher que vous pouvez vérifier tout en procédant vers l'étape suivante.

Indique un avertissement que vous devez prendre en compte. Souvent accompagné des mots 'NE PAS... '.

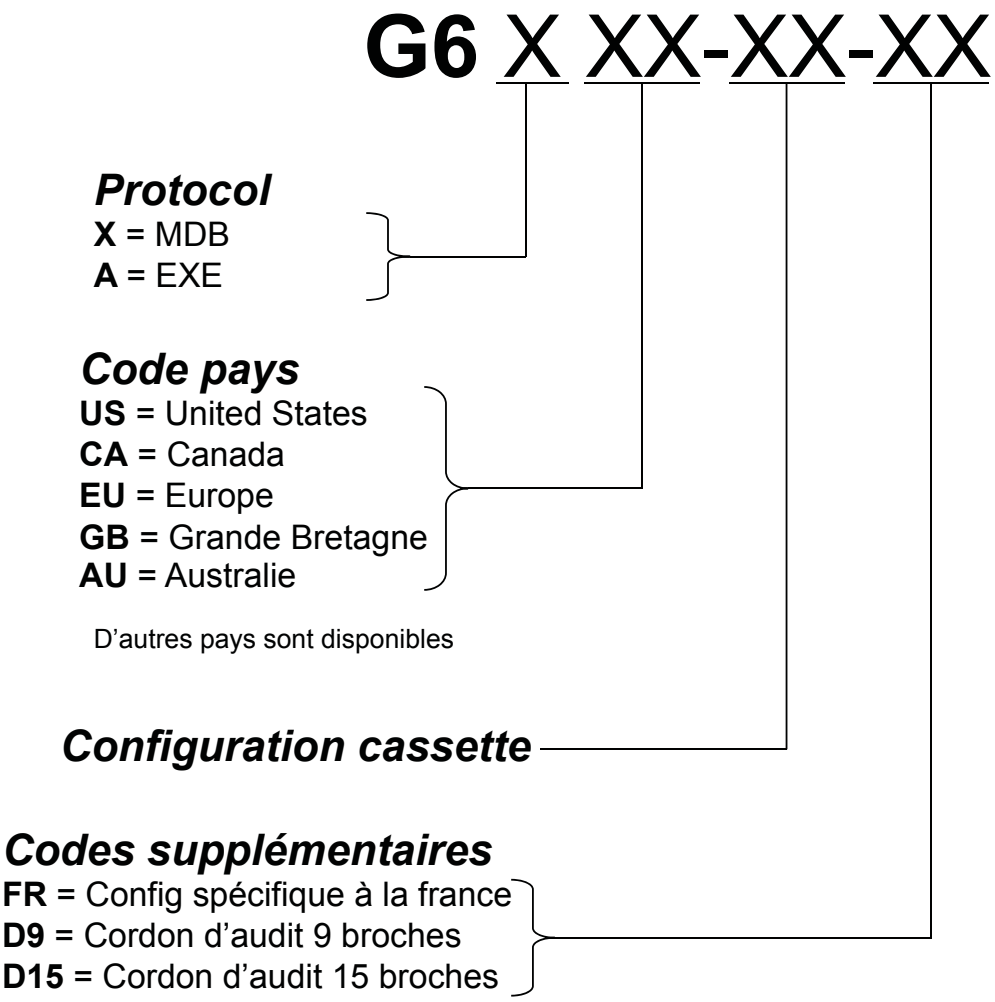
Indique, à ce stade, qu'il est conseillé de s'arrêter, pour vérifier que tout est correct avant de passer à l'étape suivante .

Indique un indice ou un raccourci pour se simplifier la tâche du moment.

Indique les questions les plus fréquentes et leurs réponses.

Indique une question possible, selon votre serveur, et vous donne les instructions pour résoudre le problème, si le cas se présentait.

Guardian 6000XL™ Naming Convention



Exemples

G6XEU-BB: monnayeur Guardian 6000XL à six tubes, MDB, configuration de remboursement "BB" (€1 - 20c - 5c - 5c - 10c - 50c), pour le marché européen.

G6AGB-DB: monnayeur Guardian 6000XL à six tubes, modèles Executive (Protocol A), configuration de remboursement "DB" (10p - 50p - 10p - 5p - 5p - 20p), pour le marché anglais.

Dimensions et specificités

Puissance électrique requise:
MDB: 20 à 42V DC (1.8 Amp max)
Executive (Protocol A): 24V AC 50/60Hz (1.8 Amp max)

Temperatures moyennes de fonctionnement
-18°C à 65°C

Temperatures de stockage
-30°C à 72°C

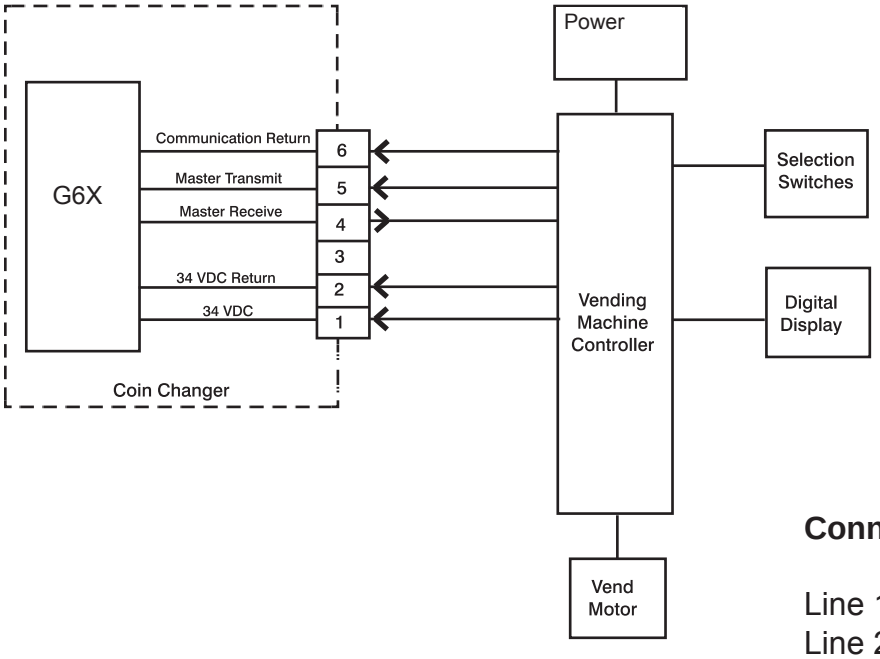
Humidité moyenne relative
20% à 95% sans condensation

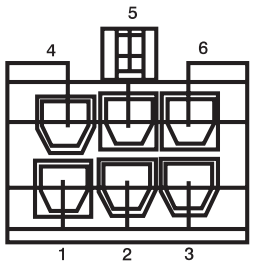
Position en mode operatoire
Verticale à ±3°

Poids unitaire à l'emballage
Approximativement 2.267 kilogrammes

Fiche 1

MDB Controller/Vendor Interface





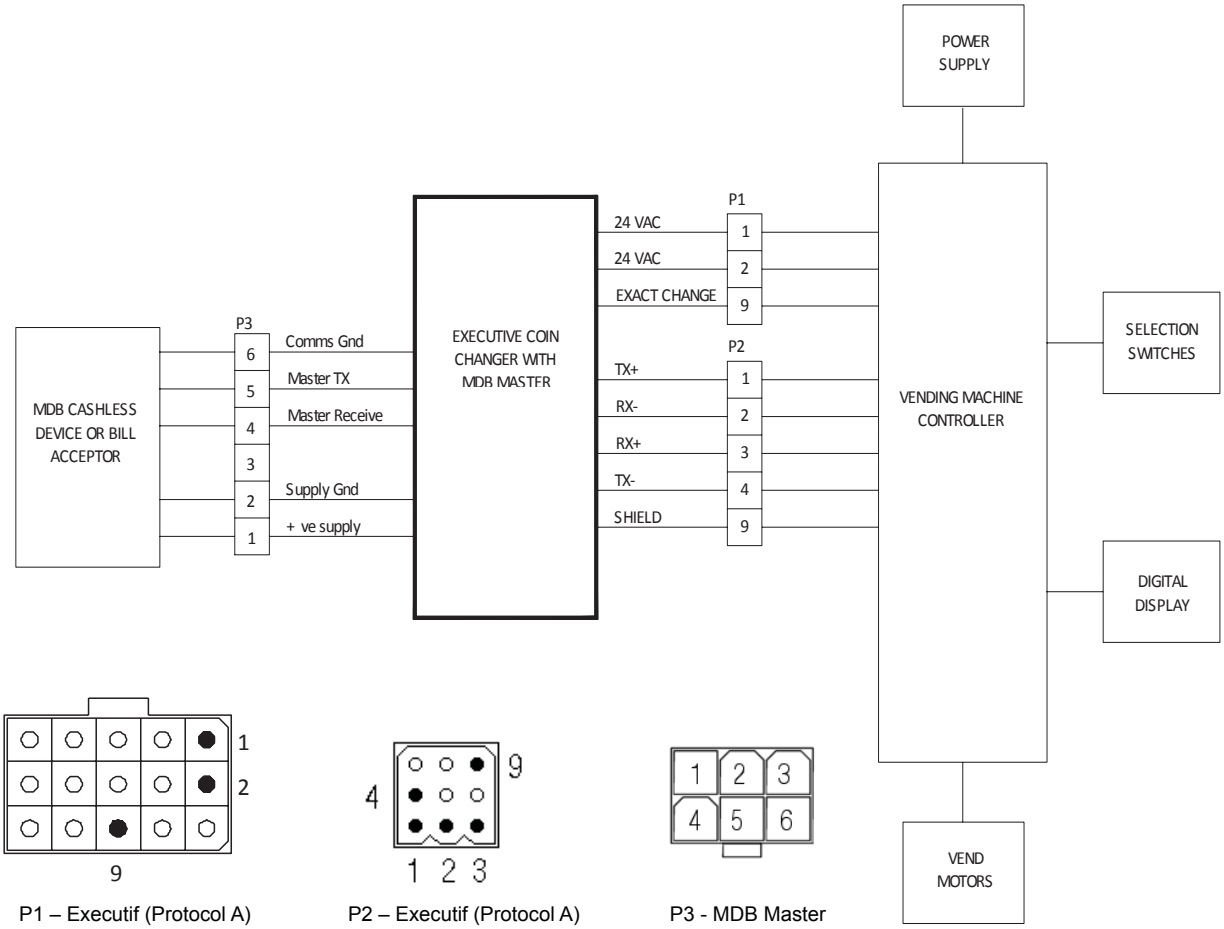
MDB Coin Changer Plug

Connect Pin-out:

Line 1	34 VDC
Line 2	DC Power Return
Line 3	N/C
Line 4	Master Receive
Line 5	Master Transmit
Line 6	Communications Common

Fiche 2

Executive (Protocol A) Interface de contrôle / vente



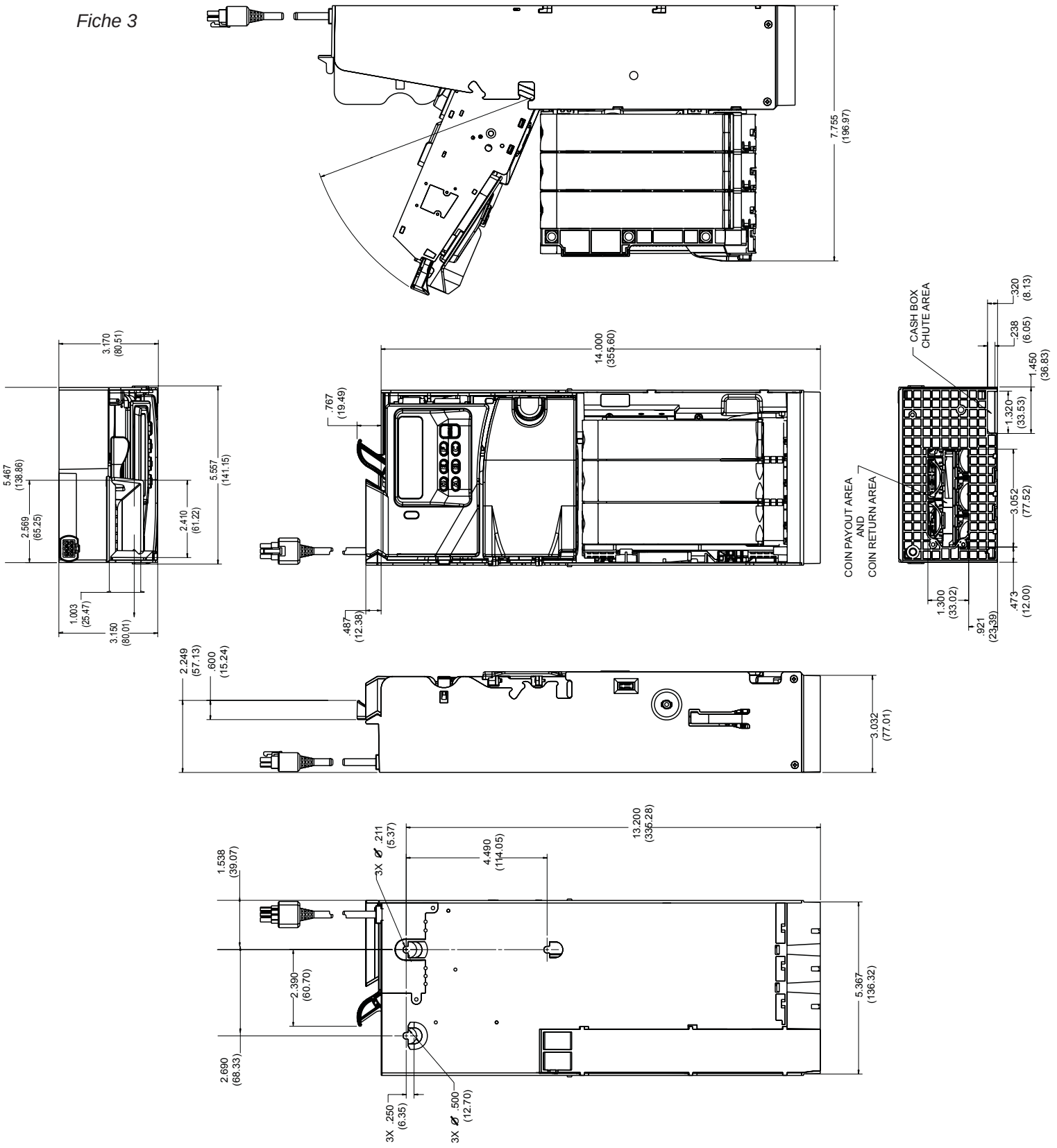
P1 – Executif (Protocol A)
Cordon d'alimentation

P2 – Executif (Protocol A)
Cordon de données

P3 - MDB Master
Cordon MDB

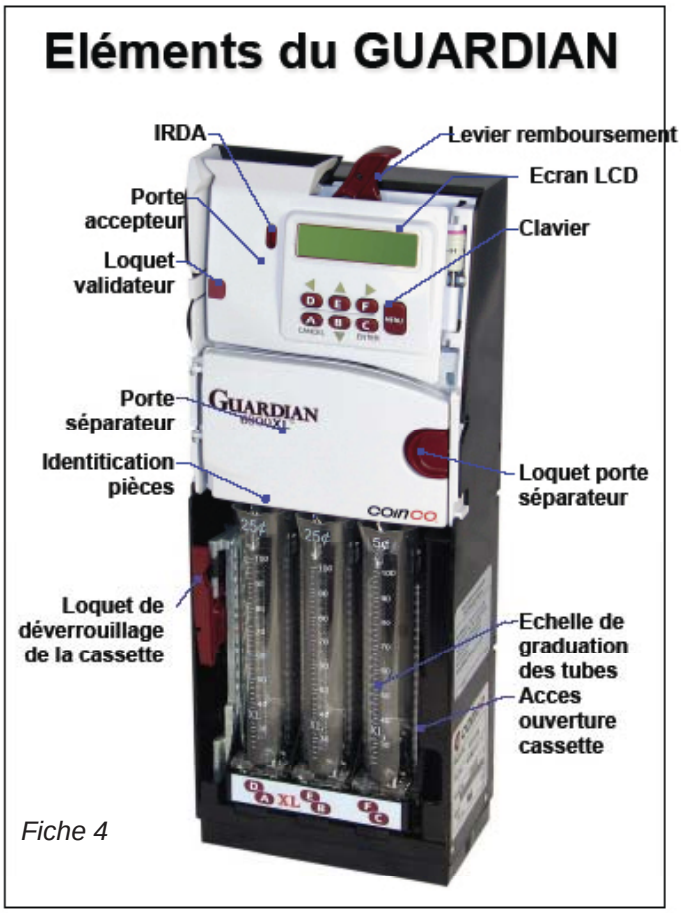
Échelle
inches (mm)

Fiche 3



Déballage et installation du monnayeur

Après avoir retiré le monnayeur du carton d'emballage, inspectez-le pour vérifier qu'il n'est pas endommagé. S'il a subi des dommages, informez-en immédiatement le transporteur. Le destinataire (l'entreprise ou la personne qui reçoit l'appareil) peut porter réclamation auprès du transporteur pour dommages occasionnés durant le transport. Nous vous recommandons de conserver le carton d'emballage d'origine ainsi que les matériaux d'emballages qui peuvent servir pour tout transport du monnayeur à l'avenir. Si le monnayeur est stocké ou utilisé comme pièce de rechange, conservez le toujours dans son carton de transport quand il n'est pas utilisé. Ainsi l'appareil restera propre et disposera de la meilleure protection possible.

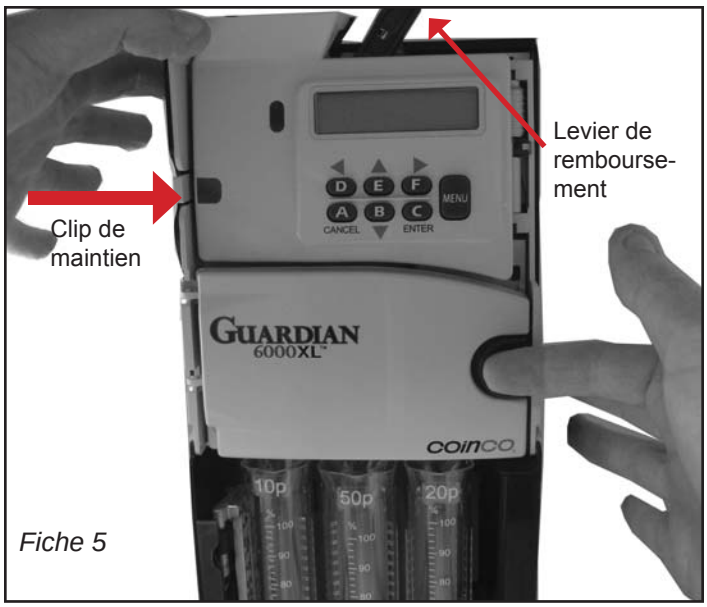


Installation du monnayeur

1. Débrancher le distributeur de toute source de courant élèctrique.

NE PAS relier le cable au monnayeur sans avoir coupé le courant.

2. Retirer l'accepteur de son logement sur le monnayeur en appuyant sur le clip de maintien (Voir fiche5) et en tirant le levier vers vous.
3. Déconnecter les 2 cables de l'accepteur (comme fiche 6). Soulever légèrement l'accepteur pour libérer les goujons bas du monnayeurs.
4. Positionnez les 3 trous d'assemblage, au dos du monnayeur, sur les vis de support du distributeur (voir fiche 7). Fixer fermement.
5. Installer de nouveau l'accepteur en insérant les goujons sur la monture du monnayeur. Re-connecter les 2 cables de l'accepteur, puis assembler le haut de l'accepteur dans la monture jusqu'à ce que les clips s'enclenchent.
6. Vérifier que le méchanisme de retour des pieces soit ajusté de sorte que la porte de l'accepteur soit complètement fermée.

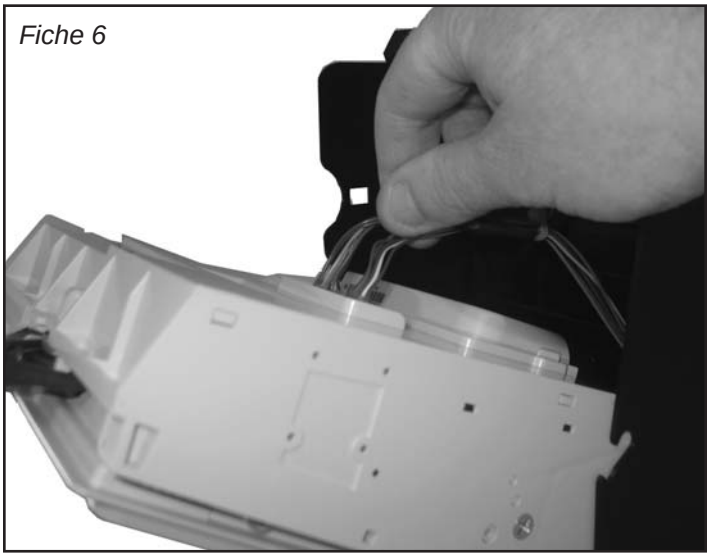


7. Brancher le cable sur le distributeur.

Verifier que les étapes 1 à 7 sont effectuées correctement.

8. Metter le distributeur sous tension.
9. Le monnayeur va se mettre en marche, effectuer un test automatique de tous ses sytèmes, ensuite l'écran va commencer un cycle en mode stationnaire. Voir fiche 8.

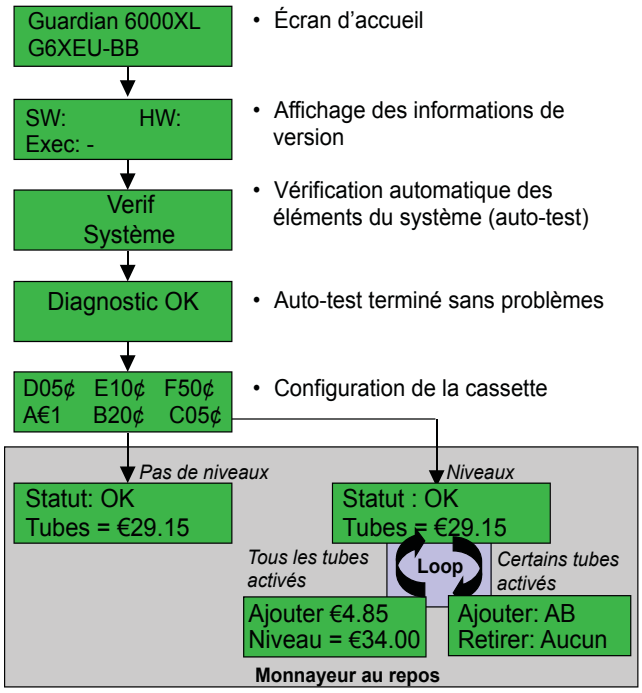
Fiche 6



Fiche 8

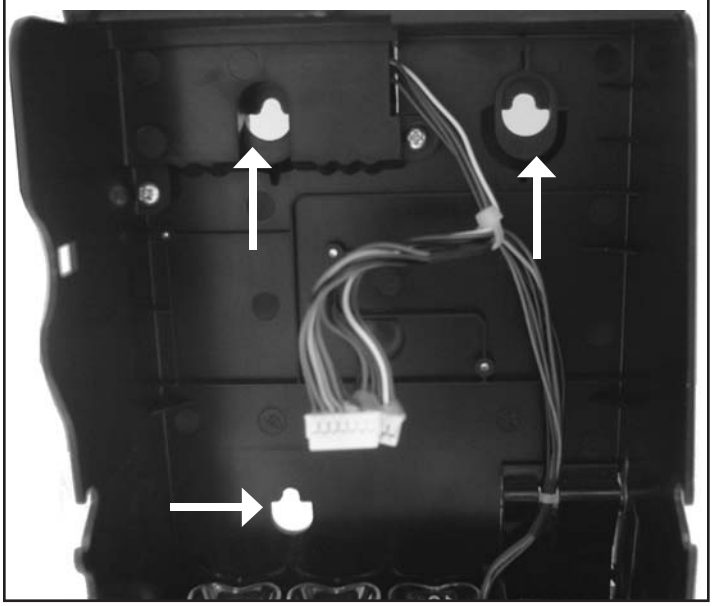
Initialisation

Messages affichés à l'écran



Note: Some Guardian models may show different messaging.

Fiche 7



Chargement des pièces

10. Mettre des pièces dans le monnayeur; 3 options pour cela:

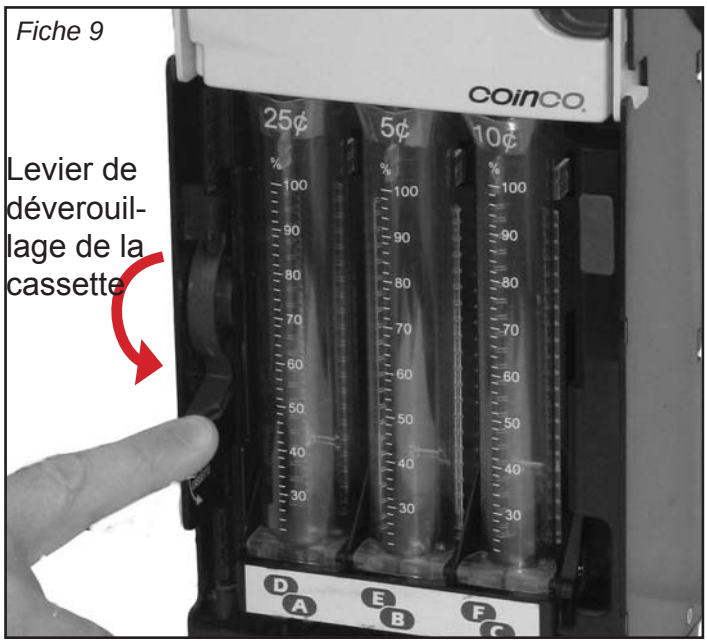
- **En utilisant la cassettte de tubes**: Faire pivoter la cassette: pousser le loquet rouge vers le bas (Voir fiche 9) pour éjecter la cassette hors de son logement, puis la faire pivoter vers l'extérieur sur la gauche, pour accéder aux tubes de pièces (See Figure 10). Une fois le loquet rouge abaissé, la cassette doit au moins être partiellement ouverte avant d'être refermée correctement.
  Remplir les 6 tubes jusqu'aux niveaux désirés avec les pièces appropriées. Se référer aux étiquettes individuelles en haut de chaque tube pour déterminer quel tube remplir avec quelle pièce.
- **En retirant la cassette:**
  La cassette peut aussi être sortie du châssis pour être remplie de pièces. Ouvrir la cassette et la faire pivoter à l'extérieur de son logement, ensuite la tirer vers le haut pour la sortir de ses gonds et la retirer du châssis (Fiche 11). Remplir de pièces comme indiqué ci-dessus. Ré-installer la cassette en positionnant tout d'abord le gond du bas, puis l'aligner avec le gond du haut. Ensuite pousser la cassette dans son logement dans le châssis.

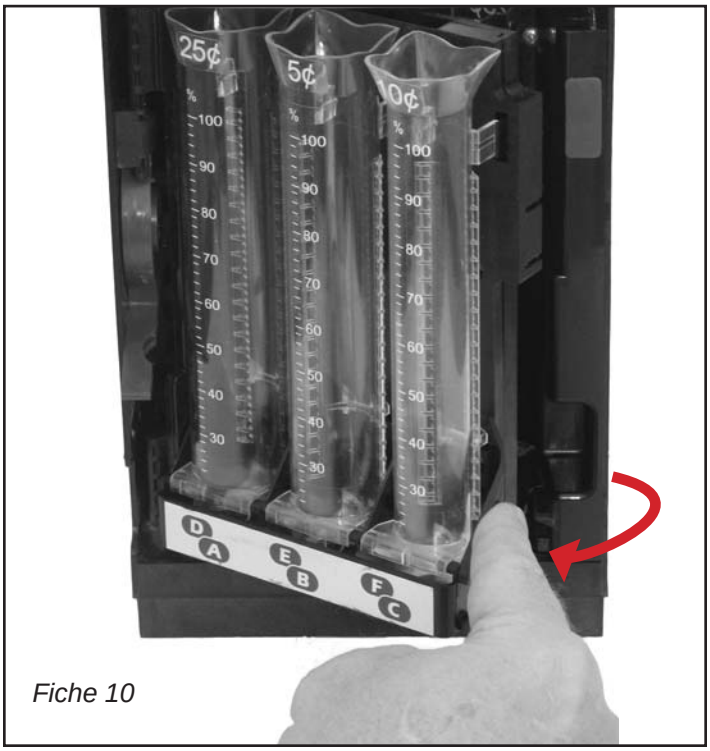
- **Pour charger seulement les tubes de face :**
  Les tubes A, B et C peuvent êtres chargés sans ouvrir la cassette. Utiliser le bouton rouge pour ouvrir le cache (voire fiche 12): vous pouvez charger directement les tubes A, B et C avec des pièces.

A NOTER:

- *Assurez-vous que toutes les pièces se déposent à plat et que chaque tube utilisé contienne au moins 5 pièces.*
- *Pour l'operation la plus fiable, ne remplissez pas les tubes au delà de la limite des 100%.*
- *Si vous n'utilisez pas tous les tubes, laissez les 6 tubes en place et assurez vous de désactiver le triage pour les tubes inutilisés. MENU/REGLAGE/CASSETTE/PERSONNALISATION et régler les tubes inutilisés sur "---".*

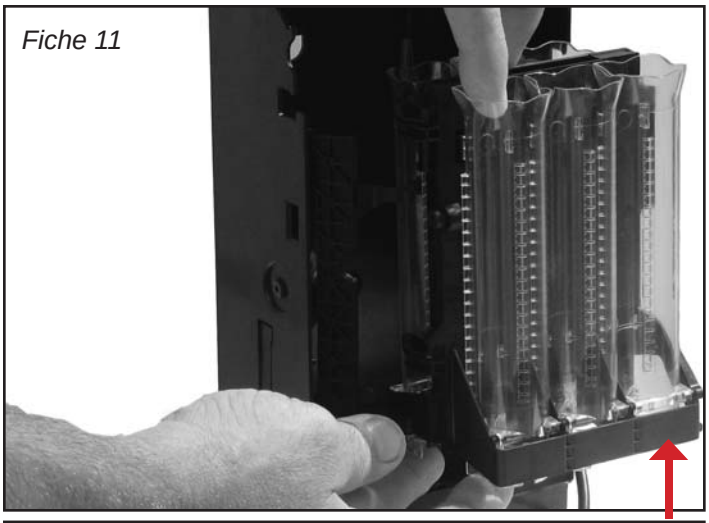
Fiche 9

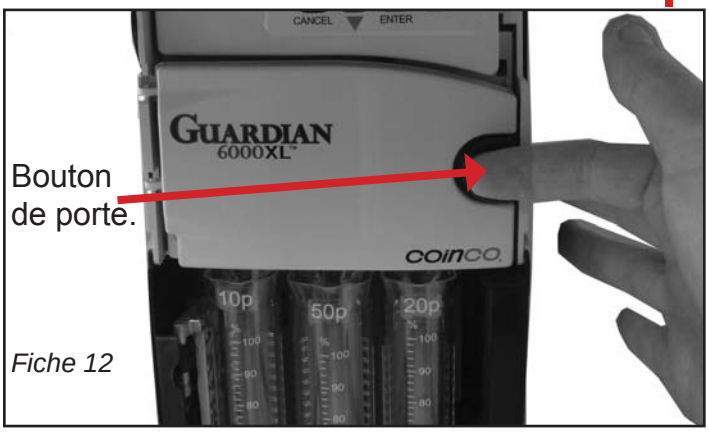




Fiche 10

Fiche 11





Fiche 12

Mode de rendu

Mode normal	Action
Ejecter ***Une ou plusieurs*** Pièces d'un tube	Pressez la touche Jusqu'à éjection des pièces

Auto Paydown Mode	Keystrokes
Ejecter *TOUTES* Les pièces d'un tube	Maintenir la touche jusqu'à La 4e pièce puis relâcher
STOPPER L'éjection	Pressez une touche

Note: Les dernières pièces (de sécurité) doivent être éjectées Une par une avec la touche

Fiche 13

Le monnayeur rembourse-t-il toutes les pièces des tubes ou laisse-t-il des pièces cachées ? Comment les pièces cachées sont-elles consignées dans les rapports?

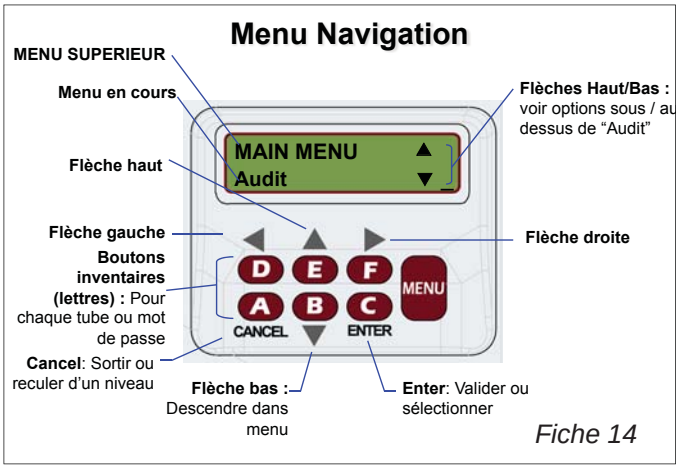
Comme pour la plupart des monnayeurs, le Guardian laisse quelques pièces par tube (environ 5 pièces) pour s'assurer que les suivantes s'empileront toujours correctement. Ces pièces peuvent êtres remboursées en mode manuel. Sur le MDB, celles cachées sont non consignées dans les rapports et non disponibles pour les remboursements. Elles sont inclues dans les rapports comptables, sont utilisées pour les tubes à lecture scanner et calculs de caisse.

Distribution des pièces

Verifier la bonne fonctionnalité des rembourse-ments.

11. Rembourser au moins 2 pièces de chaque tube pour s'assurer du bon fonctionnement. Appuyer sur les touches d'inventaire de chaque tube (voir fiche 14) pour distribuer les pièces.

12. Insérer différentes pièces dans le monnayeur pour vérifier la bonne distribution. La nomenclature du clavier est en fiche 14 et un résumé du mode de remboursement en fiche 13.



Fiche 14

Fixer les niveaux (en option)

Le mode niveau enregistre et maintien un niveau pré-défrini de pièces dans les tubes, et maintiendra généralement un niveau plus bas d'espèce dans le monnayeur que si le mode niveau n'est pas utilisé. En mode niveau, une pièce validée sera aiguillée vers le tube uniquement si une pièce en à été éjectée au préalable.

13. Pour fixer simplement les niveaux il suffit d'appuyer simultanément sur les lettres 'E' et 'F' du clavier. Puis, faire 'Enter' pour valider la valeur de niveau affichée.
14. Pour désactiver le niveau de caisse ou le mettre à zéro, appuyer simultanément sur les 'D' et '***F'.***

Si on ajoute des pièces avant de remettre les niveaux à zéro, le monnayeur rejette systématiquement les pièces. Pourquoi ?

Surcharger le niveau pré-réglé des tubes rejette systématiquement toute pièce excédant ce niveau. Toute pièce ajoutée après le réglage des niveaux, ou ajouter des pièces avant de régler à un niveau plus élevé renverra systématiquement les pièces en trop vers le remboursement. Voire la fiche 15 pour désactiver la fonction.

Une fois un niveau réglé, ce niveau ne correspond parfois pas éxactement à la même valeur de pièces dans le monnayeur ?

Ceci peut-êtres dû à plusieurs raisons. Le détecteur du niveau de pièces est précis à + ou - 2 pièces, écart de tolérance basé sur l'épaisseur de la pile de pièces par tube.

D'autre part, lors du réglage du niveau par tube, le détecteur présume d'un niveau minimum de pièces cachées (5 pièces par tube) par tube utilisé, même s'il n'y a pas de pièce chargèe. Pour supprimer cette situation, désactiver tous les tubes inutilisés en entrant dans MENU/REGLAGE /CASSETTE /PERSONNALISATION et régler les tubes inutilisés sur "- - -".

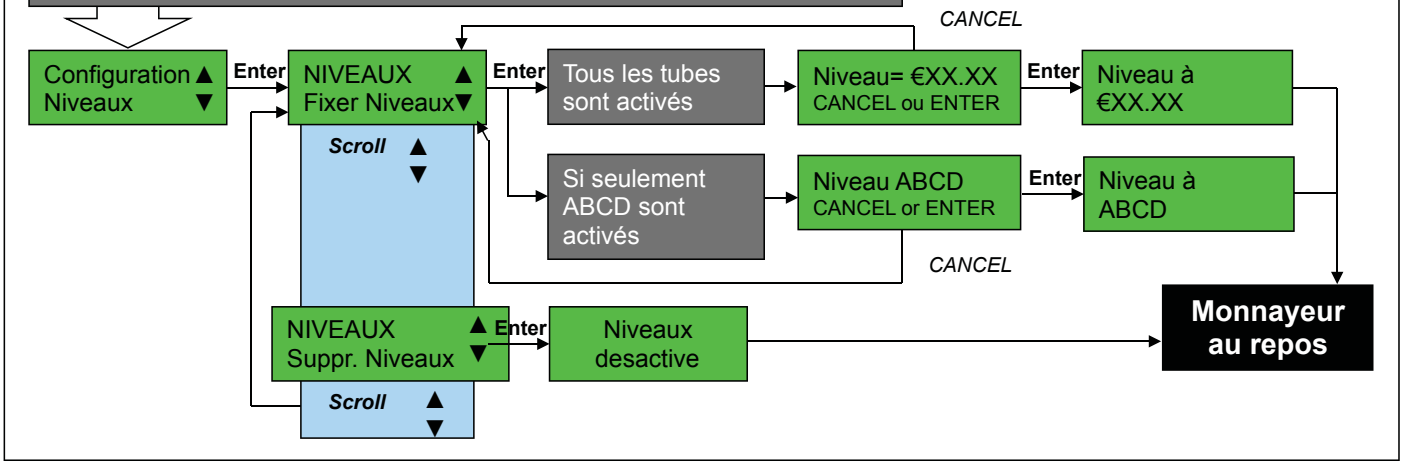
Fiche 15

Activer / Désactiver les niveaux

1. Pressez ***D+F*** pour supprimer les niveaux.
2. Ouvrez la cassette et chargez manuellement les pièces jusqu'au niveau souhaité
3. Fermez la cassette et patientez pendant la lecture des tubes
4. Pressez ***E+F*** pour fixer les niveaux, et validez en appuyant sur ***ENTER***

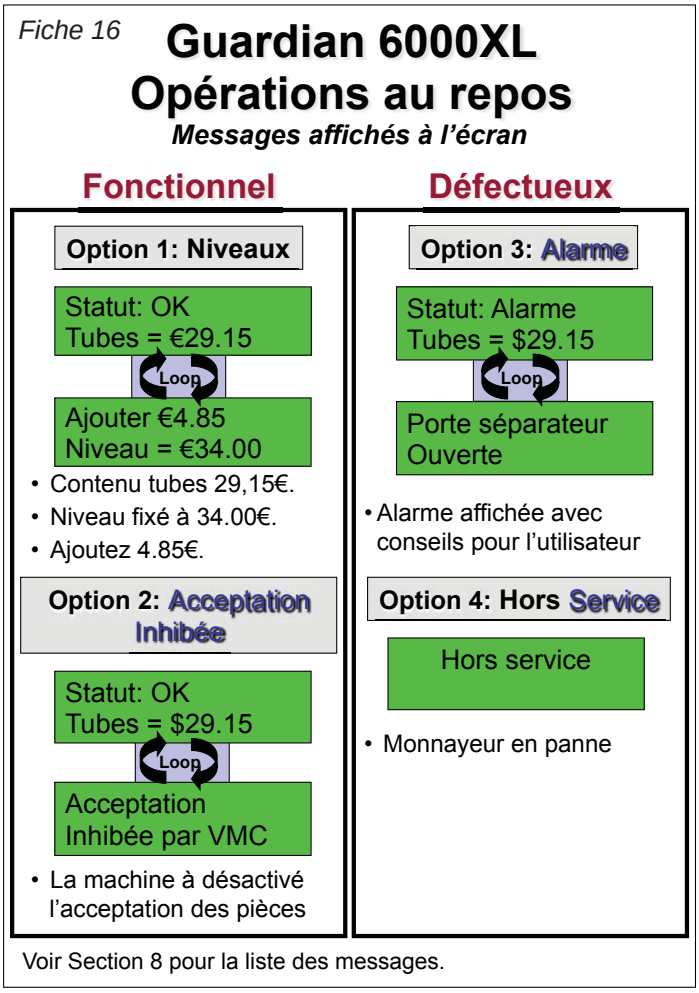
Or

1. Appuyez sur ***MENU*** et naviguez en utilisant les flèches.



Affichage à l'état stationnaire

Lors du fonctionnement à l'état stationnaire, l'écran d'utilisation affichera l'un des 4 écrans comme sur la fiche 16.



Fonctionnement general

Module de l'accepteur

Le module de l'accepteur contient la majorité de la logique de contrôle du Guardian. L'accepteur peut valider électroniquement jusqu'à 32 types de pièces différentes et diriger les pièces validées vers les 6 tubes ou vers la caisse. Un écran illuminé permet un contrôle visuel des conditions de fonctionnement du monnayeur. Six boutons d'inventaires permettent à l'utilisateur d'éjecter manuellement les pièces situées dans les tubes. Le bouton du *MENU* permet d'acceder à un programme et des caratctéristiques spécifiques.

Le module Accepteur indique le montant des pièces en tube ainsi le statut et contrôle le dialogue avec le distributeur. L'accepteur contrôle la quantité de pièces dans chaque tube pour, quand un tube est plein, rediriger les pièces en trop vers la caisse.

Acceptation des pièces.

Les pièces insérées passent par un entonnoir d'admission, d'où elles sont redirigées sur un rail vers les palettes d'aiguillage. Des détecteurs optiques et magnétiques positionnés le long du rail afin de déterminer de quelle pièce il s'agit. Quand les pièces atteignent la fin du rail, elles sont aiguillées soit vers les tubes, la caisse ou le rendu.

Appuyer sur le levier de remboursement entre-ouvre la façade de l'accepteur, permettant aux pièces tordues et matériaux indésirables d'être redirigée vers le retour monnaie. De plus le crédit présent dans la machine sera remboursé.

Si deux pièces sont introduites trop vite l'une après l'autre, l'une des pièces peut être rejetée si le valideur estime qu'il ne peut pas diriger avec sécurité chaque pièce vers leur destination respective. Quand tout objet non désirable (pièce tordue, pièce étrangère etc...) est rejetée, le monnayeur est temporairement incapable de valider une autre pièce, le temps pour l'objet indésirable d'être rejeté vers le rendu monnaie.

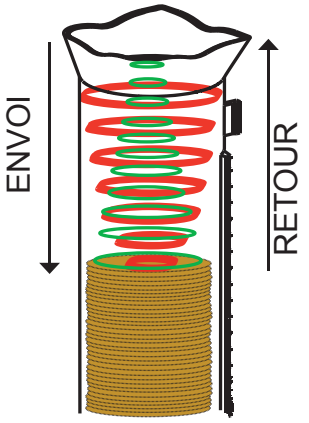
Le châssis du monnayeur
Le châssis comprend le châssis lui-même, les différents cables électriques et la carte électronique du protocol A (uniquement pour les modèles EXE). Au dos du châssis se trouvent 3 larges trous pour fixer le monnayeur sur le distributeur. La chute de caisse fait aussi partie du châssis.

La cassette de tubes.
La cassette est composée de 6 tubes qui stockent les pièces pour le rendu monnaie. Une fente au milieu de la cassette est prévue pour les pièces qui ne sont pas validées. Les pièces validées, selon le cas, sont dirigées soit vers les tubes ou vers la caisse.

Le bloc d'éjection.
Le bloc d'éjection est situé en bas du chassis, il est composé de 6 éjecteurs (un sous chaque tube), d'une courroie composée de 2 broches et entraînée par un moteur. Lorsque le validateur commande l'éjection d'une pièce, le moteur va positionner la courroie de manière à ce que l'une des broches se retrouve devant l'éjecteur du tube concerné, le moteur fait ensuite marche arrière pour faire pivoter l'éjecteur et faire sortir la pièce du tube. Lorsque la pièce à bien été éjectée, le moteur remet la courroie dans sa position initiale.

Le détecteur de niveau de pièces.
Le niveau de pièces est calculé grâce à des capteurs à ultra-sons. Un émetteur envoi un signal à ultra-son dans le tube. Lorsque ce signal atteint les pièces, il rebondit et retourne vers un récepteur. La durée d'émission-réception de l'écho définit la distance entre le capteur et la pièce en haut de la pile et par conséquent le nombre de pièces dans le tube. (Voir Fiche 17).

Pulse-Echo Coin Sensing Techonology



Fiche 17

? A quelle fréquence le monnayeur scanne-t-il les tubes ?
Le Guardian scanne automatiquement les tubes après chaque dépôt de pièces et/ou rendu de monnaie. Il scanne aussi après un "'changement d'état", tel que quand la cassette de retour de monnaie ou la porte de façade a été ouverte puis fermée et autres...

? J'ai ajouté une pièce dans un tube et le détecteur ne l'a pas prise en compte. Pourquoi ?
La méthode à ultra-sons est précise à +/- 2 pièces. Elle ne détectera alors pas forcément la différence si 1 pièce seulement est ajoutée. C'est une procédure normale et fait partie de la marge d'erreur acceptable de la technologie.

? Le Guardian a-t-il besoin d'être calibré, comme d'autres monnayeurs ont besoin ?
Non, il n'a besoin d'aucune calibration pour ajuster son degré de précision.

Menu et navigation.

Les vues suivantes résument la navigation sur le menu pour le modèle Guardian 6000XL™ :

- La navigation dans le menu principal et les fonctions du clavier sont indiquées sur la fiche 14.
- Les raccourcis clavier du Guardian 6000 XL sont indiqués en Fiche 18.

Fiche 18

Guardian 6000XL Hotkeys

A - F (individuellement)	Affiche la quantité de pièces dans le tube en question (A-F)ainsi que la quantité à ajouter/ enlever quand les niveaux sont activés. Maintenir appuyé pour éjecter les pièces.
MENU (1 appui)	Accéder au ***Menu Principal***.
MENU MENU (2 appuis)	Commencer un ***Audit intérim***
MENU (maintenir 5 secondes)	Bloque/débloque le clavier
E + F	Enregistre le niveau actuel de tubes
D + F	Supprime le niveau enregistré
D + A	Affiche la configuration de la cassette
F + C	Demarre le trop plein (si activé)
A + C	Mode remplissage
A + B	Lecture du nombre de pièces en tube
D + E	Choix de la langue

Structure du menu.

Le menu principal a 3 functions importantes: 1) Fonctionnalités de la compatabilité 2) Configuration du monnayeur, et 3) Recommendations. La configuration générale du menu est comme en fiche 19. Cette fiche sert aussi de guide pour lequel chaque section séparée est revue dans ce manuel d'utilisateur. La fiche 20 offre plus de renseignements, particulièrement sur la mise en place.

(?) Que se passe-t-il si je quitte une programmation sans la terminer ?

Pour des raisons de sécurité, le Guardian ne valide pas une programmation non complètement finie. Après environ 45 secondes d'inactivité, le monnayeur se remet automatiquement sur ces réglages précédents.

Figure 19

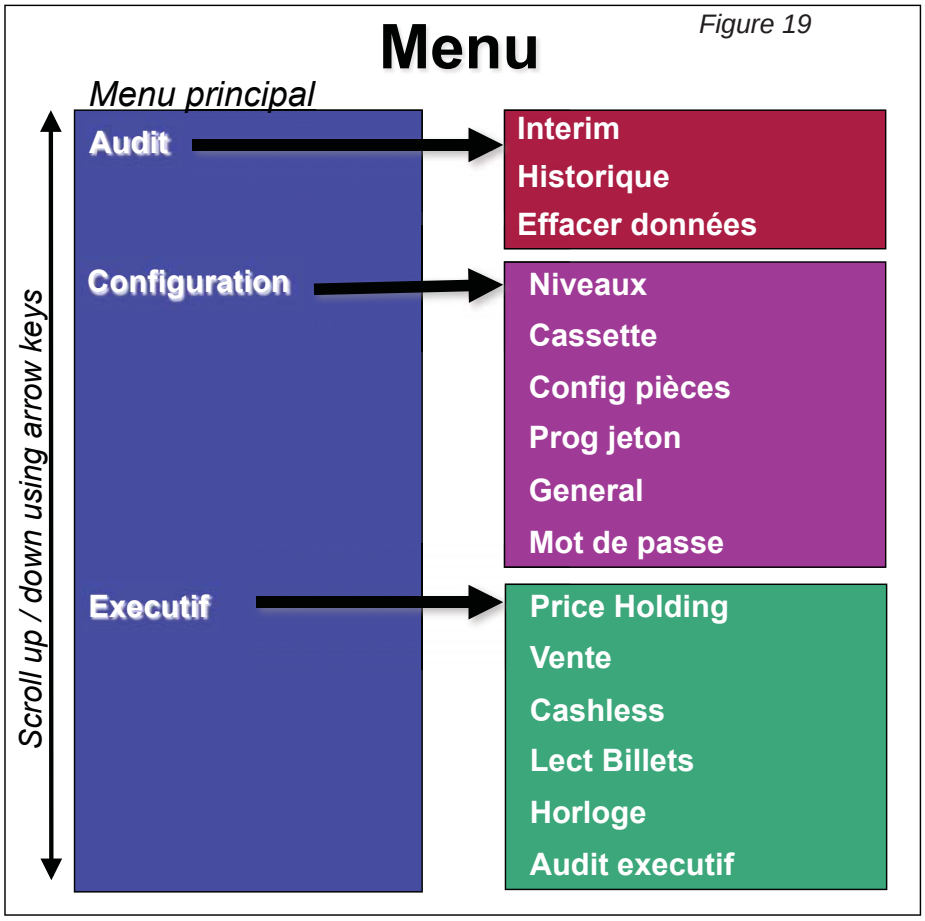
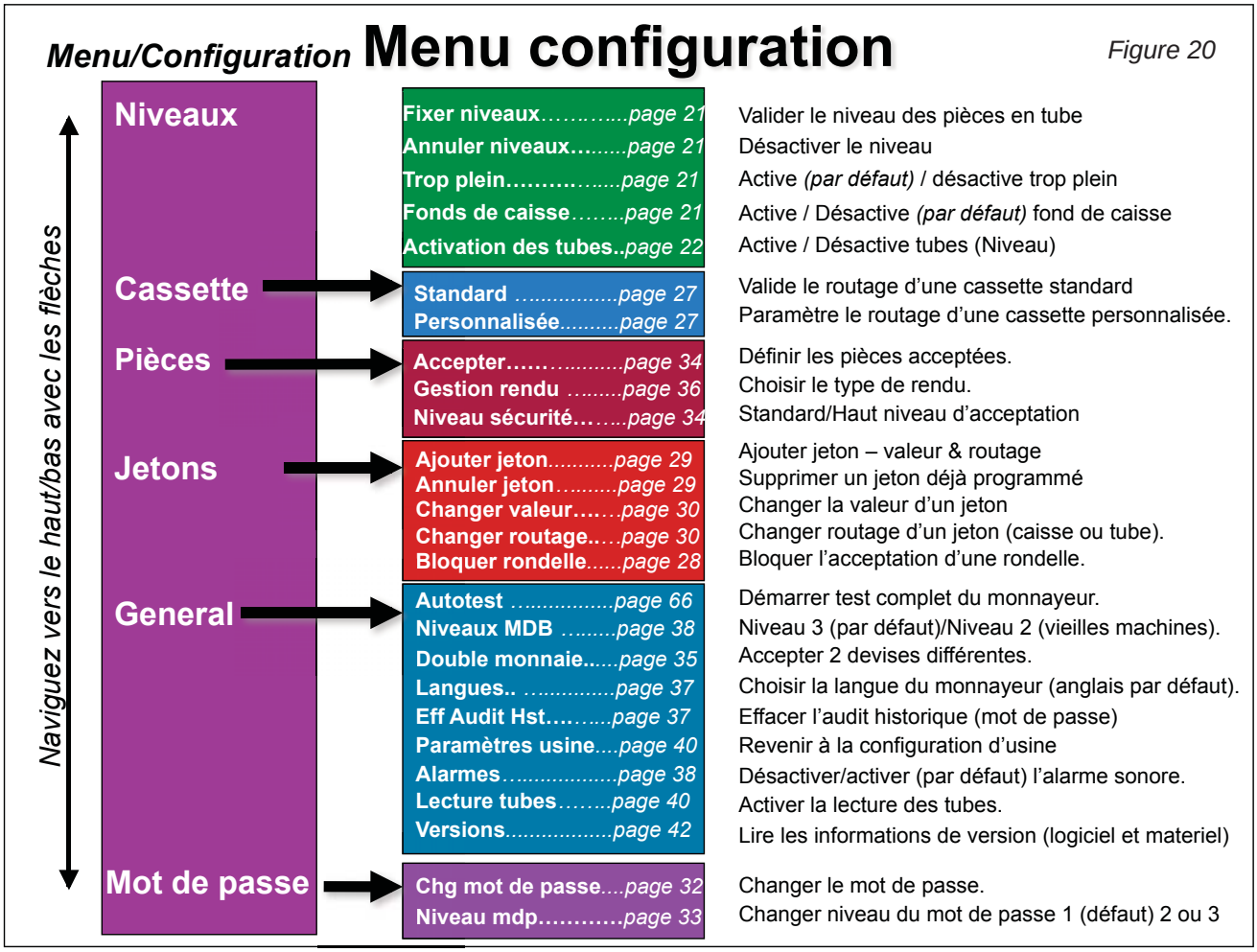


Figure 20


Menu/Configuration Menu configuration
Naviguez vers le haut/bas avec les flèches
Niveaux
Fixer niveaux.....page 21
Valider le niveau des pièces en tube
Annuler niveaux.....page 21
Désactiver le niveau
Trop plein.....page 21
Active (par défaut) / désactive trop plein
Fonds de caisse.....page 21
Active / Désactive (par défaut) fond de caisse
Activation des tubes..page 22
Active / Désactive tubes (Niveau)
Cassette
Standard .....page 27
Valide le routage d'une cassette standard
Personnalisée.....page 27
Paramètre le routage d'une cassette personnalisée.
Pièces
Accepter.....page 34
Définir les pièces acceptées.
Gestion rendu .....page 36
Choisir le type de rendu.
Niveau sécurité.....page 34
Standard/Haut niveau d'acceptation
Jetons
Ajouter jeton.....page 29
Ajouter jeton – valeur & routage
Annuler jeton.....page 29
Supprimer un jeton déjà programmé
Changer valeur.....page 30
Changer la valeur d'un jeton
Changer routage.....page 30
Changer routage d'un jeton (caisse ou tube).
Bloquer rondelle.....page 28
Bloquer l'acceptation d'une rondelle.
General
Autotest .....page 66
Démarrer test complet du monnayeur.
Niveaux MDB .....page 38
Niveau 3 (par défaut)/Niveau 2 (vieilles machines).
Double monnaie.....page 35
Accepter 2 devises différentes.
Langues.. .....page 37
Choisir la langue du monnayeur (anglais par défaut).
Eff Audit Hst.....page 37
Effacer l'audit historique (mot de passe)
Paramètres usine....page 40
Revenir à la configuration d'usine
Alarmes.....page 38
Désactiver/activer (par défaut) l'alarme sonore.
Lecture tubes.....page 40
Activer la lecture des tubes.
Versions.....page 42
Lire les informations de version (logiciel et materiel)
Mot de passe
Chg mot de passe....page 32
Changer le mot de passe.
Niveau mdp.....page 33
Changer niveau du mot de passe 1 (défaut) 2 ou 3

SECTION 4: UTILISATION TYPIQUE

Maintenant, vous avez installé et effèctué les réglages principaux de votre Guardian 6000XL™; cette section résumera les opérations classiques. Des fonctions de réglage plus détaillées sont expliquées en section 5.

Mise à niveau des tubes.

Mettre à niveau est l'action de ramener le monnayeur à son niveau prédéfini. Cela peut être accompli soit par le système automatique de niveau (quand le niveau à été réglée par un utilisateur) ou visuellement si aucun niveau n'a été réglée.

1. **Système de caisse automatique**: Le moyen le plus simple de maintenir un niveau de caisse est d'utiliser le système automatisé du Guardian. Voir fiche 21 pour plus de renseignements. Dans ce cas, le monnayeur vous affiche combien il manque d'argent pour revenir au niveau.

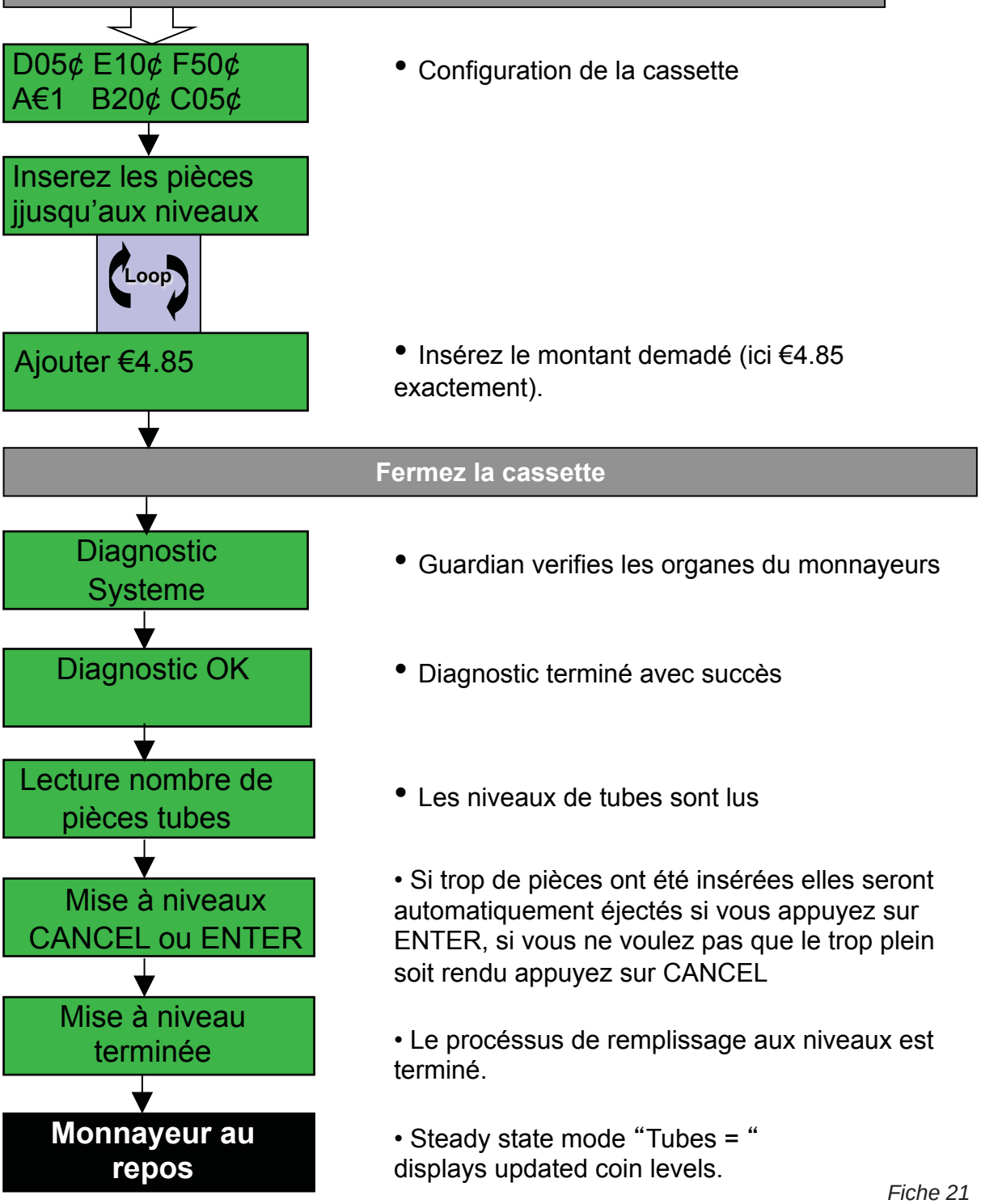
Si ce n'est que le cas de rajouter des pièces dans les tubes de façade, vous pouvez ouvrir la porte de l'accepteur au lieu de celle de la cassette du retour de monnaie. Sinon, c'est la même chose qu'en fiche 21.

2. **Niveau de caisse manuel ou visuel**: Au lieu de fixer un niveau "interne" dans le monnayeur, vous pouvez faire des marques sur les tubes et l'opérateur ajustera le niveau de chaque tube par rapport à cette marque, en plus ou en moins.
   - Ouvrir la cassette (tous les tubes) ou la porte de triage (tubes de façade seulement) et remplissez le tube concerné jusqu'au niveau désiré.

Mise à niveaux automatique

Note: Les niveaux doivent être activés pour utiliser cette fonction.

1. **Appuyez sur le levier d'extraction de la cassette.**
2. **Faites pivoter la cassette en position ouverte.**



- Configuration de la cassette
- Insérez le montant demadé (ici €4.85 exactement).
- Guardian verifies les organes du monnayeurs
- Diagnostic terminé avec succès
- Les niveaux de tubes sont lus

• Si trop de pièces ont été insérées elles seront automatiquement éjectés si vous appuyez sur ENTER, si vous ne voulez pas que le trop plein soit rendu appuyez sur CANCEL

• Le procéssus de remplissage aux niveaux est terminé.

• Steady state mode "Tubes = " displays updated coin levels.

Fiche 21

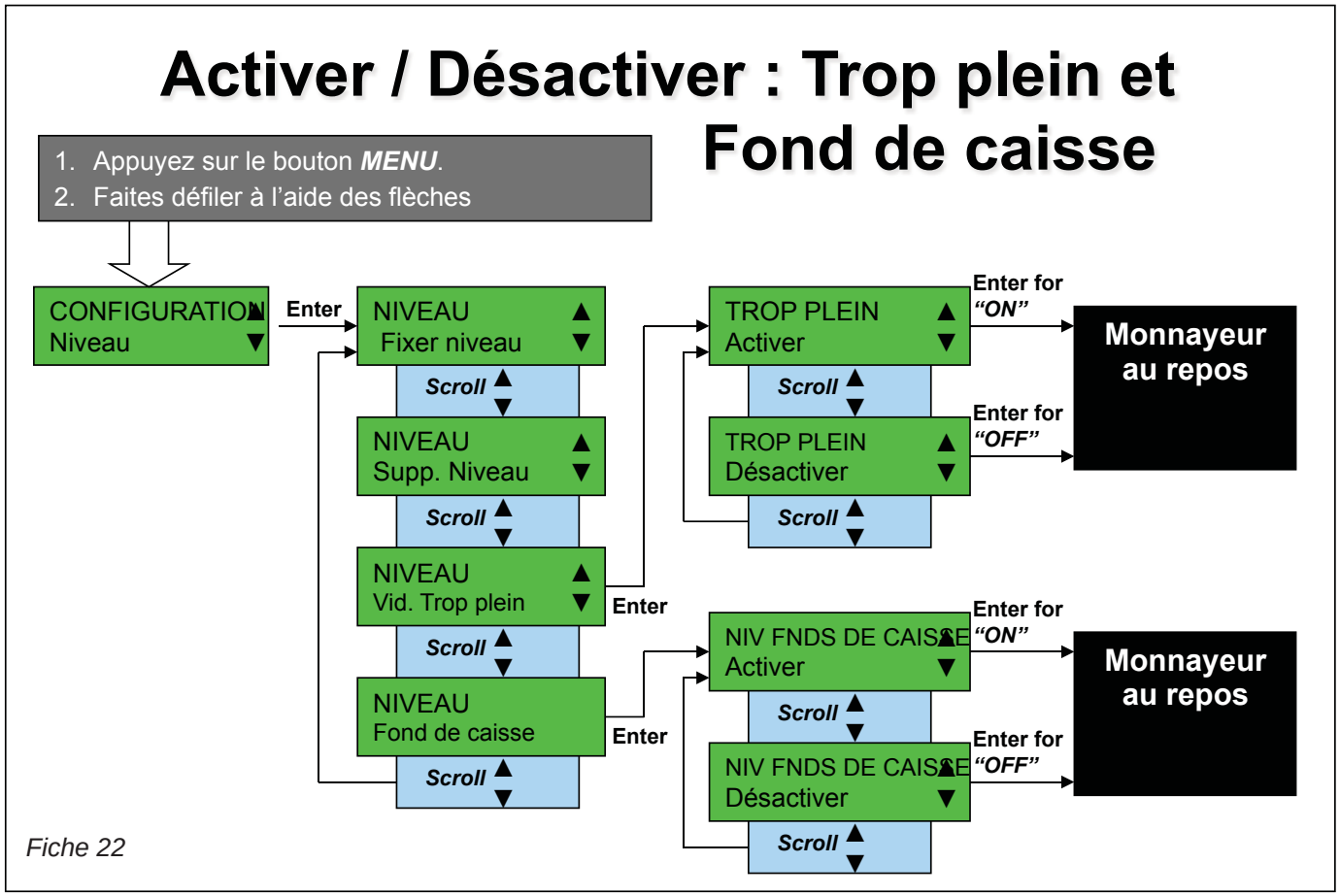
Réglage caisse *(en option)*

Voir Section 2: installation & réglage.

Activer/Désactiver trop-plein.

Quand le monnayeur est en mode niveau, pour toute pièce introduite lors du paiement, le système remboursera toute pièce en trop. Le trop-plein est activé par défaut dans le menu du monnayeur.

Voir la fiche 22 pour savoir comment faire fonctionner cette caractéristique ou l'arrêter.



Fond de caisse

En mode 'Fond de caisse', toute pièce validée sera dirigée vers les tubes jusqu'à les remplir; le solde ira ensuite au fond de caisse. Le 'Fond de caisse' est couramment utilisé pour q'un maximum d'espèces soit toujours disponible, sans avoir à remplir le monnayeur à chaque visite. Le 'Fond de caisse' est désactivé par défaut dans le menu du monnayeur.
Le Fond de caisse permet aussi, au passage de l'opérateur, de vider le trop-plein en appuyant sur F+C simultanément.

Voir la fiche 22 pour faire fonctionner le niveau de caisse ou le désactiver.

Activation des tubes

Avant de mettre le monnayeur en mode de caisse, il est possible de décider quel tube aura les niveaux activé. Tous les tubes prévus seront réglés pour le niveau requis d'espèces. Tous les tubes non prévus se rempliront normallement.

Par défaut, tous les tubes sont réglés.

Voir la fiche 23 pour la procédure d'activation/ désactivation des tubes.

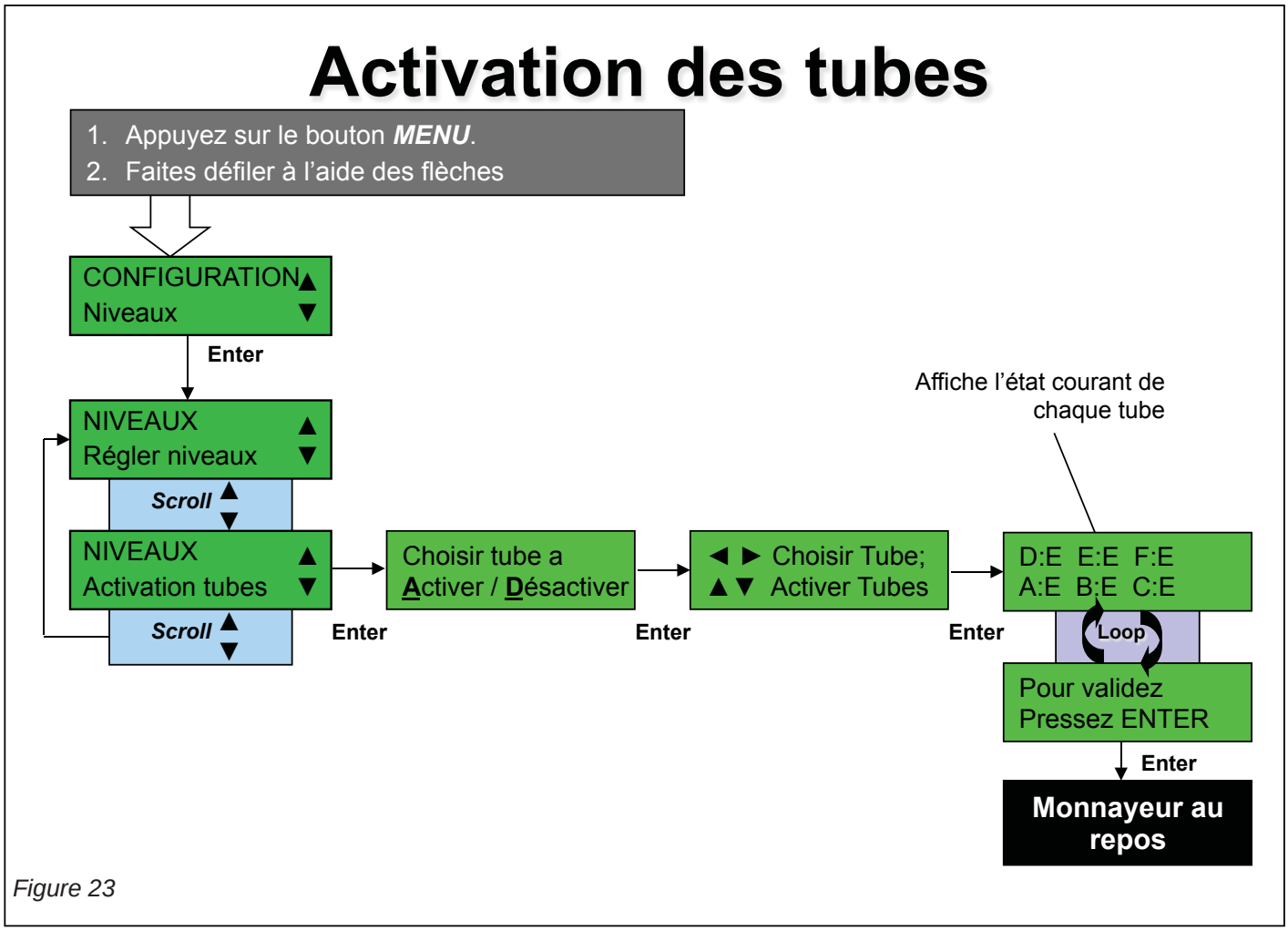


Figure 23

AUDIT.

Le Guardian dispose d'une fonction pour les suivis et les rapports de toutes les ventes. La compatabilité consiste en 2 types de données: 1) Audit interim et 2) Audit historique.

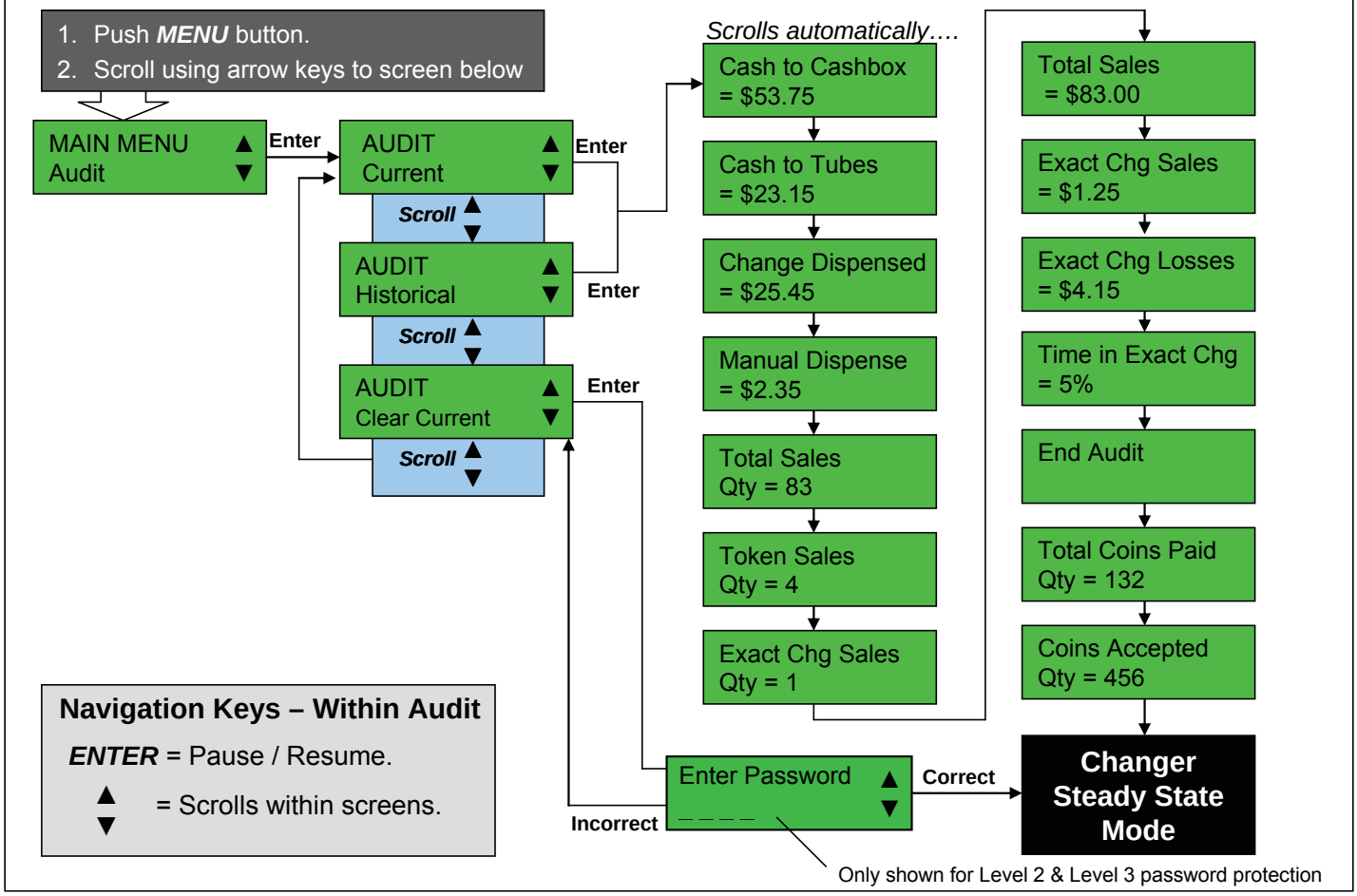
1. **Audit Interim**: ce sont les données enregistrées depuis l'audit précédent - qui se remet à zero après chaque audit. Voir la Fiche 24 pour les détails.

L'utilisateur peut rapidement commencer un rapport en appuyant 2 fois sur la touche Menu. Pour plus de renseignements ou pour changer la fonction des touches, se reporter à la fiche 18.

2. **Effacer interim** : efface toutes les données depuis le dernier audit interim. Les données actuelles peuvent êtres effacées à n'importe quel moment. Voir fiche 24.

Fiche 24

Audit Reporting / Clear Current Data



3. **Audit historique :** ce sont les données enregistrées depuis la 1ère mise en service du monnayeur. L'audit historique affiche les mêmes catégories de données que l'audit interim, les résultats seront comptabilisés depuis la toute 1ère mise en service. Voir fiche 24 pour les détails.

L'audit historique peut aussi être remis à zéro en cas de situation particulière si l'utilisateur ne veut pas que ses ventes soient révélées (Par ex. vente du monnayeur etc).
Se reporter à la Fiche 44.

Modifier la configuration des tubes

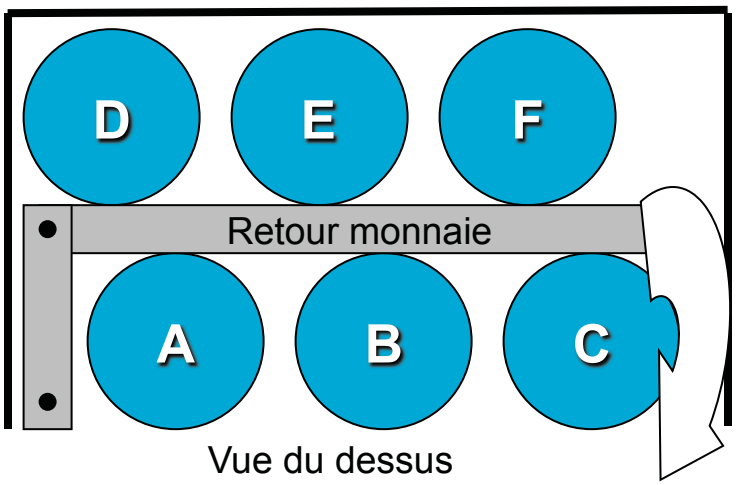
Votre monnayeur Guardian est pourvu d'une cassette de tube standard. Sur le Guardian, les tubes sont interchangeable au sein de la cassette-même. Voir fiche 25 pour la configuration des tubes sur le Guardian.

Veuillez contacter votre agence locale pour une configuration personnalisée de la cassette ou allez sur www.coinco.com ou www.coinco-europe.com

Fiche 25

Cassette

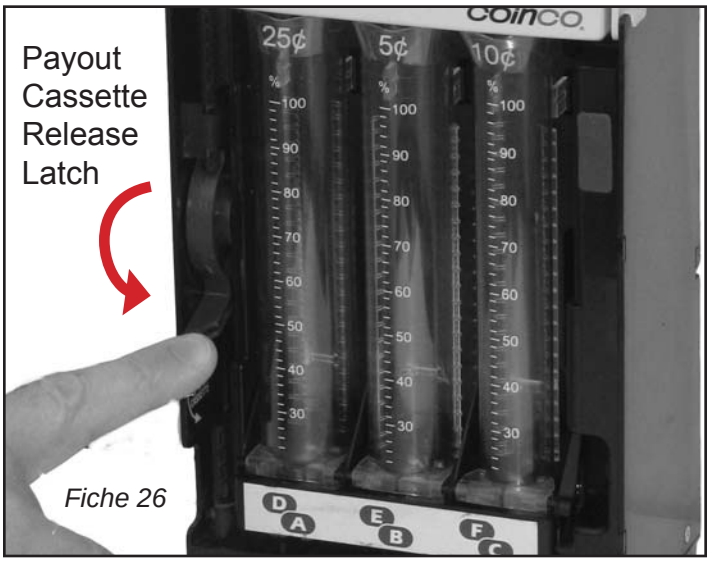
Désignation des positions tubes



Vue du dessus

Pour changer les tubes

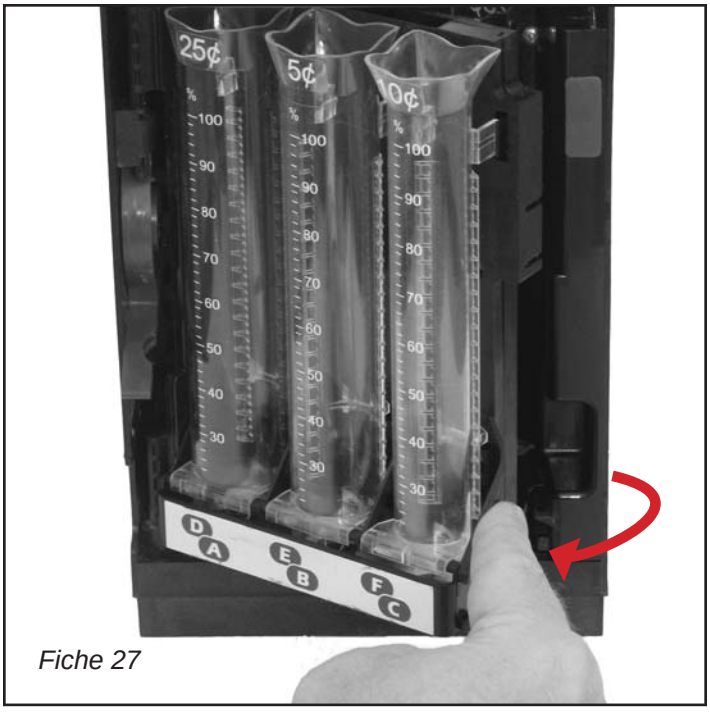
Attention : Les tubes du GUARDIAN 6000XL sont spécifiques. Pour les différencier des tubes de GUARDIAN 6000 ils portent tous une étiquette XL. Veillez à ne surtout pas mettre de tube de GUARDIAN 6000 dans une cassette de GUARDIAN 6000XL.
Positionnez les tubes de plus grande valeur à l'avant de la cassette et essayez de rester le plus proche possible de la configuration standard.



Fiche 26

Chaque tube sera équipé d'une cale particulière de façon à s'adapter à toutes les tailles de pièces différentes et distribuer précisément des pièces d'une épaisseur spécifique.

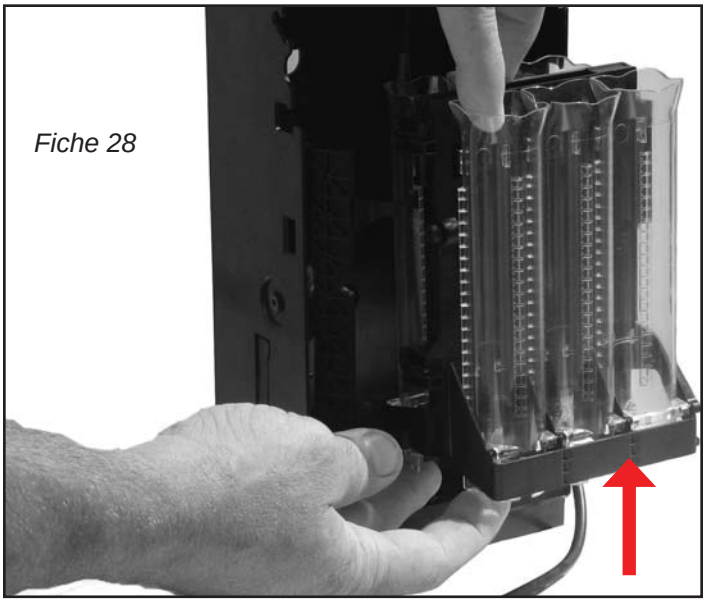
1. Pousser le levier rouge vers le bas, puis tirer la cassette vers l'extérieur par l'ergot situé en bas de son côté droit, pour la faire pivoter de droite à gauche et ainsi l'ouvrir. Voir fiches 26 et 27.
2. Pour retirer la cassette, la tirer vers le haut (en maintenant le chassis avec l'autre main), comme en fiche 28.
3. Pour retirer un tube, maintenir la cassette d'une main et de l'autre tirer doucement le haut du tube vers soi pour le déclipser de son support, puis soulever le tube hors de son emplacement. Voir fiches 29 et 30.
4. Pour installer un tube de remplacement, reprendre éxactement la même procédure, dans le sens inverse.
5. Bien s'assurer que tous les tubes sont correctement en place avant de remettre la cassette.
6. Positionner de nouveau la cassette sur sa charnière et dans son emplacement. Important: une fois le loquet rouge abaissé la cassette doit être au minimum partiellement ouverte avant d'être insérée de nouveau et refermée correctement dans son logement.



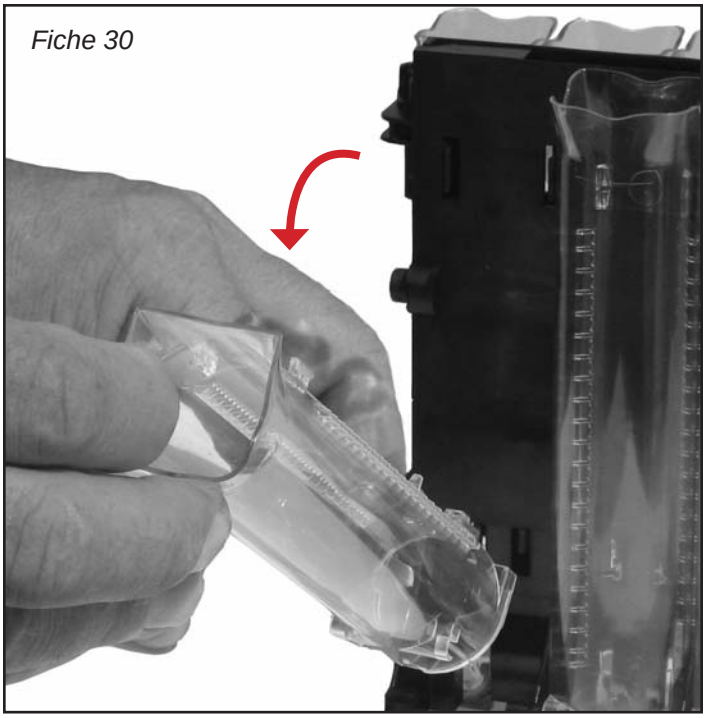
Fiche 27

Programmer l'acheminement des pièces. *Quand les tubes sont changés, le Guardian doit être reprogrammé pour acheminer les pièces vers le nouvel emplacement du tube. Voir 'Configuration de la cassette'.*

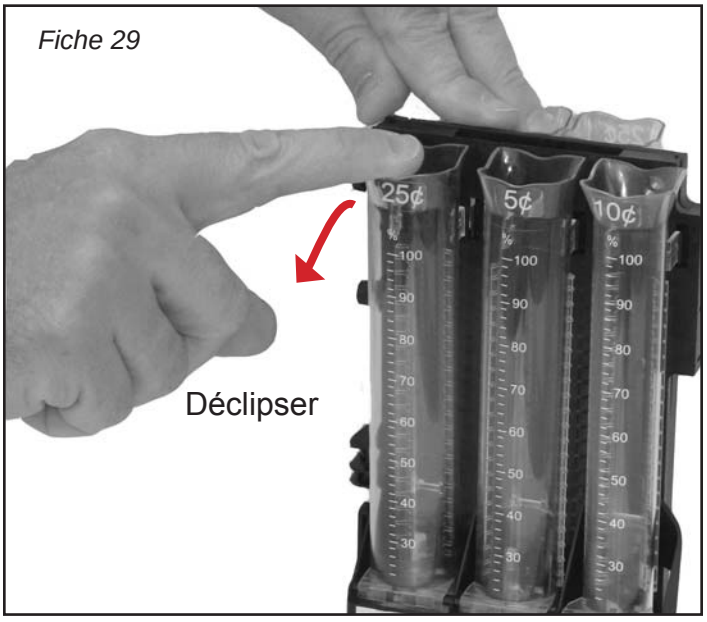
Fiche 28



Fiche 30



Fiche 29



Configuration de la cassette

Il faut configurer la cassette afin que chaque pièce soit aiguillée vers le bon tube.

Votre monnayeur Guardian est livré avec les réglages d'usine. Cette étape de changement des configurations de la cassette est seulement nécessaire si:

- Une cassette entière a été remplacée dans sa totalité par une autre contenant des tubes * différents ou des tubes positionnés différement.
- Des tubes individuels ont été remplacés/ déplacés au sein-même de la cassette.

Pour attribuer les pièces, deux possibilités: *1) En utilisant une cassette standard ou 2) En utilisant une configuration personnalisée.*

1. **Cassette standard**: Si utilisée en cassette standard, assurez vous d'en posséder la désignation adaptée (telle que BB, BD, etc) et allez directement en fiche 33 pour entrer cette configuration spécifique. Le monnayeur réglera automatiquement l'acheminement des pièces en se basant sur la cassette sélectionnée.

Une liste des désignations de la configuration de la cassette est disponible soit sur www.coinco,com, www.coinco-europe.com ou votre revendeur local Coinco.

Utiliser une configuration personnalisée: Si vous souhaitez configurer différement la disposition des tubes dans la cassette, et ne l'avez encore jamais fait, reportez vous à procédure Changer la Configuration de la Cassette *avant de procéder*. Une fois cela effectué, vous aurez besoin de modifier l'acheminement des pièces. Voir fiche 31.

Si vous prévoyez de ne pas utiliser les 6 tubes, **assurez vous bien de désactiver l'acheminenemt des pièces pour les tubes concernés**. Ceci peut être effectué en entrant "---" au moment d'attribuer les pièces; voir fiche 31 ou un exemple.

Sur certaines machines Endo et Dixie-Narco, certaines modifications de réglages (reconfiguration de tubes, modifier l'acheminement des pièces, ajouter/ retirer des jetons) ne sont pas reconnues. Si c'est le cas, eteignez puis rallumez la machine pour corriger le problème.

Les jetons ne peuvent pas être acheminés en utilisant la configuration personnalisée. C'est la procédure d'acheminement des jetons qui doit être utilisée.

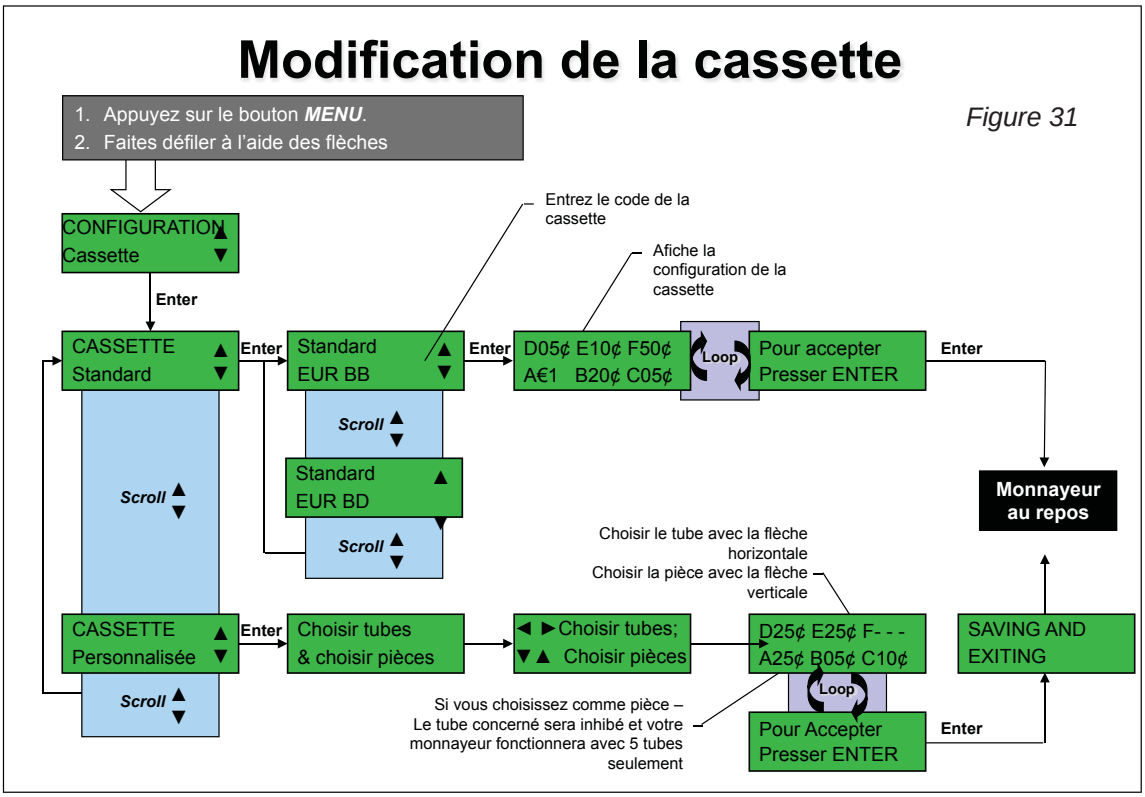
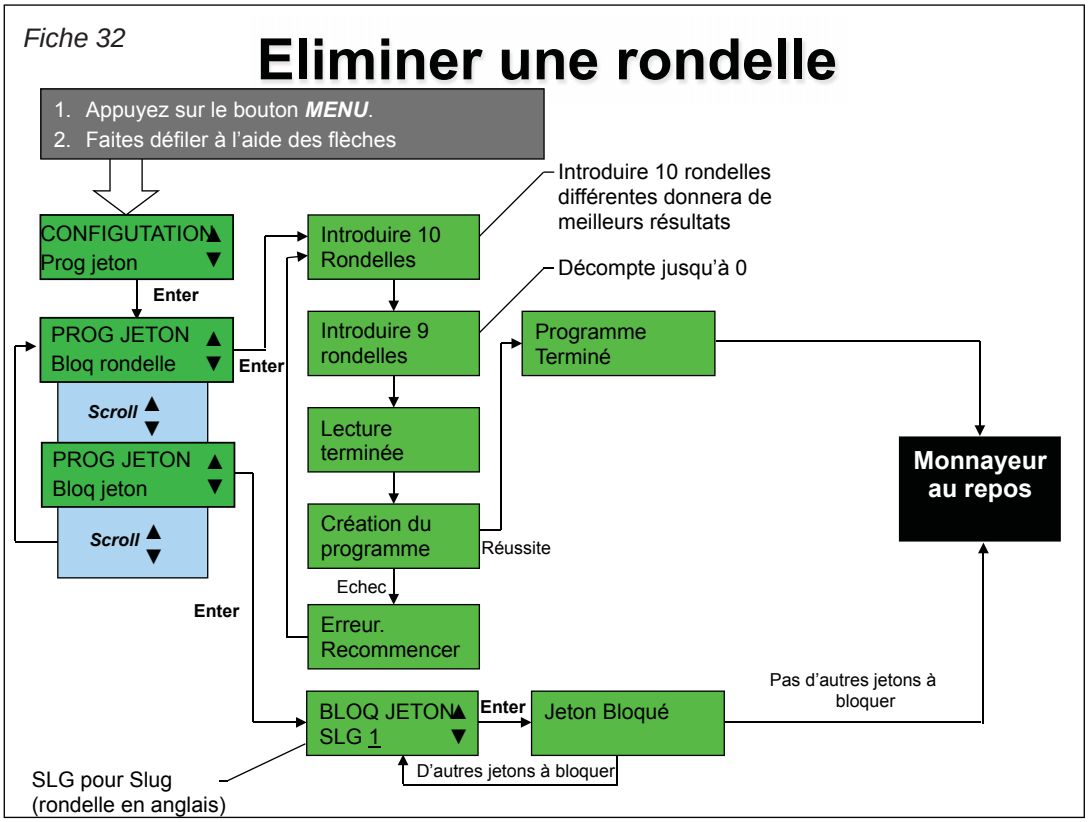


Figure 31

Eliminer une rondelle

Une rondelle est une contrefaçon ou une pièces étrangères utilisée pour obtenir un produit de plus grande valeur que la pièce introduite. Le Guardian permet un simple blocage de la fraude, sur place sur site.

Les rondelles peuvent être facilement bloquées; voir fiche 32. Vous aurez besoin qu'au moins une pièce frauduleuse soit bloquée pour régler le monnayeur. Les pièces frauduleuses sont dirigées vers la caisse pour éviter toute ré-utilisation par les fraudeurs.



La vente avec jetons.

Le Guardian 6000XL™ offre une large gamme de possibilités d'utilisation des jetons; chacune de ces possibilités peut être réglées sur place sur le site. Ces réglages peuvent être effectués comme suit.

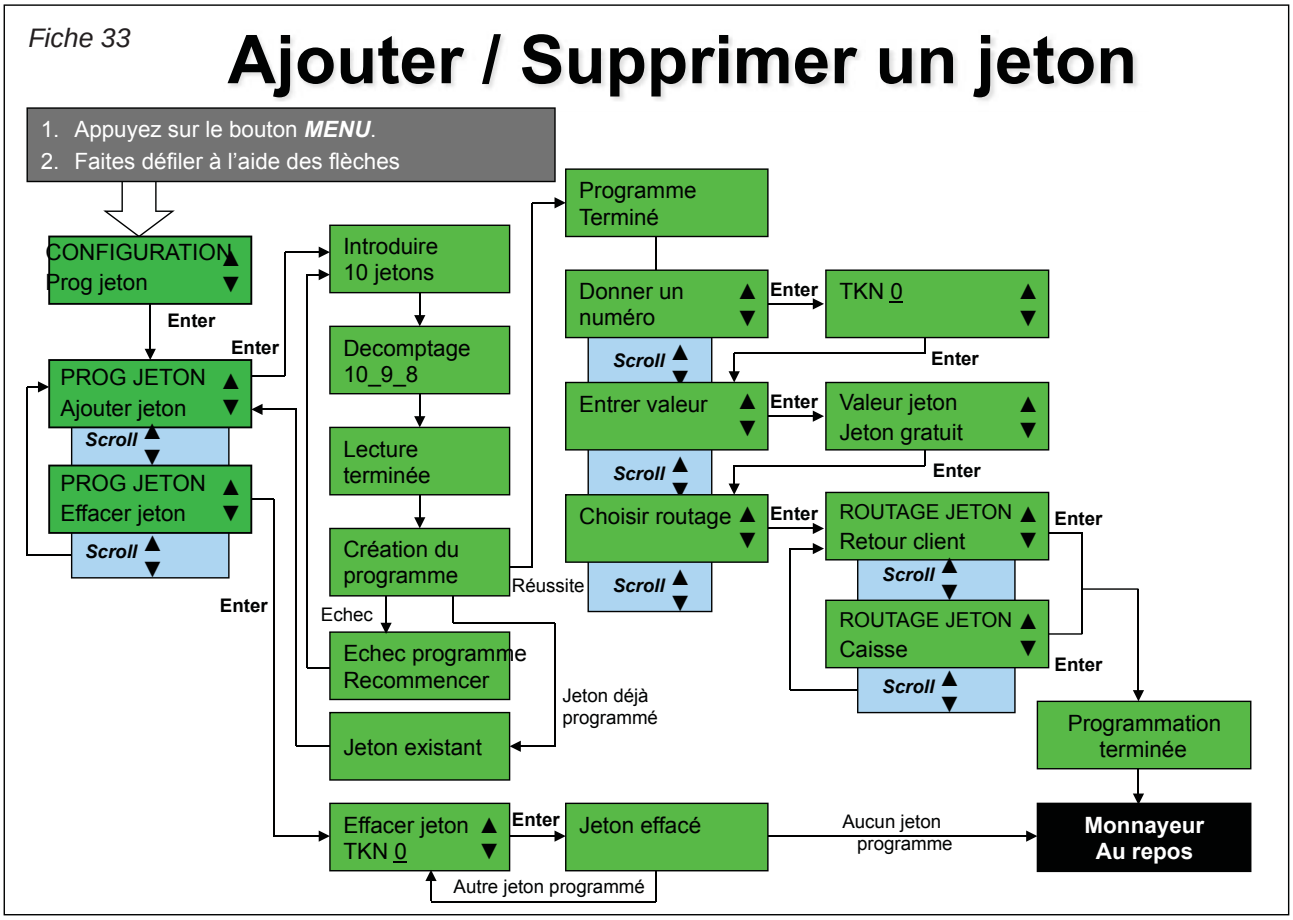
Toutes les possibilités avec les jetons peuevent aussi être réglées avec le programmateur Coinco FP5.

Ajouter un jeton

Permet la validation d'un jeton.

Les jetons peuvent être facilement ajoutés alors que le monnayeur est toujours sur site, en effectuant le réglage sur place comme indiqué en fiche 33.

Sur certaines machines Endo et Dixie-Narco, certaines modifications de réglages (reconfiguration de tubes, modifier l'acheminement des pièces, ajouter/ retirer des jetons) ne sont pas reconnues. Si c'est le cas, eteignez puis redémarrez la machine pour corriger le problème.



Annulation de jeton

Permet au contrôlleur de supprimer un jeton préalablement réglé.

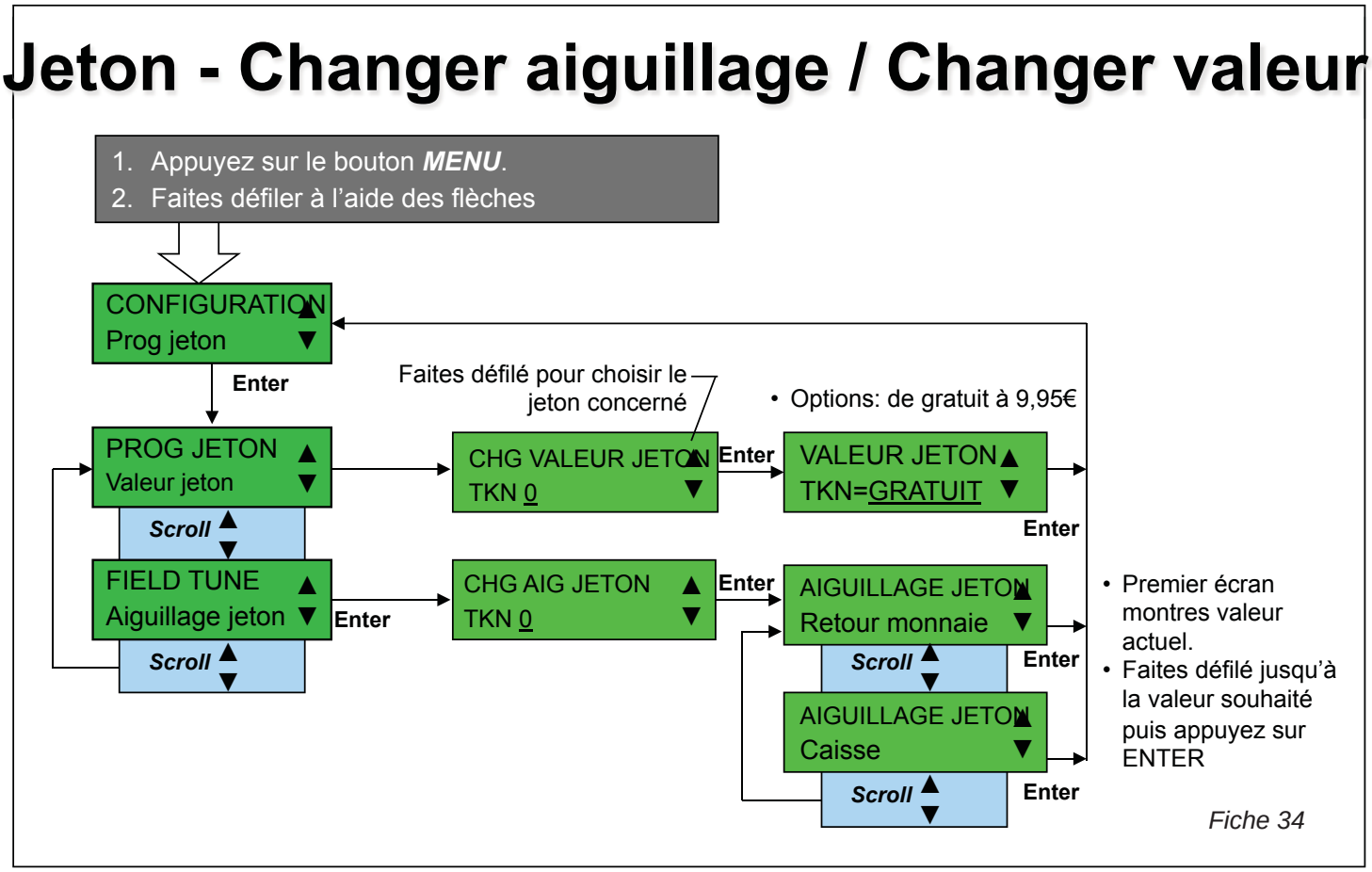
Voir la fiche 33 pour la procédure d'annulation d'un jeton.

Sur certaines machines Endo et Dixie-Narco, certaines modifications de réglages (reconfiguration de tubes, modifier l'acheminement des pièces, ajouter/ retirer des jetons) ne sont pas reconnues. Si c'est le cas, eteignez puis redémarrez la machine pour corriger le problème.

Changement de la valeur d'un jeton.

Change la valeur d'un jeton préalablement réglé.

Voir la fiche 34 pour changer la valeur d'un jeton.



Modifier le routage des jetons.

Change le routage des jetons pré-réglés.

Voir la fiche 34 pour modifier le routage des jetons. Les jetons peuvent être acheminés vers le rendu ou la caisse.

Le Guardian inclue aussi des jetons d'usine. La principale différence entre ces jetons et ceux ajoutés avec la méthode ci-dessus est qu'ils ne peuvent pas être supprimer. Au lieu de cela, ils peuvent être activés ou désactivés de la même façon que les pièces.

Configuration avancée

Cette section explique les charactéristiques moins utilisées du Guardian 6000 XL™.

Mot de passe

La section mot de passe protège les renseignements les plus sensibles.

Entrer son mot de passe

Un mot de passe doit être entré à chaque fois que l'opérateur intervient sur une section protégée du menu. Cela comprend la section de réglage du menu aussi bien que les sections définies par le niveau de protection du mot de passe (voir ci-dessous).

Les bases du mot de passe sont les suivantes:

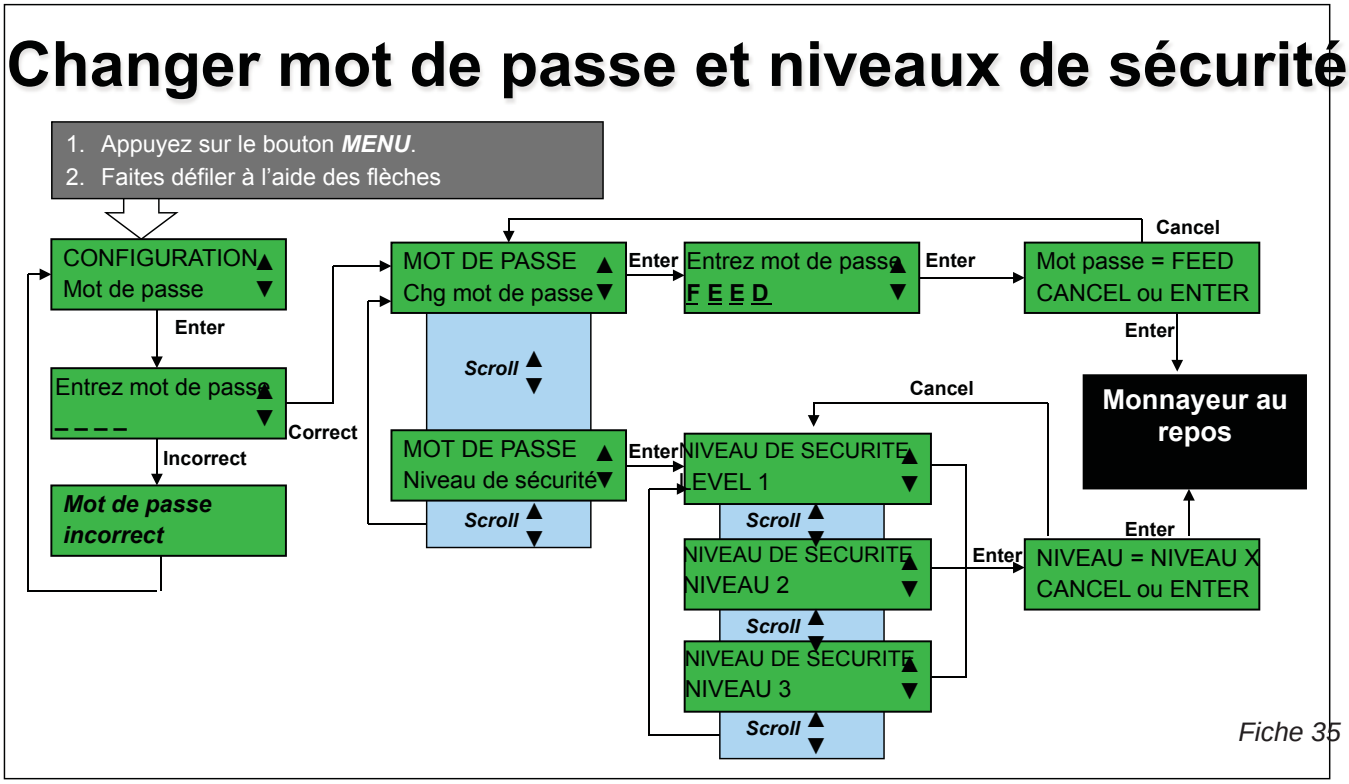
1. Le mot de passe par défaut est D-E-F-B.
2. La touche d'annulation (lettre 'A') vous apporte un soutien alors que vous entrez votre mot de passe ou permet de sortir complètement du menu 'mot de passe'.
3. Une fois le mot de passe entré, le contrôleur peut accéder directement où il voulait aller.
4. Pour information: en cas d'erreurs multiples sur mot de passe, il n'y a pas de limite; par ex. l'écran ne bloque pas l'accés aux articles non protégés.

Changer le mot de passe.

Le mot de passe peut facilement être changé des paramètres d'usine.

Pour être valide il doit être composé de 4 caractères et une combinaison des lettres D, E, F, and B (les 4 touches qui servent de flèches). Voir fiche 35 pour changer le mot de passe.

Si le mot de passe a été changé des lettres D-E-F-B et que le contrôleur a oublié la combinaison, le mot de passe peut être remis à zéro en utilisant le programmateur FP-5.



Niveaux de protection du mot de passe

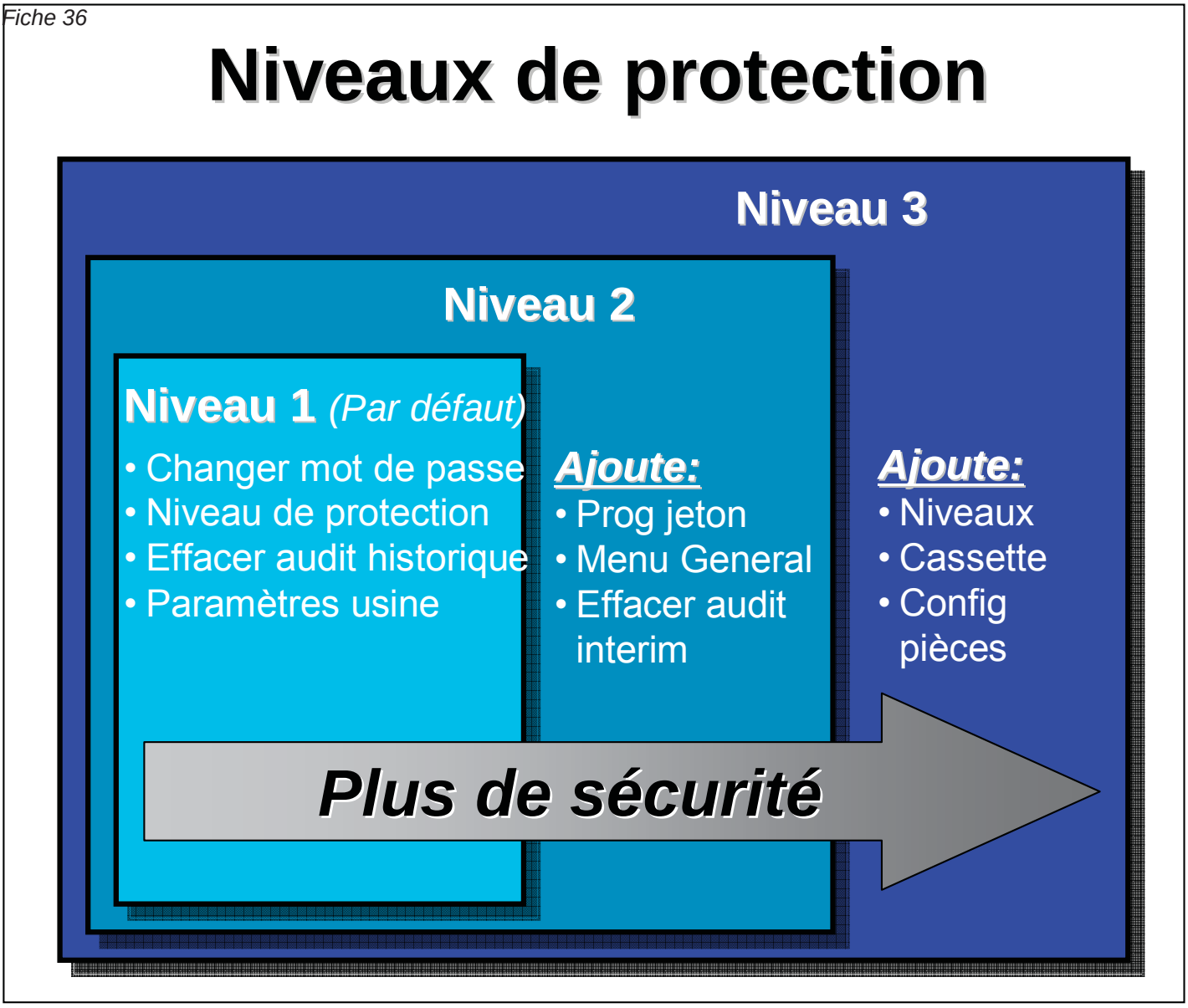
Les niveaux de protection du mot de passe permet au contrôlleur de décider de quelles renseignements sont protégés par mot de passe.

Le Guardian offre trois niveaux de protection par mot de passe:

- **Niveau 1**: par défaut, ou niveau de sécurité le plus faible.
- **Niveau 2**: protège en plus l'accès à la programmation des jetons, l'accès au menu général et l'effacement de l'audit interim.
- **Niveau 3**: protège en plus l'accès à la fixation d'un niveau, le changement de cassette et tubes et configuration des pièces

Voir fiche 36 pour une représentation visuelle du niveau de protection du mot de passe.

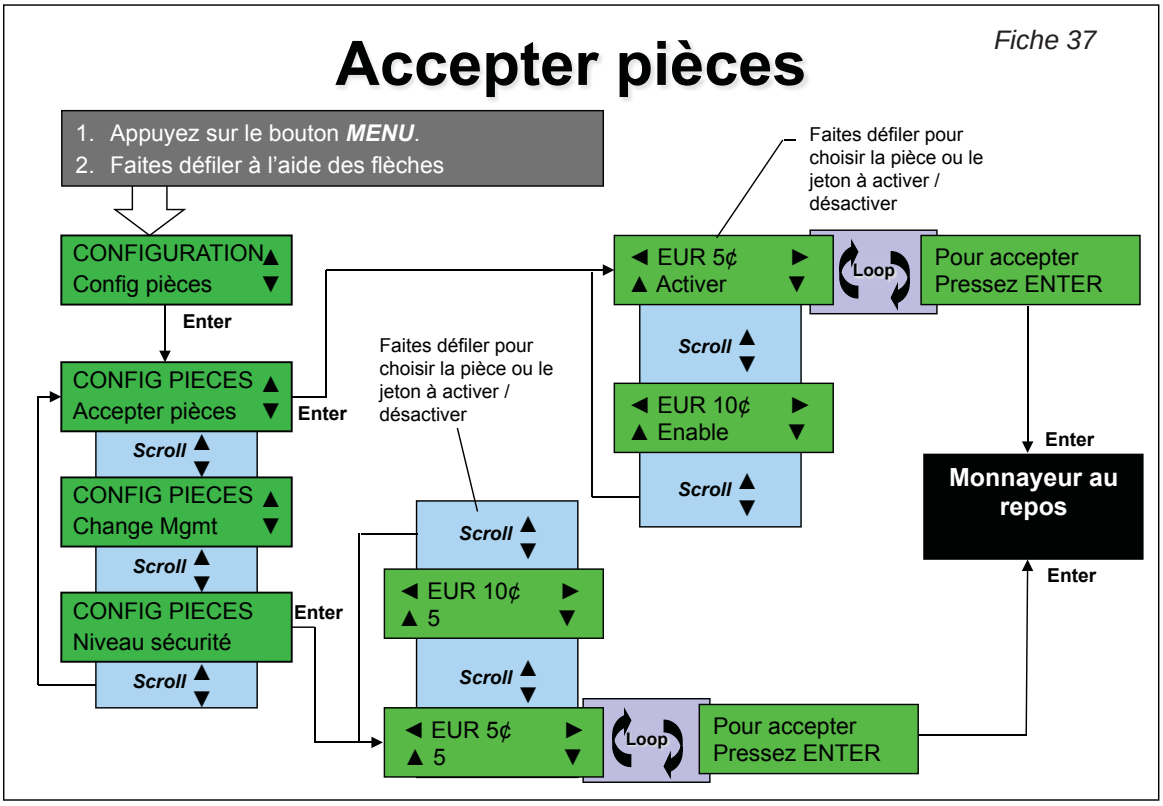
Fiche 36



Accepter pièces

La fonction “Accepter pièces” permet à l’approvisionneur de sélectionner quelle pièce est ou n’est pas acceptée parmis l’ensemble des pièces de la devise.
Voir fiche 37 pour régler ou annuler l’acceptation des pièces.

La gamme standard établie pour chaque pays est déterminée par le “code du pays” du monnayeur. Voir page 6, la convention de dénomination pour déterminer le code de pays du monnayeur.



Niveau de sécurité des pièces

Permet au contrôleur de déterminer sur quel niveau de tolérance l’acceptation doit être réglée pour chaque pièces.

Le Guardian 6000XL™ propose jusqu’à 9 niveaux, avec une échelle de 1 à 9; 5 étant le niveau de sécurité établi par défaut.

Voir fiche 37 pour la procédure de changement du niveau de sécurité.

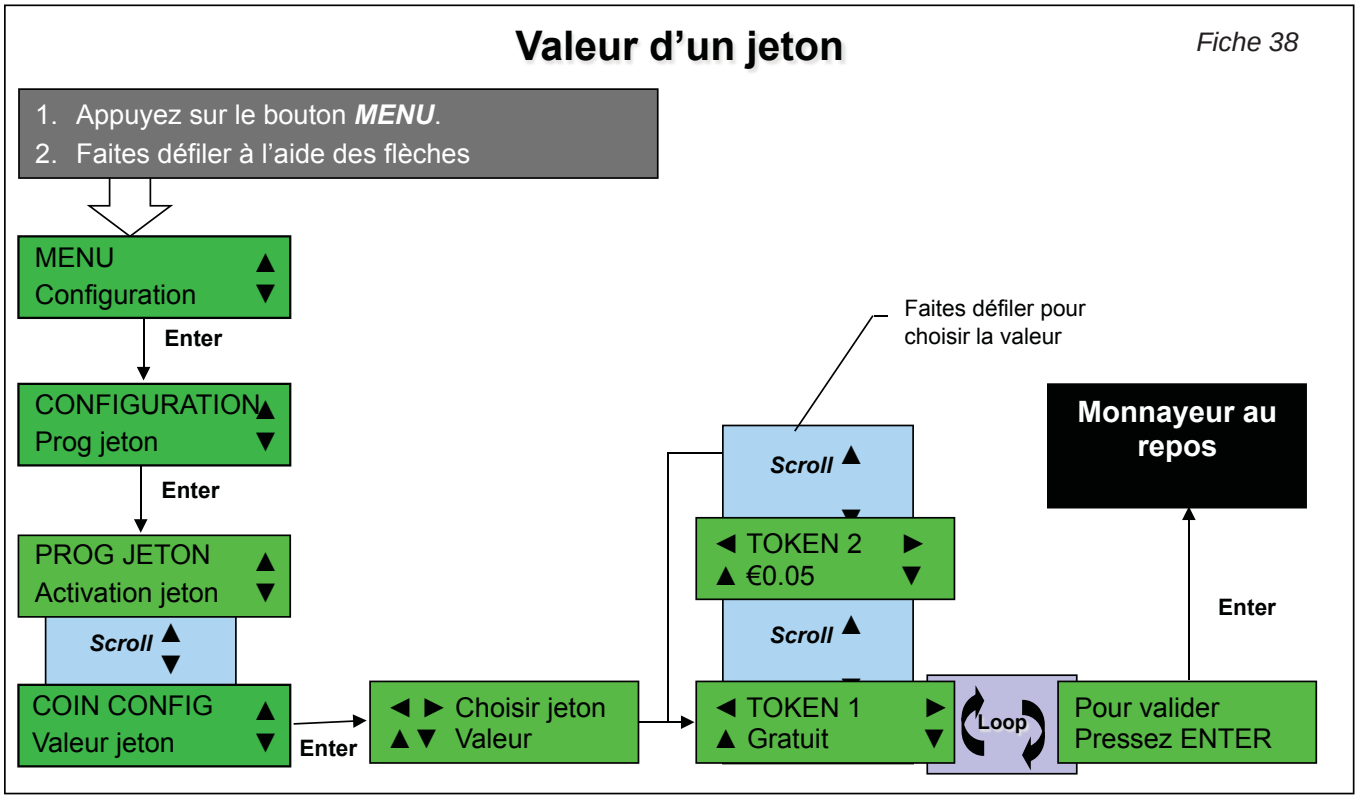
Augmenter le niveau de sécurité pour une pièce diminuera les chances qu’une rondelle frauduleuse soit acceptée, mais peut aussi augmenter le nombre de bonne pièces rejetées. Il est recommandé d’augmenter le niveau de sécurité seulement si des rondelles frauduleuses sont succeptibles d’être utilisées.

Valeur des jetons

Permet de régler la valeur des jetons

Le Guardian inclue aussi des jetons d'usine. La principale différence entre ces jetons et ceux ajoutés avec la méthode ci-dessus est qu'ils ne peuvent pas être supprimer. Au lieu de cela, ils peuvent être activés ou désactivés de la même façon que les pièces.

Voir fiche 38 pour le réglage de la valeur des jetons.

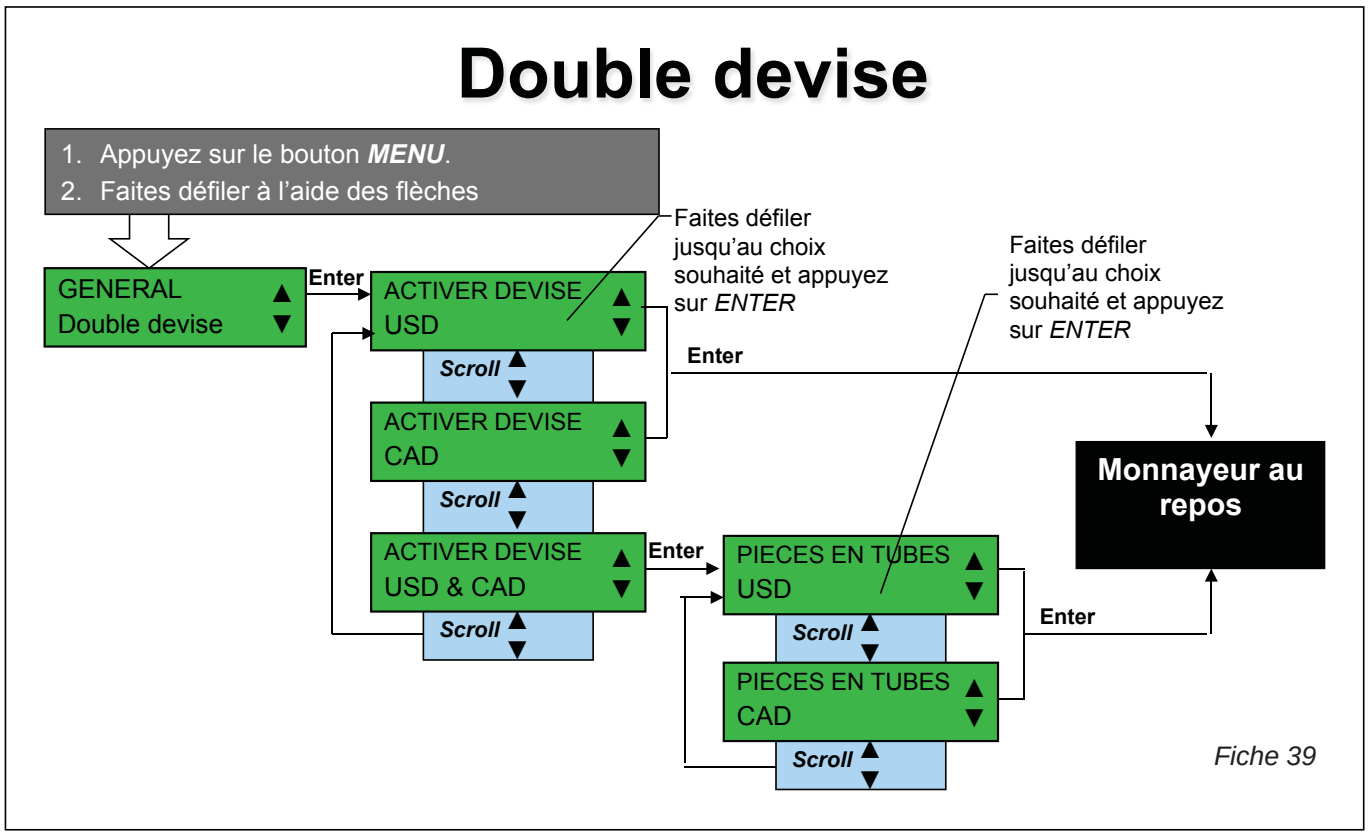


Double devise

Permet aux pièces de 2 pays différents d'être validées par le monnayeur et permet à la machine de régler l'acheminement (Caisse ou tubes) des pièces.

Voir fiche 39 pour régler la validation des pièces pour 1 ou plusieurs pays.

Si la double devise est réglée, alors il vous faut sélectionner quelles pièces sont acheminées vers les tubes et lesquelles vers la caisse.



Gestion du rendu

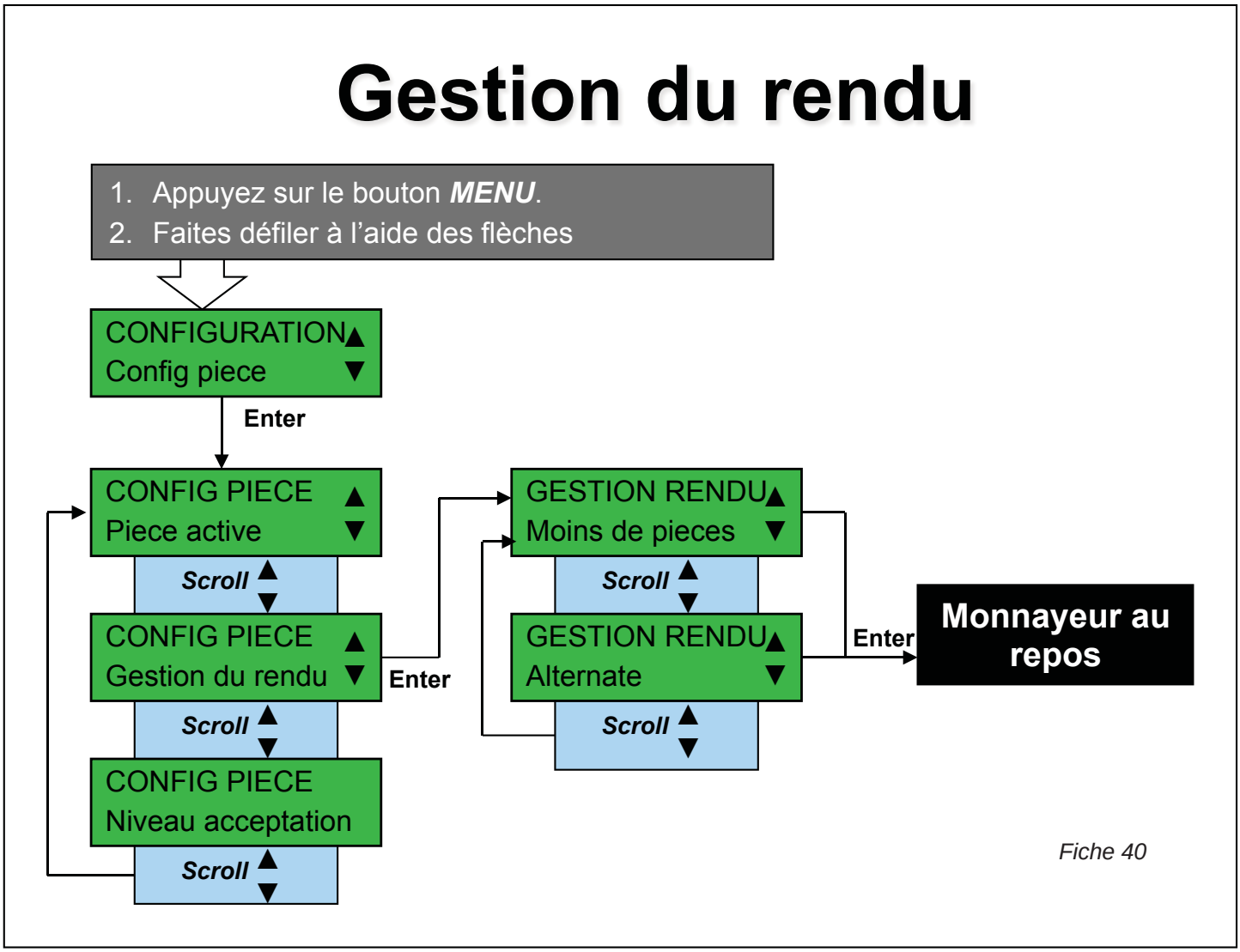
Permet au contrôleur de sélectionner la méthode désirée pour le rendu des pièces.

Le Guardian 6000XL™ offre deux solutions pour un rendu satisfaisant:

1. **Rendu minimum**: Rend toujours le minimum de pièces, que le montant à rendre soit correct ou non. Selon la disponibilité des pièces pour le rendu, il peut exister des conditions spécifiques pour lesquelles le rendu complet d'espèces n'est pas remboursé.

2. **Rendu standard**: Conçu pour optimiser le rendu et basé sur le niveau de remplissage des tubes. Cette méthode videra les tubes les plus remplis de manière à garder un niveau acceptable de pièces dans les tubes.

Voir fiche 40 pour changer la gestion du rendu.

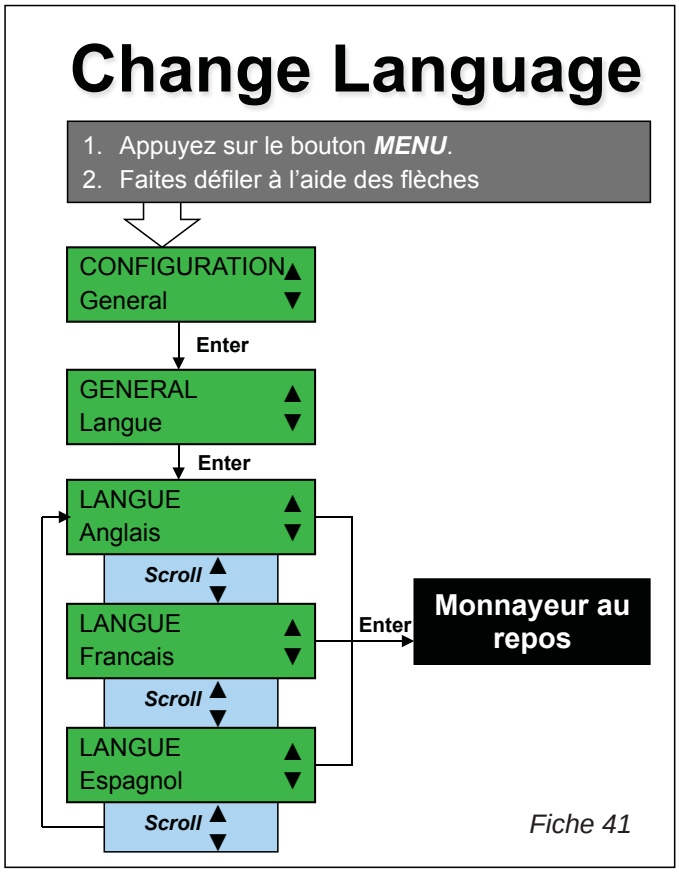


Langues

Le mode 'Langues' permet à l'utilisateur de changer la langue.

Voir fiche 41 pour changer les paramètres d'usine.

La langue utilisée est celle définie par le 'code de pays' du monnayeur. Voir en page 6 pour déterminer le code de pays du monnayeur.



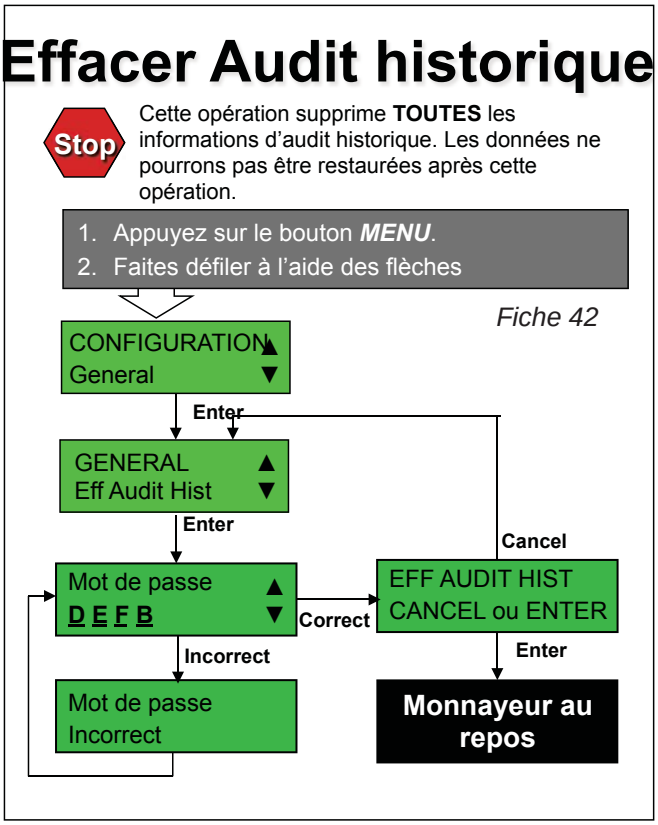
Effacer l'Audit complet

Efface l'audit historique qui était enregistré par le monnayeur.

Les données historiques ne devraient être complètement remises à zéro que dans les cas d'extrême nécessité, tels que par exemple lors de la vente du monnayeur à un concurrent. Effacer l'historique affectera les données comptables accumulées par le monnayeur.

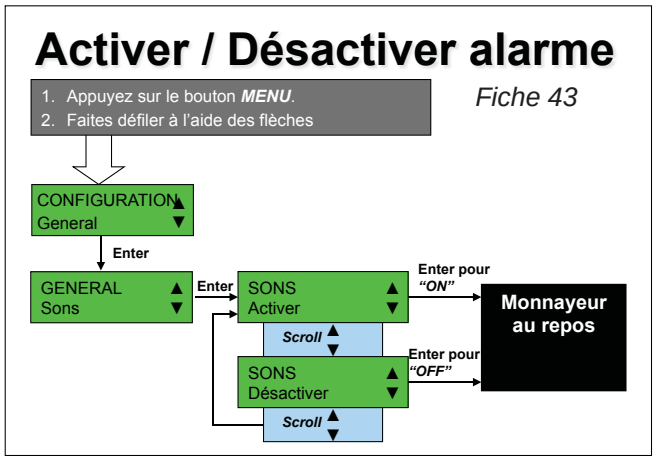
En mode Executive (selon apllication).

Voir fiche 42 pour plus de renseignement.



Activer/Désactiver l'alarme sonore

Active ou désactive le son de l'alarme (fiche 43). Par défaut il est activé.



Niveau MDB

Permet au contrôleur de régler le niveau de communication du MDB.

Le Guardian 6000XL™ propose deux niveaux de communication MDB:

1. **MDB niveau 3 (réglage d'usine)**: convient à toutes les machines actuelles.
2. **MDB niveau 2:** pour d'anciennes machines, d'avant 1990, qui ne communiquent pas bien avec le niveau 3/

Voir fiche 44 pour changer le niveau du MDB.

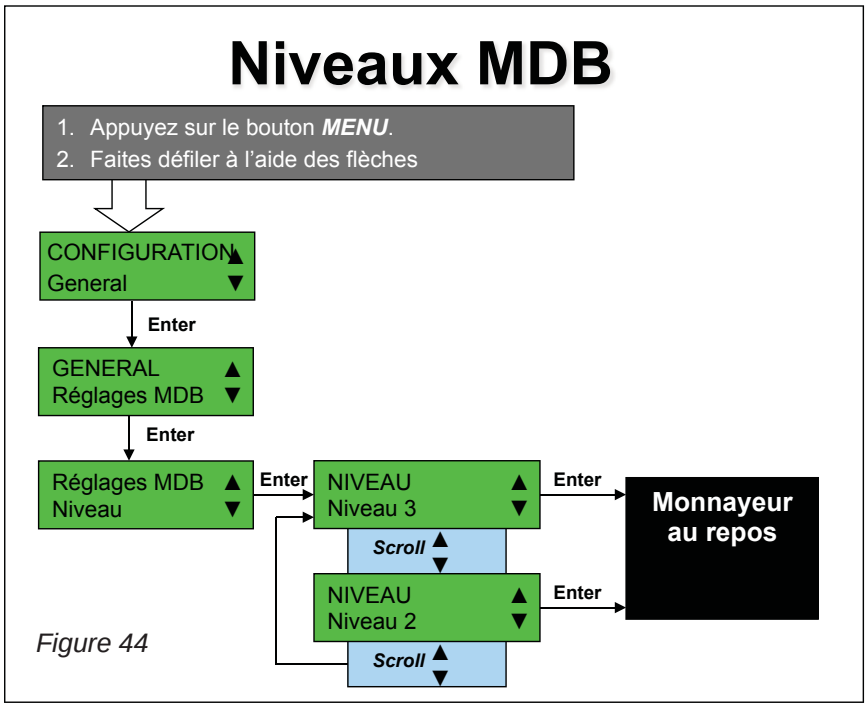


Figure 44

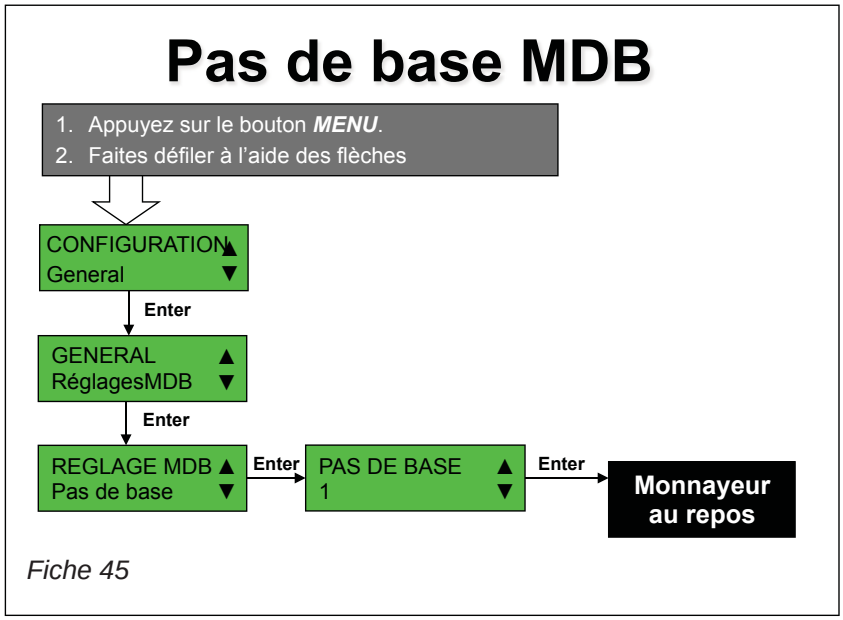
Pas de base

Permet à l'utilisateur de régler le pas de base.

Le pas de base définit une base pour la communication entre le monnayeur et la machine. Toute pièce qui n'est pas un multiple de ce pas de base ne sera pas acceptée.

Exemple : Si le pas de base est réglé à 5, toutes les pièces multiples de 5 seront reconnues et acceptées.

Voir la fiche 45 pour le réglage du pas de base.

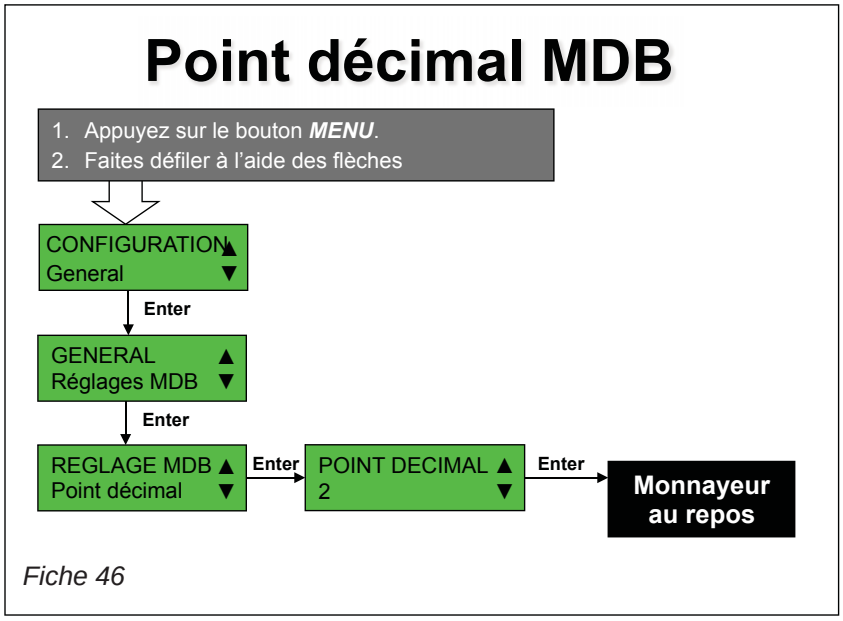


Fiche 45

Point décimal MDB

Permet à l'utilisateur de régler le point décimal en mode MDB.

Le point décimal définit le nombre de zéros après la virgule qui seront pris en compte par la machine. Voir en fiche 46 comment régler le point décimal.

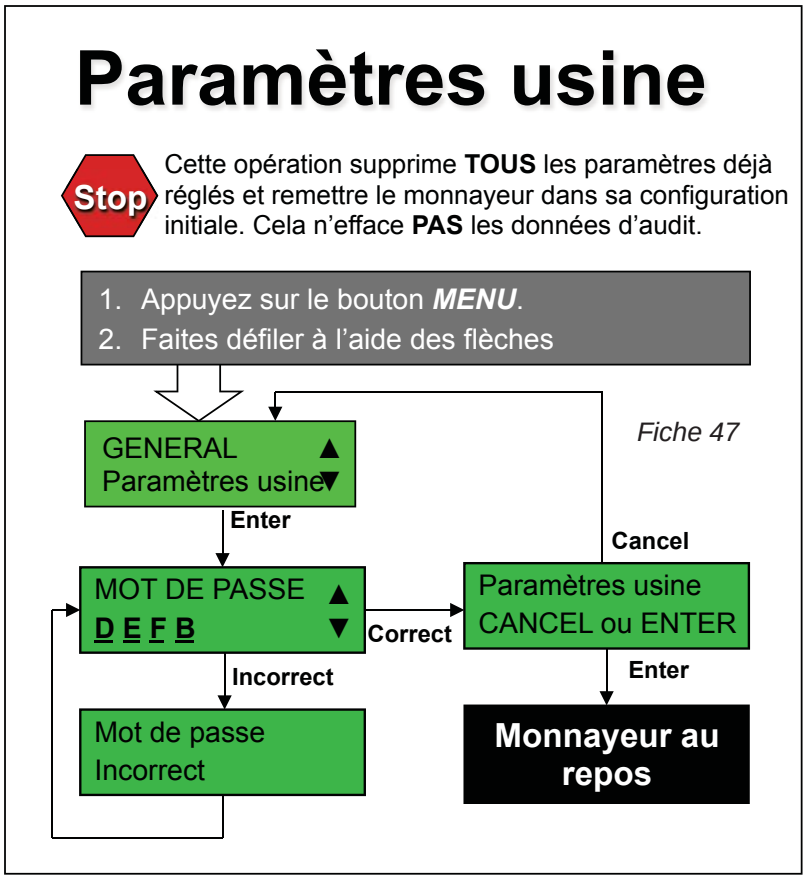


Fiche 46

Réinitialisation des paramêtres usine

Permet au contrôleur de remettre le monnayeur à ses réglages d'origine.

Voir fiche 47 pour la réinitialisation des réglages d'origine de votre Guardian.



Lecture du nombre de pièces en tubes

Permet à l'utilisateur de définir la fréquence à laquelle les niveaux de pièces seront scannés...

5 options sont disponibles:

1. G2 Tube Sense - Quand activé, le Guardian simulera la méthode de lecture des niveaux de pièces utilisée par le monnayeur Coinco Global 2™.

2. Porte Rtg fermée - Quand activé (réglages d'usine) le monnayeur scannera le nombre de pièces en tubes à chaque fois que la porte séparateur sera ouverte puis fermée.

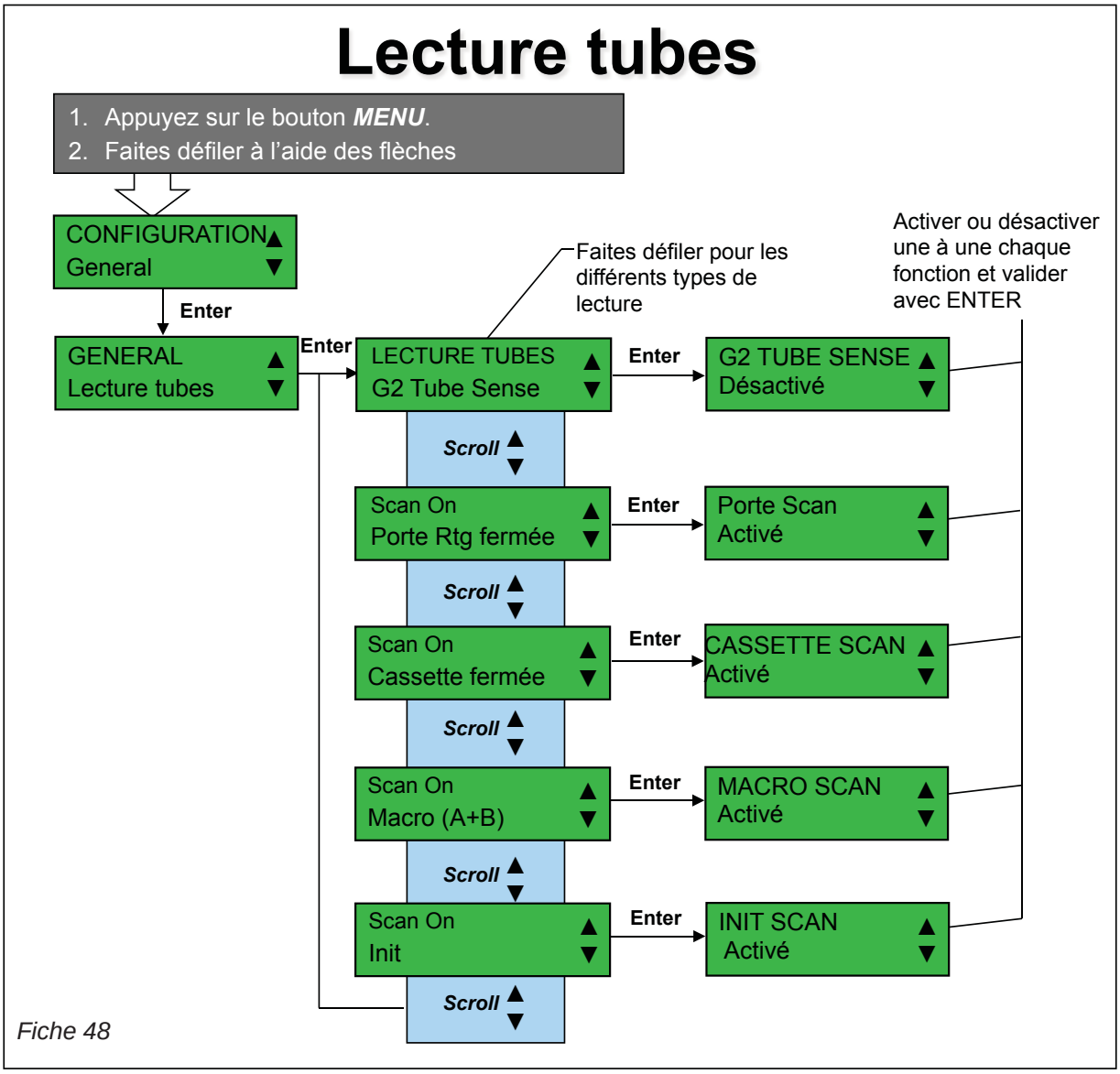
3. Cassette fermée - Quand activé (réglages d'usine) le monnayeur scannera le nombre de pièces en tubes à chaque fois que la cassette sera ouverte puis fermée.

4. Macro A+B - Quand activé (réglages d'usine) le monnayeur fera un scanner des tubes quand les touches A et B sont pressées simultanément.

5. Init - Quand activé (réglages d'usine) le monnayeur scannera les tubes à chaque mise sous tension, en même temps que son initialisation/autotest.

Le nombre de pièces dans les tubes est automatiquement compté au démarrage de l'appareil. Le Guardian peut écraser la précédente valeur enregistrée si elle est très différente du nouveau compte.

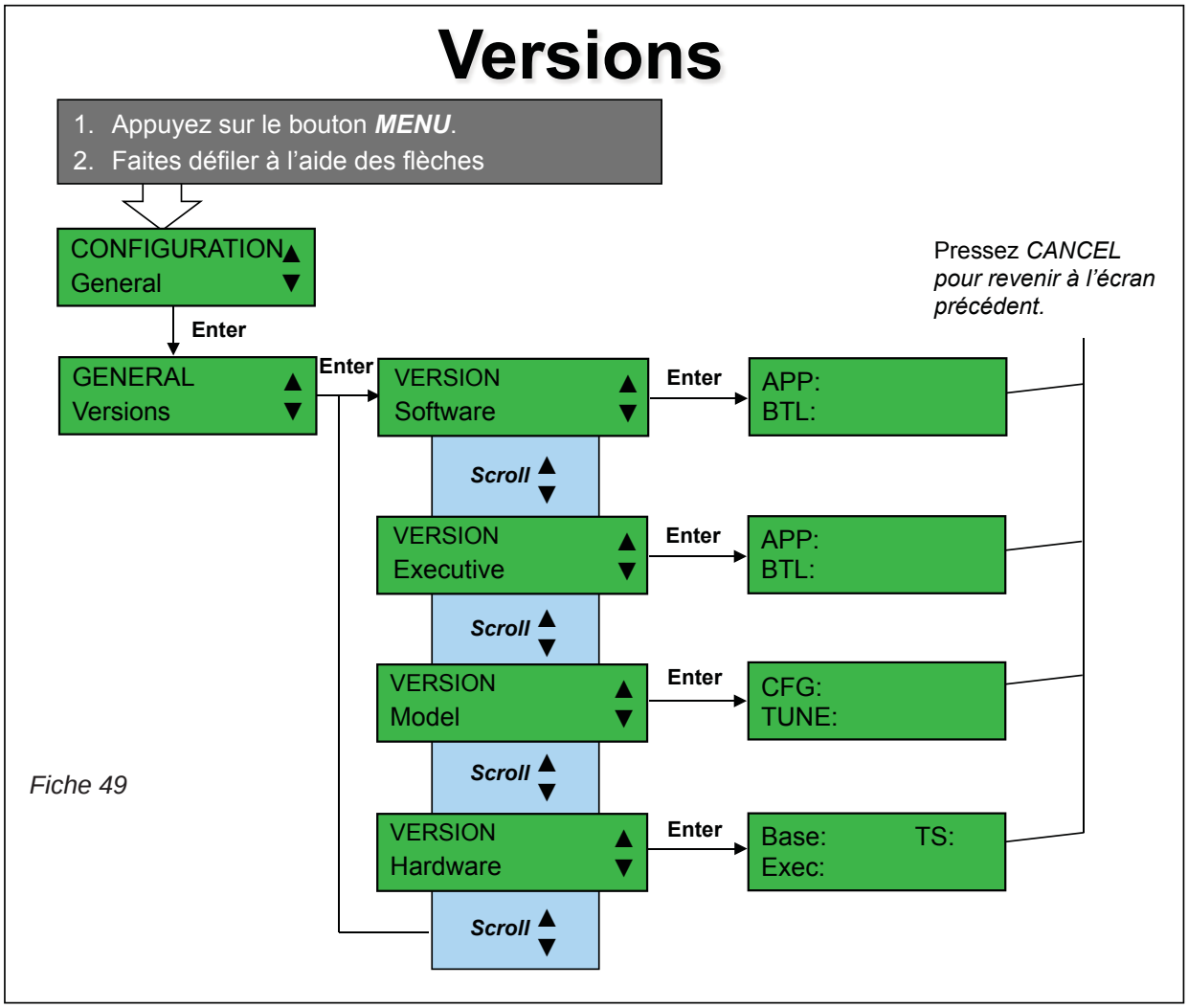
Voir en fiche 48 la procédure pour modifier le mode de lecture du nombre pièces dans les tubes.



Versions

Permet à l'utilisateur de savoir quelle version du logiciel le GUARDIAN utilise ainsi que la configuration/

Voir fiche 49 pour afficher les informations matériels et logiciels du Guardian.



Configuration en mode Executif.

Description des caractéristiques spécifiques du monnayeur Guardian 6000XL.

Fiche 50

Structure Menu EXE

Menu/Executif
Faites défiler avec les fleches
Price Holding
Mode ……page 44
Active / Désactive (par défaut) Price Holding
Lignes de prix……page 44
Définir le nombre maximum de lignes de prix en price holding
Regler les prix……page 45
Régler individuellement chaque ligne de prix
Ventes
Mode de vente……page 46
Choisir mode de vente Simple (par défaut) / Multiple
Vente forcée……page 47
Active (par défaut) / Désactive la vente forcée
Valeur discount……page 47
Définir la valeur qui active la réduction (vente multiple uniquement)
Discount donné……page 47
Valeur de la remise
Rendu maxi…… page 48
Rendu maximum
Credit maxi…… page 48
Crédit maximum
Pièces ACC en FA…. page 49
Plus grosse valeur de pièce acceptée en faites l'appoint
Valeur tube FA…… page 49
Montant accepté vers caisse en faites l'appoint
Surpaiement…. ……. page 49
Active/Désactive le surpaiement
Affichage prix…… page 50
Active/Désactive (par défaut) l'affichage des prix (Price Holding seulement)
Maintien crédit…… page 50
Active/Désactive(par défaut) maintien du crédit (vente simple seulement)
Cashless
Lignes de prix MDB…page 50
Active / Désactive (par défaut) lignes de prix MDB en price holding
Régler les prix…..page 52
Régler individuellement chaque ligne de prix
Pas de base EXE…..page 51
Régler le pas de base du lecteur cashless executif
Revaluation……page 53
Active / Désactive (default) revaluation of credit to Cashless peripheral
Lecteur de billets
Billets ACC en FA…..page 53
Définir la valeur du plus gros billet accepté en faites l'appoint
Remboursement…….page 54
Active(par défaut) / Désactive le remboursement de billets
Horloge
Régler heure……page 54
Régler l'heure
Régler date ……page 54
Régler la date
Heure d'été……page 55
Régler la période d'heure d'été
Audit executif
Intérim ……page 56
Voir les données d'audit intérim
Historique ……page 56
Voir les données d'audit historique
Audit Periph …….page 57
Désactive (par défaut)/Active Intérim/Total/Interim et Total
ID Machine……page 58
Entrer n° Machine et N° emplacement
Code sécurité ……page 59
Définir le code de sécurité pour l'audit IrDA
Pass Code ……page 59
Définir le Pass code pour l'audit IrDA
Effacement DEX ……page 60
Effacer l'audit DEX

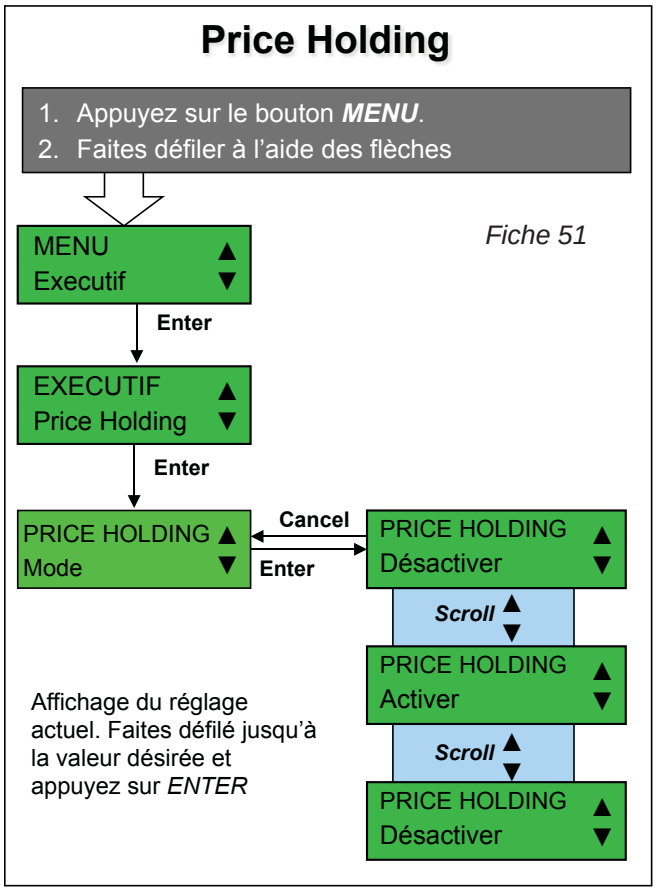
Price Holding - Maintien des Prix

Permet à l'utilisateur de choisir si, en mode Executif, le Guardian 6000XL™ opère en mode Maintien des Prix ou non.

Quand cette fonction est activée, les prix des sélections sont enregistrés dans le monnayeur. Ceci permet de récupérer l'Audit de chaque ligne de prix, même si le prix est le même.

Pour régler une sélection au prix n°2 du monnayeur par exemple, et quand la machine (VMC) à un pas de base de 5, il faut régler le prix de la sélection sur la machine à 10 (2 fois 5) et ainsi de suite. Sur certaines machines récentes, le réglage price holding est réglable directement dans le menu de la machine. (voir le manuel de la machine)

Si le Price holding est désactivé, les prix sont enregistrés par la Machine (VMC).
Voir fiche 51 pour activer/désactiver cette fonction.

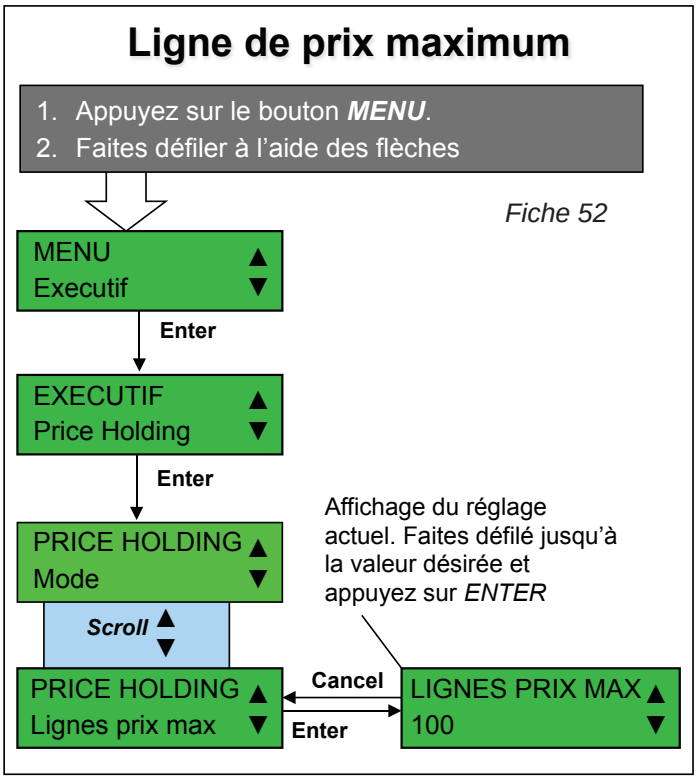


Ligne de Prix Maximum

Permet de limiter à un nombre Maximum de Lignes de Prix disponibles et qui sont enregistrés dans la compatbilité quand le mode Maintien des Prix est activé.

En mode price holding, cette fonction permet de limiter le nombre de ligne de prix dans l'audit au nombre effectivement utilisé.
Cela permet une économie de temps et de papier pour l'audit.
Par exemple, si vous réglez à 5, toutes les lignes 6 et plus seront ignorées.

Voir la fiche 52 pour régler le nombre maximum de lignes de prix.

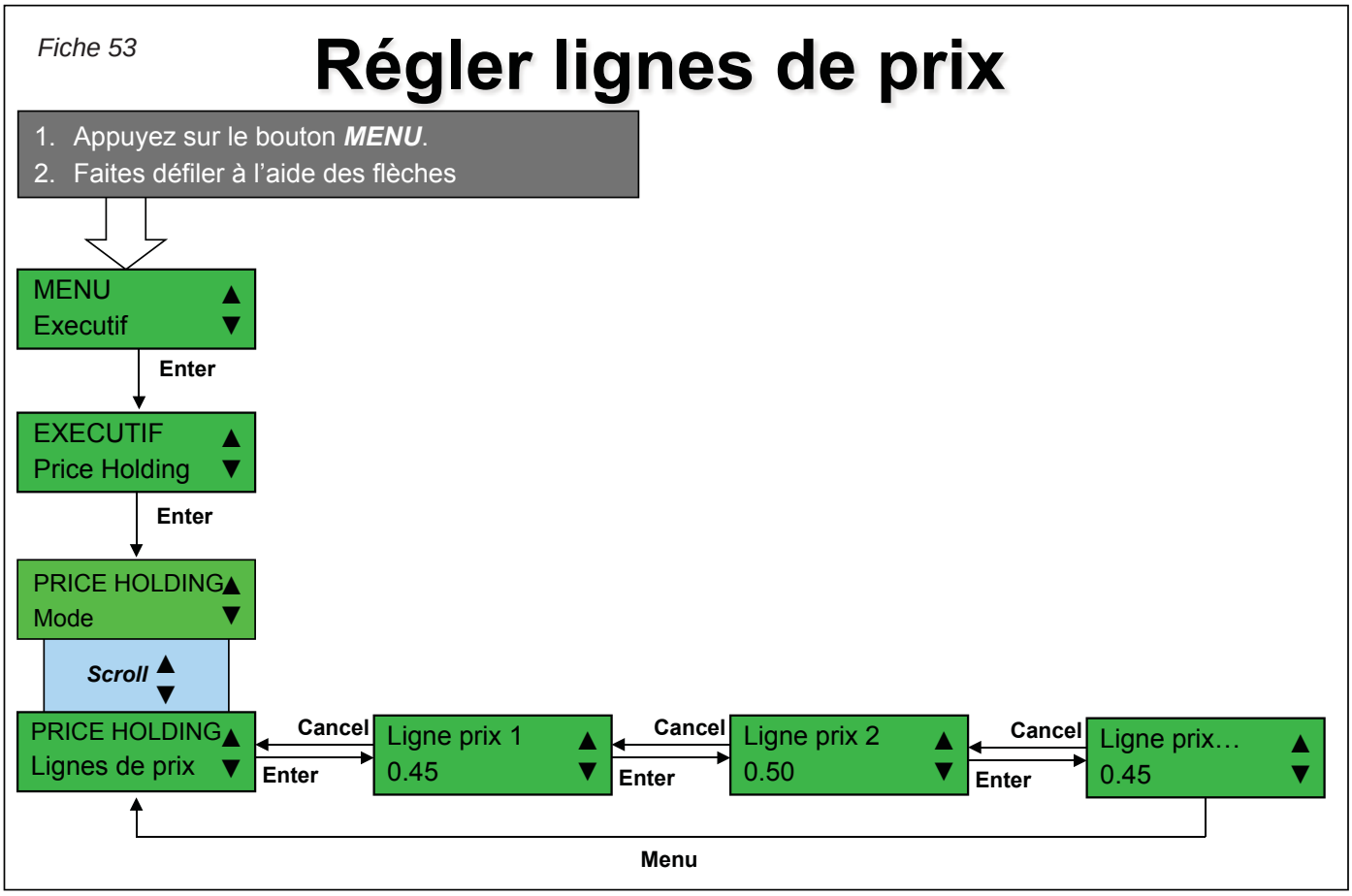


Réglage des prix pièces en price holding

En mode Price Holding, les prix sont réglés dans le monnayeur.

Les lignes de prix peuvent être réglées à un prix ou désactivées ou gratuites.

La procédure de réglage des prix pièces est décrite dans la fiche 53.



Mode de vente (simple ou multiple)

En Executif, le mode de vente permet à l'utilisateur de choisir si le monnayeur fonctionnera en mode vente simple ou ventes multiples.

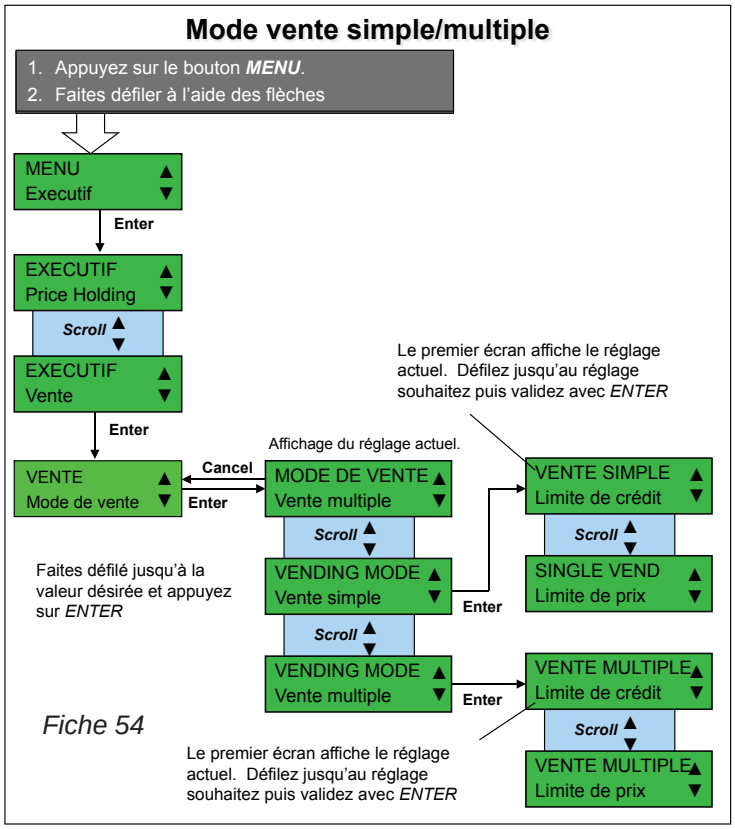
Le mode vente unique rendra la monnaie directement après que la machine ait effectué la vente.

En mode multi-ventes, la monnaie n'est pas rendue tant qu'un remboursement n'est pas demandé par le client. Si aucun remboursement n'est demandé, la machine effectuera la vente des produits choisis jusqu'à l'épuisement du crédit inséré.
Ce mode permet au client de faire une sélection multiple sans avoir insérer de la monnaie à chaque fois.

Limite de crédit – Quand le montant d'argent introduit atteint le crédit maximum, les pièces suivantes sont refusées.

Limite de prix – Quand le montant d'argent introduit atteint le prix le plus élevé possible, les pièces suivantes sont refusées.

Voir fiche 54 pour changer de mode.



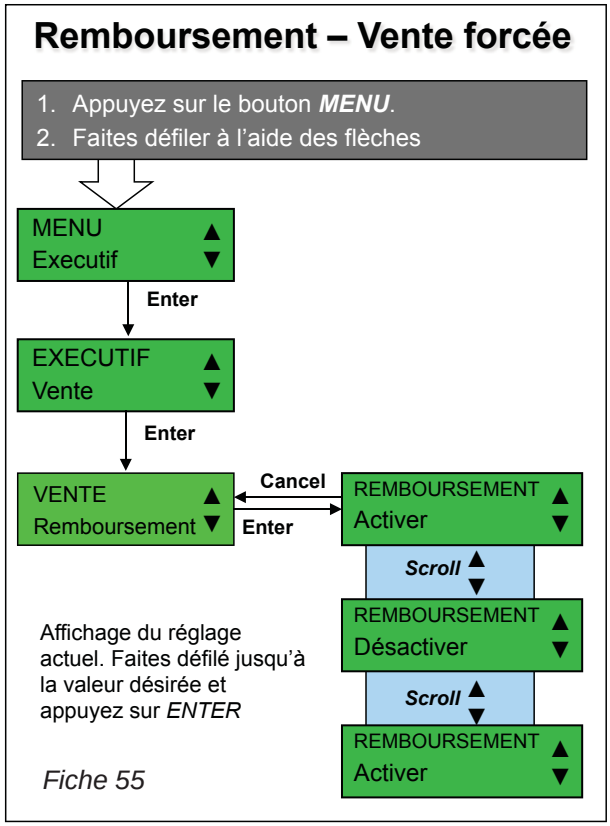
Remboursement - Vente forcée

La vente forcée empêche que les clients se servent de la machine pour faire de la monnaie, sans consommer.

Quand le remboursement est activé, le client peut récupérer son argent en appuyant sur le bouton, même s'il n'a pas fait de sélection.

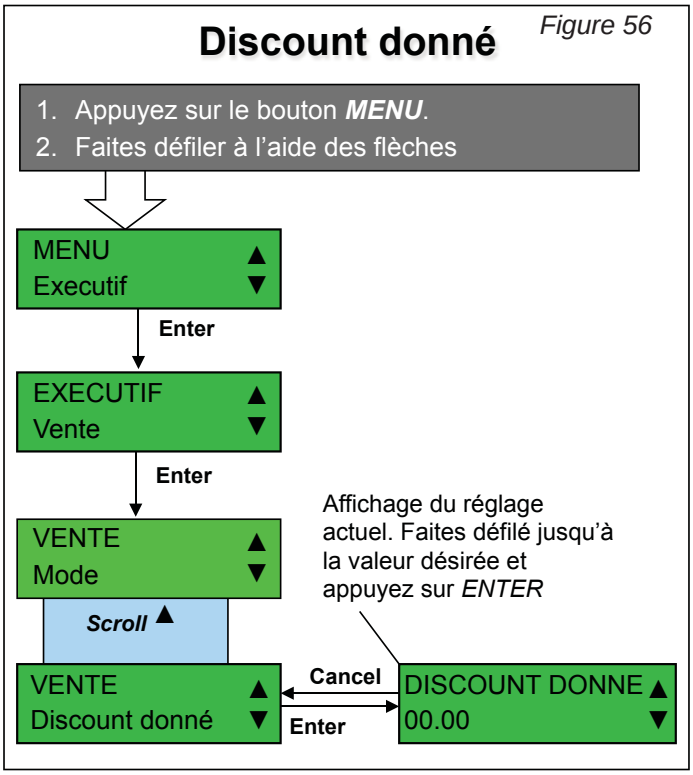
Quand le remboursement est désactivé, l'argent ne sera rendu qu'après une sélection. Si la vente échoue en vente simple, le remboursement est activé.

En vente multiple, le remboursement est activé après la premère vente, et si le montant est inférieur au rendu maximum.
Voir fiche 55 pour activer/ désactiver le remboursement.



Discount en vente multiple

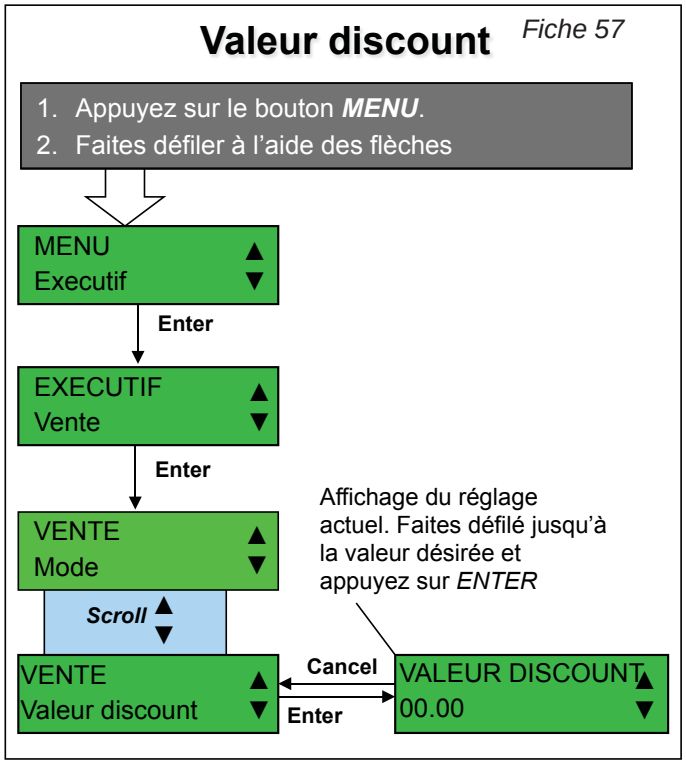
En vente multiple, vous pouvez offrir une remise quand un certain montant de vente est effectué

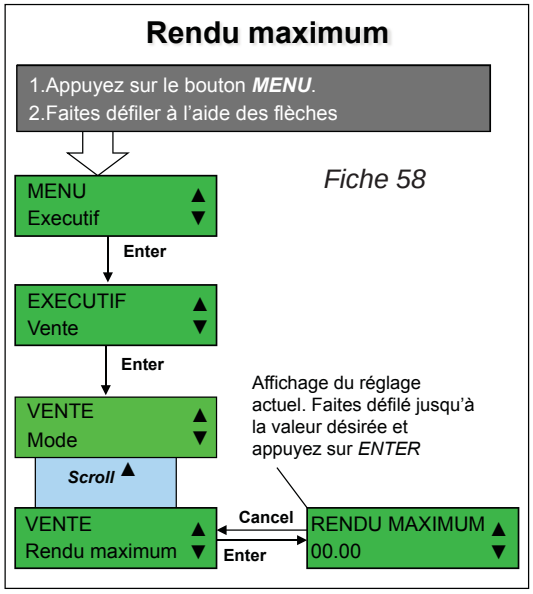


Déclenchement du discount

En vente multiple, vous pouvez offrir une remise quand un certain montant de vente est effectué.

Voir la fiche 57 pour paramétrer cette fonction





Rendu maximum

Le rendu maximum est le montant maximum d'espèce qui est rendu à l'issue d'une vente multiple.

Seulement disponible en mode Vente Multiple, c'est le maximum d'espèce qui est rendu à la clientèle à l'issue d'une transaction.

Le monnayeur ne rendra pas si le levier de remboursement est abaissé, à moins que le crédit soit inférieur à cette valeur, même après une vente ratée.

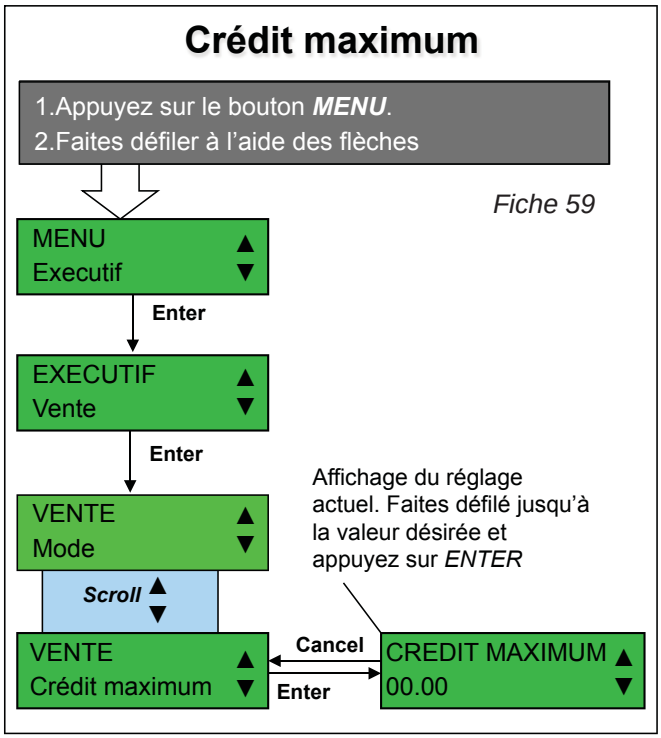
Cela signifie que la clientèle doit continuer d'acheter jusqu'à ce que le crédit soit inferieur à cette valeur. Il sera alors possible de rendre le surplus en actionnant le levier de remboursement.

Régler le rendu maximum à la valeur maximale autorise le rendu à être effectué à tout moment. Voir fiche 58 pour régler le rendu maximum.

Credit maximum

Le Crédit maximum est le montant maximum d'espèce que le monnayeur acceptera.

Le crédit maximum est le montant maximum autorisé en espèces. Une fois que le crédit dépasse cette valeure, toute les pièces seront rejetées. Si réglé à zéro, les pièces ne seront pas validées. Le crédit présent sur un clé/carte n'est pas pris en compte dans le crédit maximum.
Voir fiche 59 pour le réglage de ce paramètre.

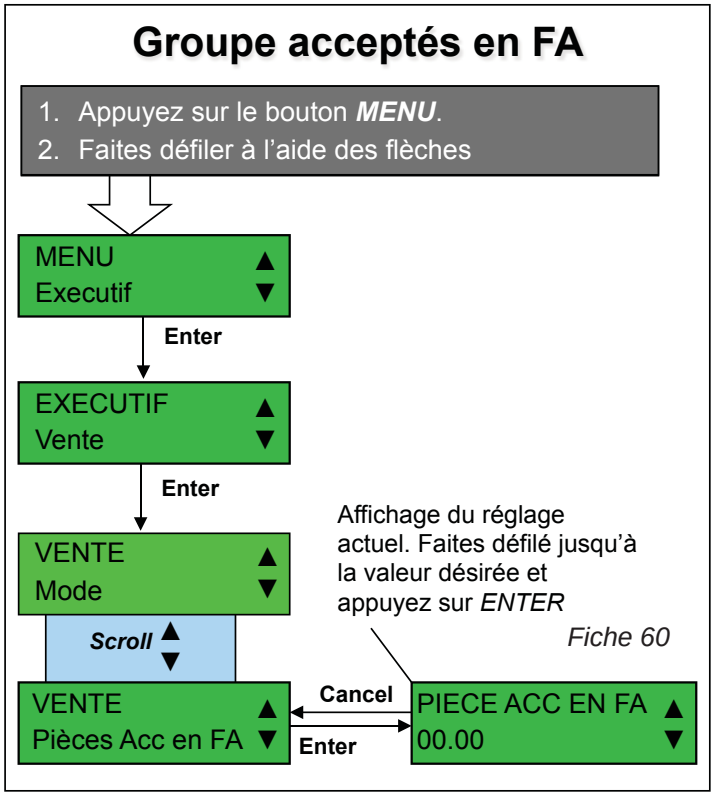


Groupes acceptés en 'Faites l'Appoint'.

Groupes acceptés en 'Faites l'appoint' permet de définir quelle sera la pièce de plus grande valeur acceptée en mode 'Faites l'appoint'.

Régler ce paramètre permet d'éviter qu'un client perde de l'argent lorsqu'il effectue un achat en mode 'Faites l'appoint' car le monnayeur est incapable de rendre la monnaie.

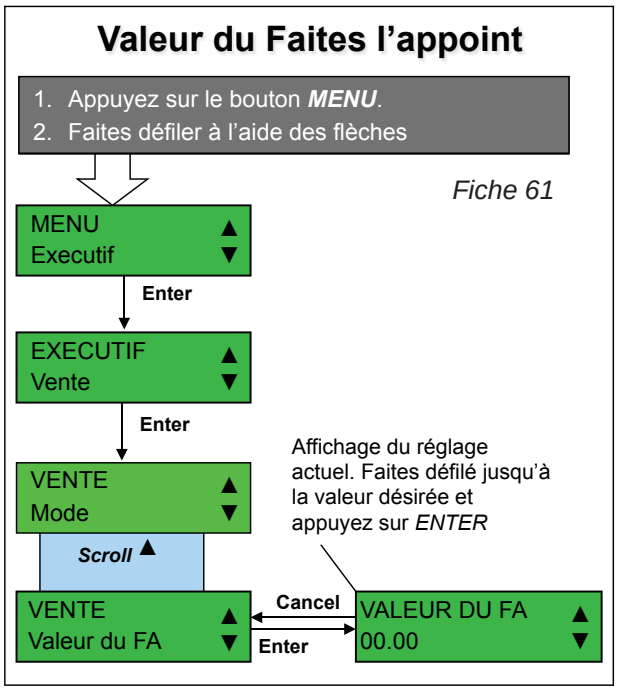
Si vous utilisez un paiement cashless toutes les pièces seront acceptées, avec la fonction de ré-évaluation activée et une clé insérée. La différence sera créditée sur la clé. Voir fiche 60.



Valeur du faites l'appoint

C'est le montant d'argent en tubes pour lequel le voyant FA va s'allumer.

Exemple : Si vous réglez la valeur sur 3, le voyant du faites l'appoint va s'allumer quand il ne restera que 3€.
Voir la fiche 61 pour la configuration de cette valeur.

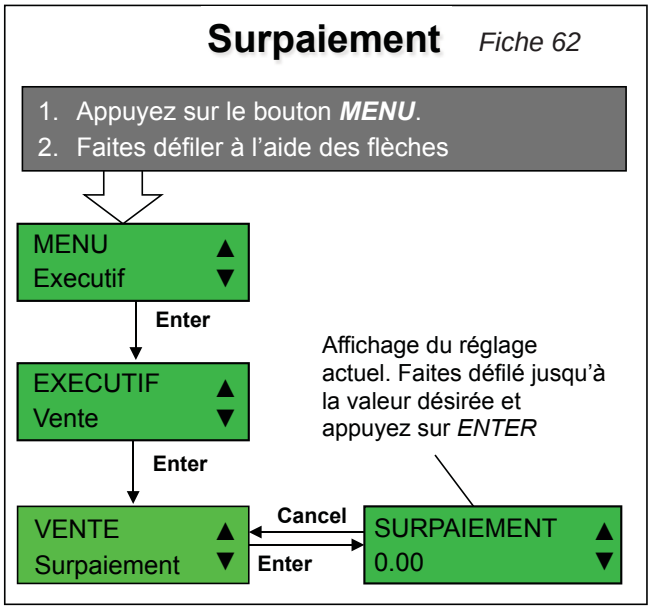


Surpaiement

La fonction surpaiement permet de limiter le montant maximal devant être dirigé vers la caisse en faites l'appoint.

Cette valeur s'applique uniquement aux pièces comprises dans le groupe d'acceptation.

Voir fiche 62 pour paramètrer cette fonction.



Affichage de prix.

L'affichage de prix permet à l'utilisateur de programmer l'affichage des prix sur la machine en price holding.

Quand il est activé et que le monnayeur fonctionne en price holding, le prix de la ligne de prix sélectionnée sera affiché sur l'écran (if the VMC supports price display mode).
Voir fiche 63 pour régler/ désactiver l'affichage des prix.

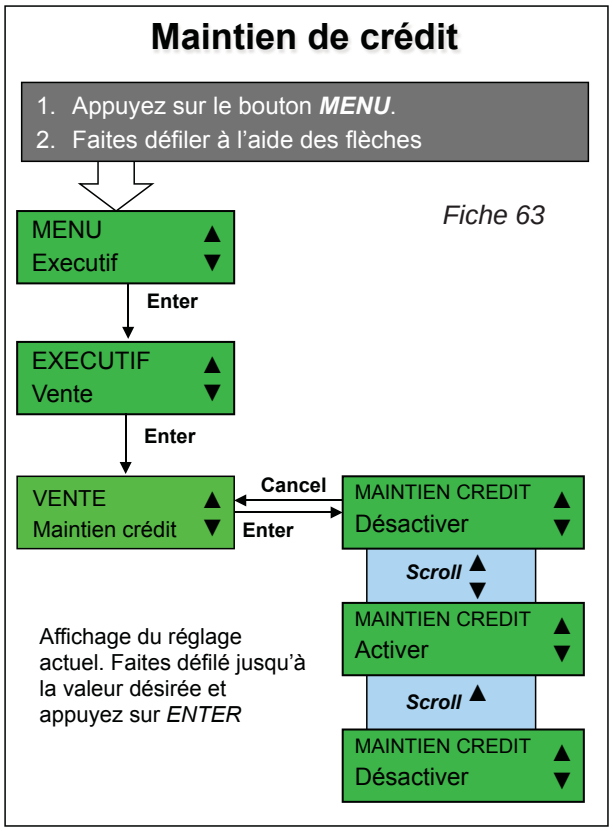
Maintien de crédit

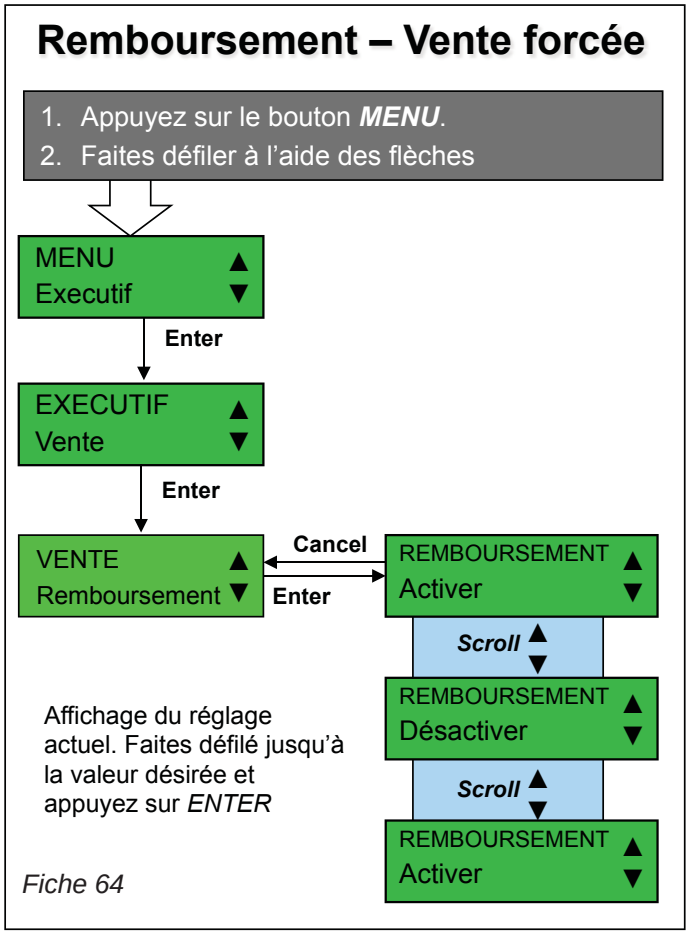
Le maintien de crédit permet à l'utilisateur de garder le crédit qui ne peut pas être rendu.

En mode de vente simple, si le Guardian est en faites l'appoint et ne peut pas rendre la monnaie, le maintien permet de garder le crédit en mémoire ou pas.

S'il est gardé en mémoire, il peut être disponible pour une autre vente.
Sinon il disparaît et est comptabilisé en surpaiement.

Voir fiche 64 pour activer/désactiver le maintien.





Lignes de prix clé (MDB cashless)

En Price Holding, les lignes de prix clé permettent de décider d'utiliser les prix standards ou des prix différents (cashless) lors des ventes avec le dispositif cashless MDB.

Quand les lignes de prix sont activées, lorsqu'une clé/carte sera insérée dans le lecteur Cashless le prix de la consommation sera le prix clé et non le prix pièce.

Afin d'utiliser les lignes de prix clé, veillez à activer au préalable le price holding.

Exemple : Prix pièce 0.50€, prix clé 0.40€
- Activer le price holding
- Activer les lignes de prix clé cashless (fiche 65)
- Régler le prix pièce à 0.50 (page 45)
- Régler le prix clé à 0.40 (fiche 67)

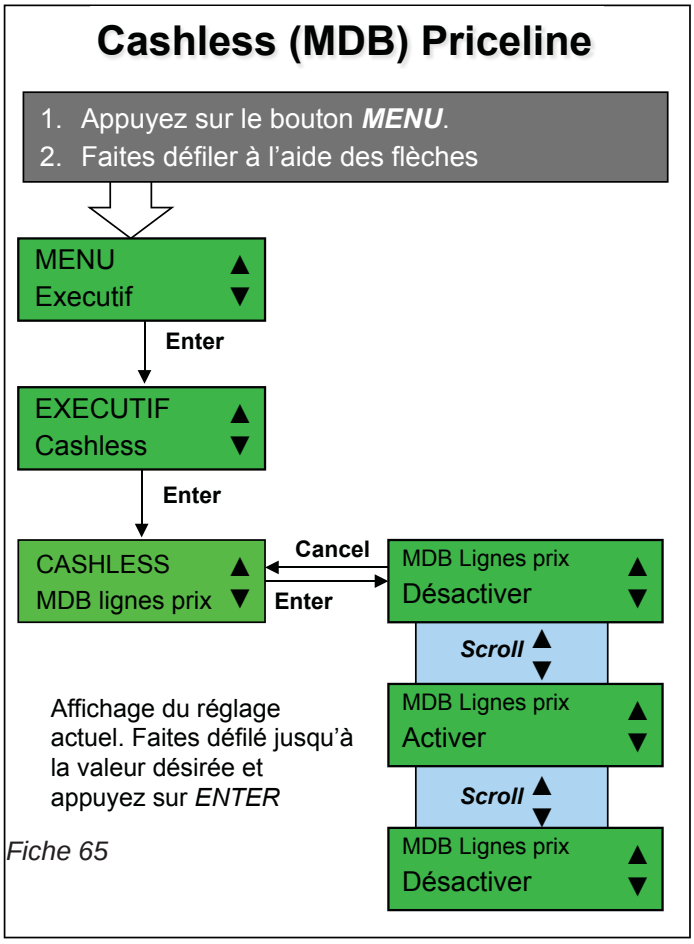
Pas de base en Executif (Cashless)

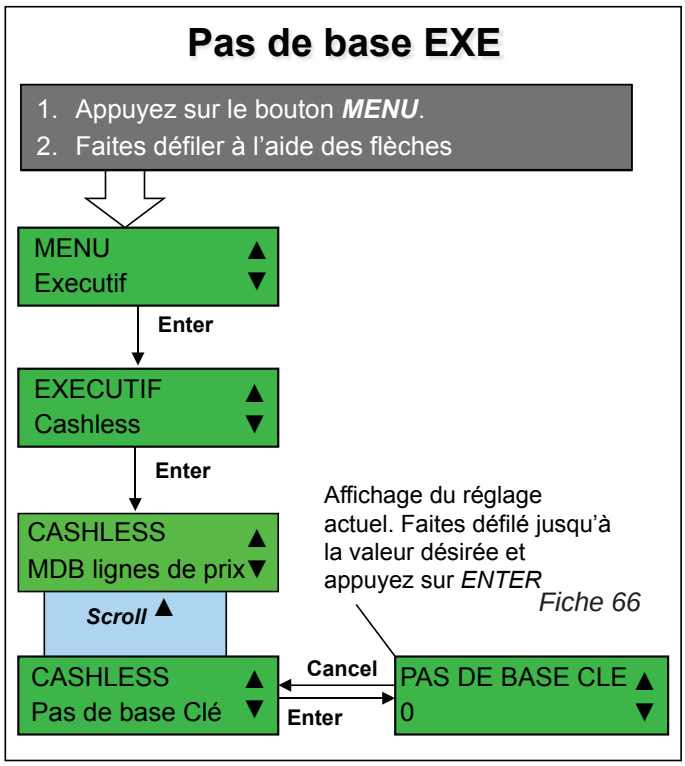
Le pas de base en Executif (Protocol A) permet à l'utilisateur de régler le pas de base utilisé avec un lecteur de clé/carte 'esclave' (Protocol A) connecté au distributeur.

Quand réglé sur la même valeur que le pas de base du monnayeur (voir le menu de réglage du MDB), le monnayeur cherchera et, si elle est insérée, communiquera avec le dispositif cashless 'esclave' Executif.

Quand réglé sur une autre valeur, le monnayeur ne cherchera pas le lecteur cashless

Voir Fiche 66 pour le réglage du pas de base





Régler les lignes de prix clé (Cashless).

Régler les lignes de prix (Cashless) permet à l'utilisateur d'établir le prix de chaque ligne de prix quand le price holding est activé et qu'un dispositif cashless MDB est utilisé.

Une ligne de prix peut être réglée sur un prix, désactivée ou gratuite.

Voir fiche 67.

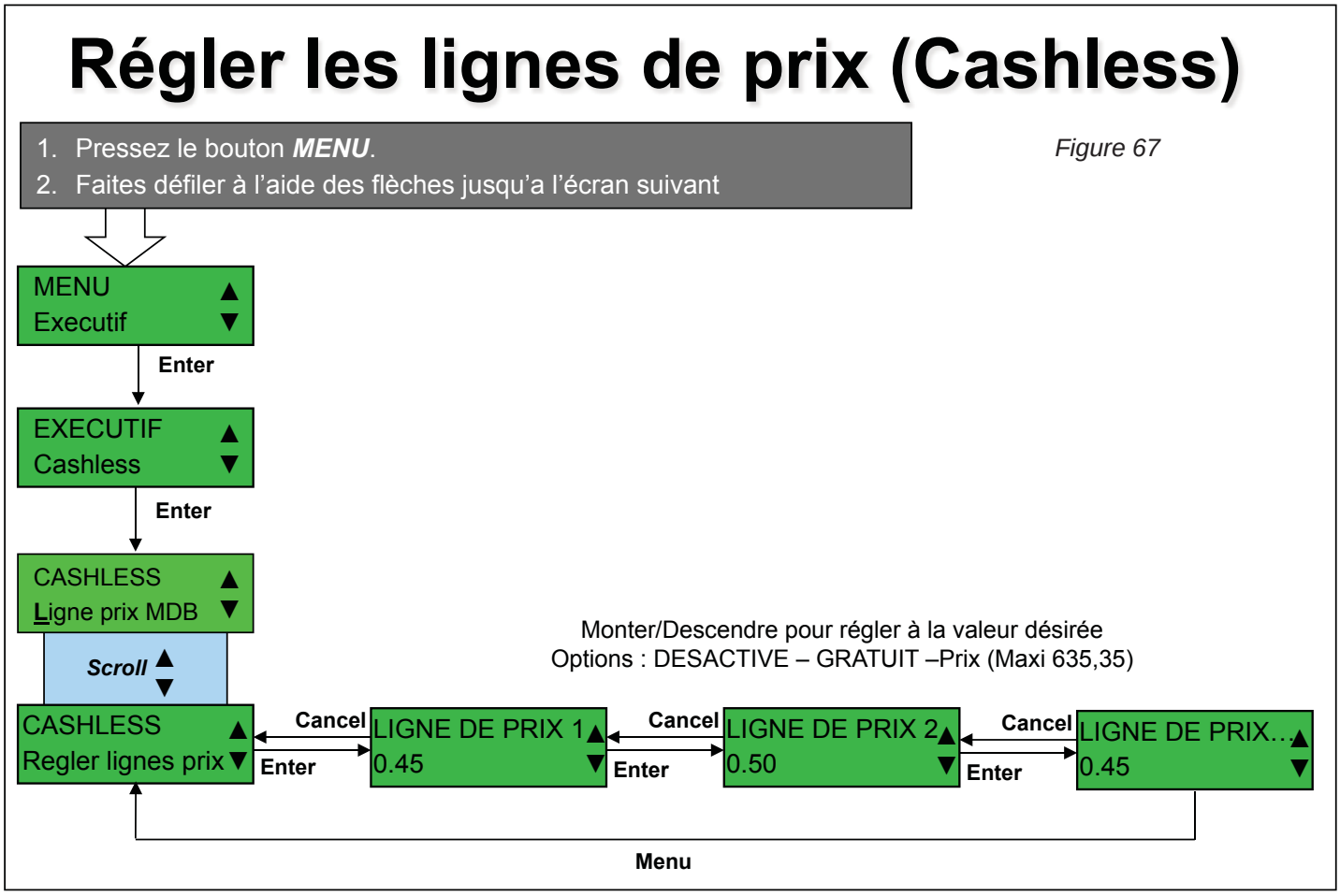


Figure 67

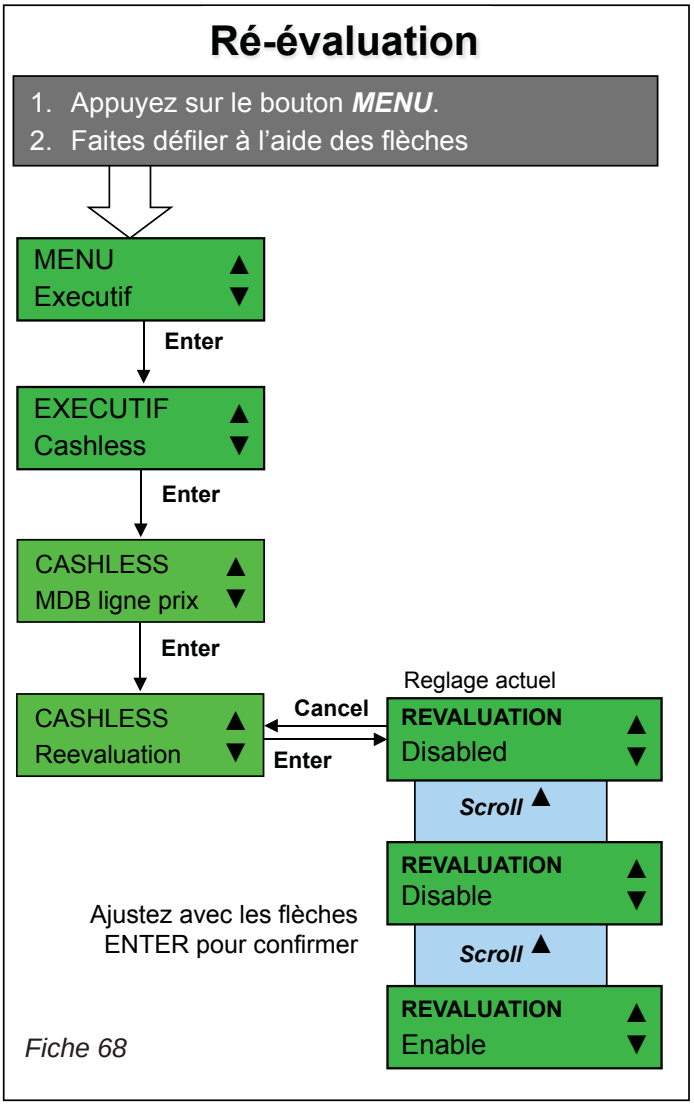
Ré-évaluation

La ré-évaluation des clés permet à l'utilisateur de décider si l'argent inséré dans le monnayeur doit être directement crédité sur la carte/clé ou non.

Si activée, le monnayeur transfèrera automatiquement le crédit validé vers l'équipement cashless, que ce soit la pièce/le billet ou la clé/ la carte qui soit introduit en premier. Tout crédit au delà du crédit maximum sera conservé en valeur de pièces.

La ré-évaluation est seulement disponible avec les équipements cashless de niveaux 2 et 3. Le niveau 1 ne gère pas la ré-évaluation et ainsi agira comme si elle est désactivée même si activé.

Voir en fiche 68 comment activer/désactiver la ré-évaluation.



Billets acceptés

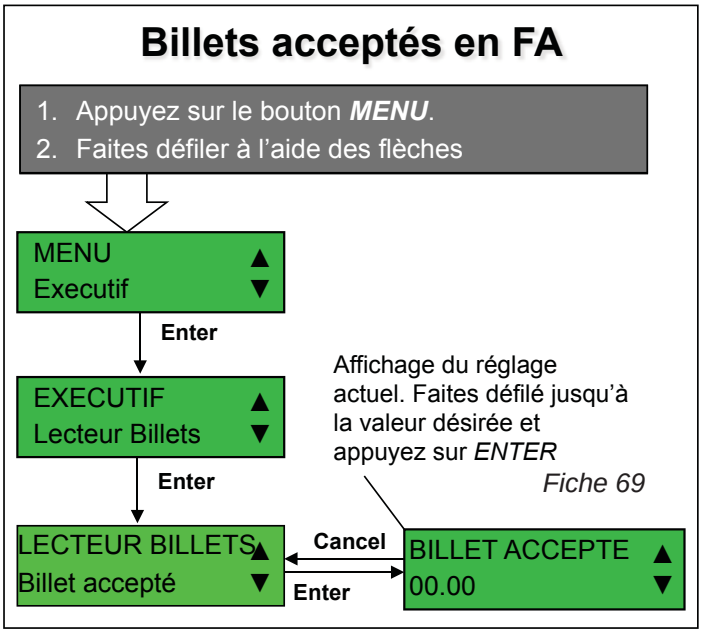
Cette fonction permet à l'utilisateur de définir la plus grosse valeur de billet accepté en mode faites l'appoint.

Lorsqu'un lecteur de billet est connecté au monnayeur, l'utilisateur peut définir quel sera le billet de plus forte valeur pouvant être accepté en mode faites l'appoint, tous les billets au dessus de cette valeur seront refusés.

Ceci afin d'éviter à la clientèle de perdre leur argent quand le voyant 'Montant exact' est allumé et que le monnayeur ne peut rendre d'espèce.

Pour n'accepter aucun billet en faites l'appoint, réglez ce paramètre sur 0.

Voir en fiche 69 pour l'utilisation de cette fonction.



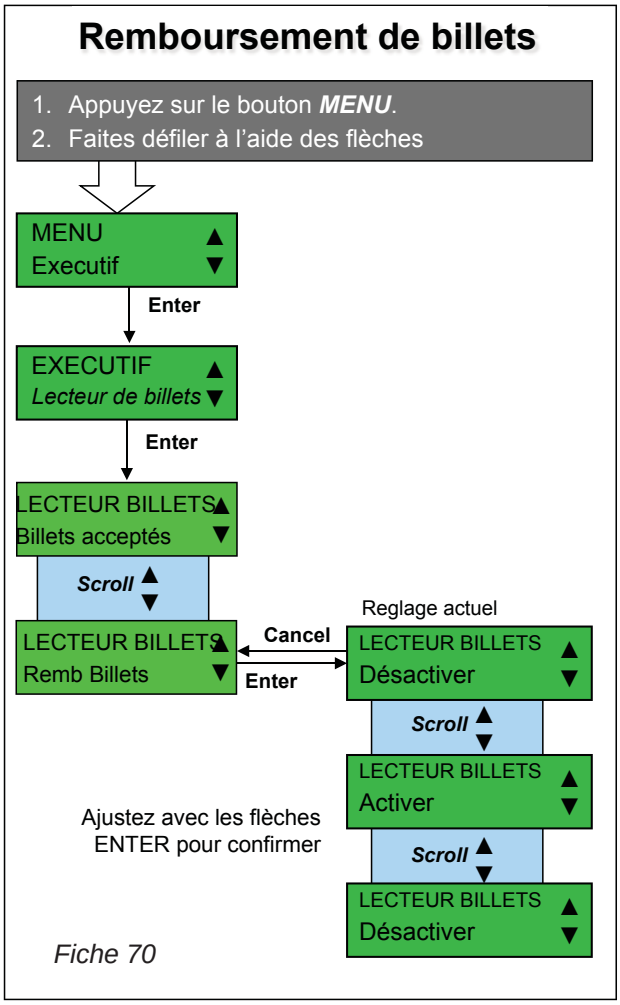
Remboursement des billets

Cette fonction gère l'acceptation des billets au delà de la limite de crédit.

Quand le retour du billet est activé, le dernier billet qui atteint ou dépasse le crédit maximum sera mis en attente (préencaissement) et pourra être rendu au client.

Exemple : crédit max fixé à 9,90€, prix de vente 4,90€. Le client veut payer avec des billets et introduit 2 billets de 5€.
Le premier billet est déjà encaissé, le second est en attente et sera rendu après la vente.

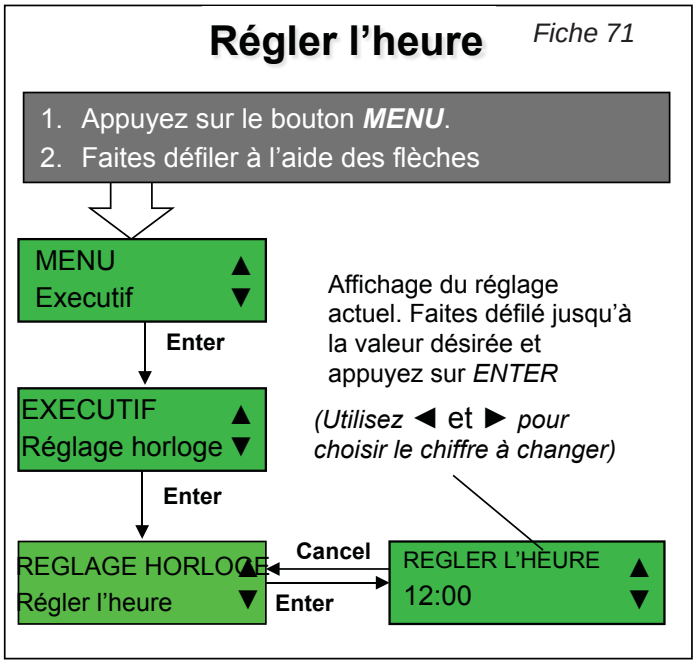
Voir en fiche 70 pour activer/desactiver le remboursement.



Réglage de l'heure.

Cela permet de régler l'heure de l'horloge interne du monnayeur, pour les audits.

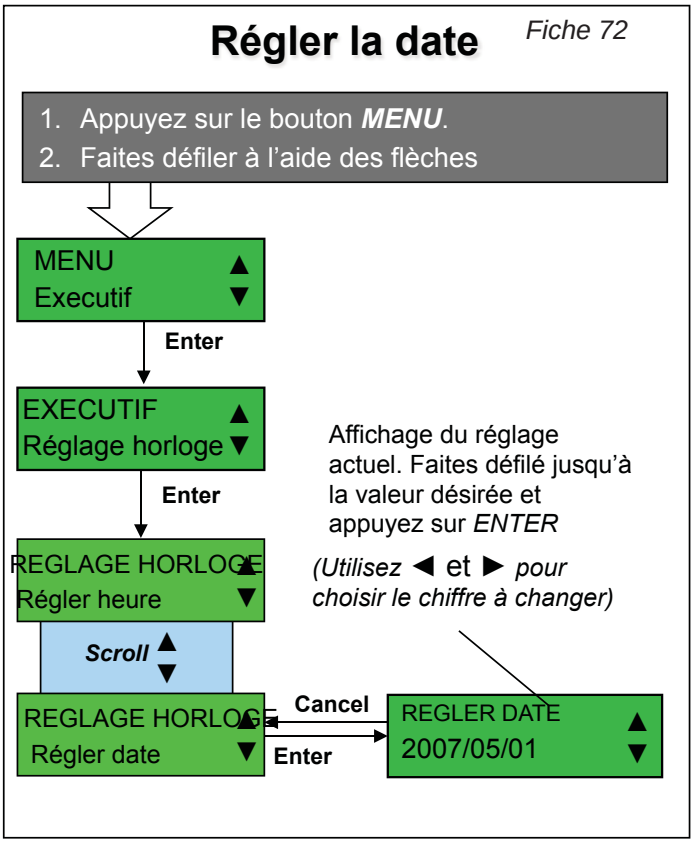
L'heure actuelle est enregistrée dans le champ EA303. Voir fiche 71 pour régler l'heure.



Réglage de la date.

Cela permet de régler la date du calendrier interne du monnayeur, pour les audits.

La date actuelle est enregistrée dans le champ EA302.
Voir la fiche 72 pour régler la date.

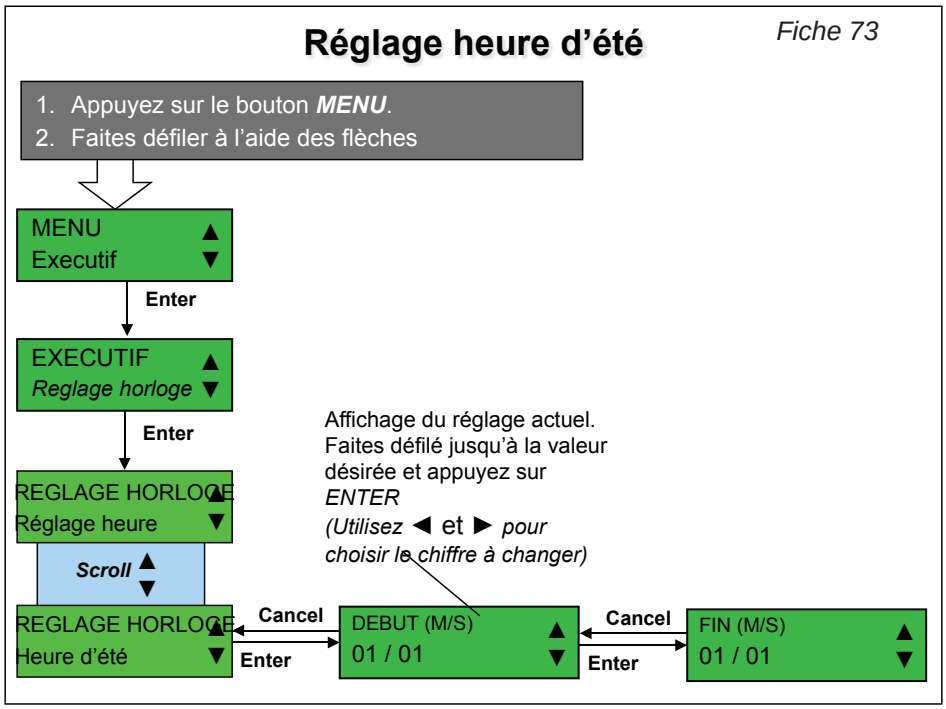


Réglage heure d'été.

L'heure d'été permet au contrôleur de régler la période de la journée pour les économies d'énergie.

Si les deux valeurs (Mois et Weekend) sont réglées sur '0' alors la fonction 'Heure d'été' est désactivée. Si la Semaine est réglée sur '5', l'horloge se positionnera sur le dernier weekend du mois.

Voir la fiche 73 pour régler l'heure d'été.

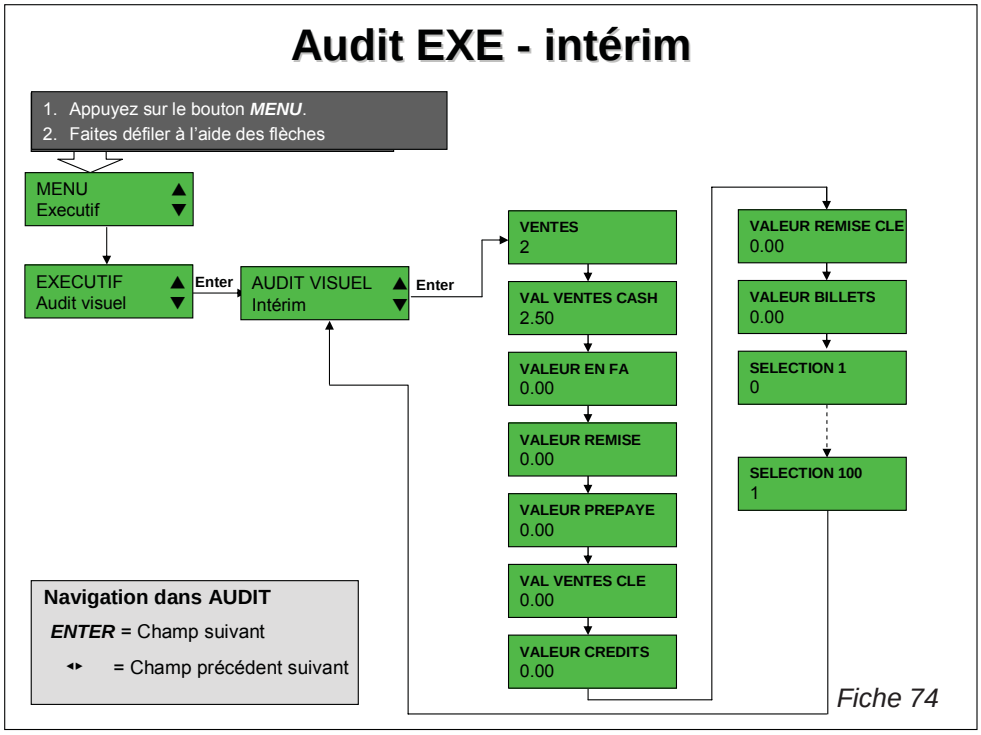


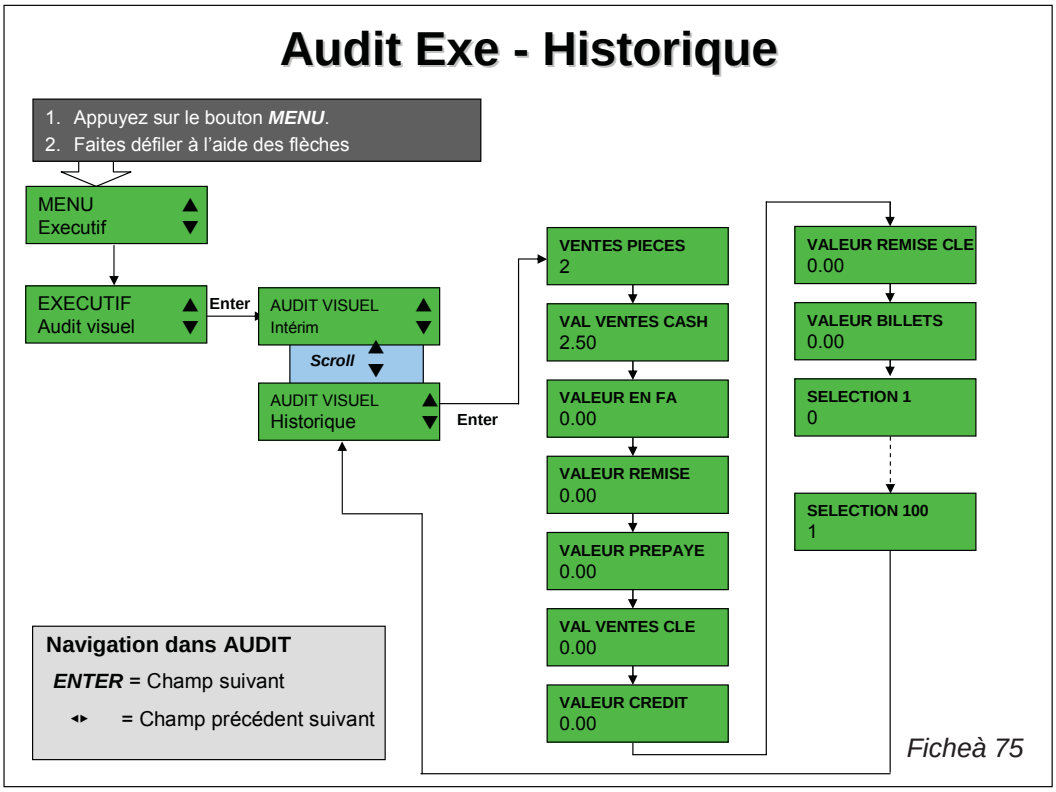
Audit en mode Execitif - Interim et historique.

Le Guardian peut faire un suivi et un rapport de toutes les ventes effectuées en mode Executif . Les données compatbles en ce mode consistent en deux types données: 1) Interim et 2) Historiques.

1. **Données interim (possibilité de remise à '0')**: données enregistrées depuis la dernière remise à '0'.
2. **Données historical (Resettable)**: données enregistrées depuis la 1ère mise en service.

Voir la fiche 74 pour les données interim et la fiche 75 pour les données historiques.





Audit Périphérique

*Permet au monnayeur d'envoyer ses données d'audit vers une mémoire extérieure (ASU soit Executive **A**udit **S**torage **U**nit)*

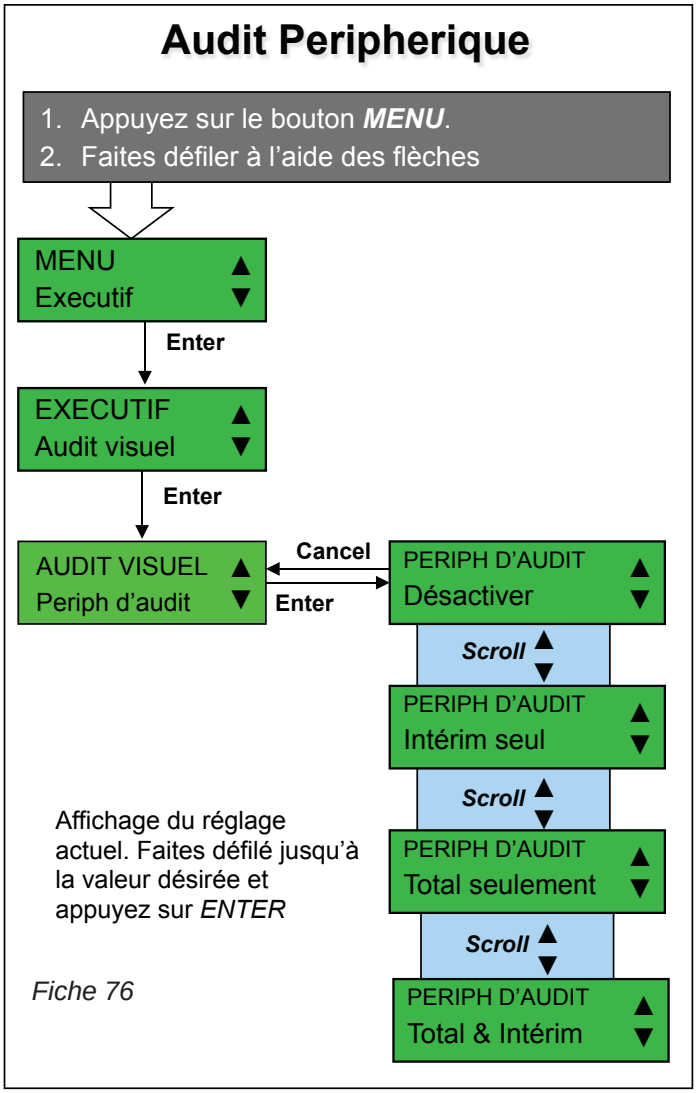
Quand cette fonction est activée, les données d'audit sont envoyées à chaque fois qu'une pièce est introduite, rendue ou qu'une vente est faite.

4 options sont possibles :
- 0 : Désactiver le périphérique d'audit
- 1 : Activer les données Intérim
- 2 : Activer les données historiques
- 3 : Activer les données Intérim & historiques.

La seule différence entre les données envoyées Intérim ou Historique est l'adresse à laquelle les données sont envoyées.
Le périphérique d'audit se charge de cummuler les données.

	Interim	Total
Vers tubes	52	7
En caisse	54	9
Rendu client	56	11
Essais tubes	58	13
Surpaiement	60	15
Ventes en euros	62	17
Ventes en FA	64	19
Remises clés	66	21
Débits sur clés	68	23

Voir fiche 76 pour l'utilisation de cette fonction

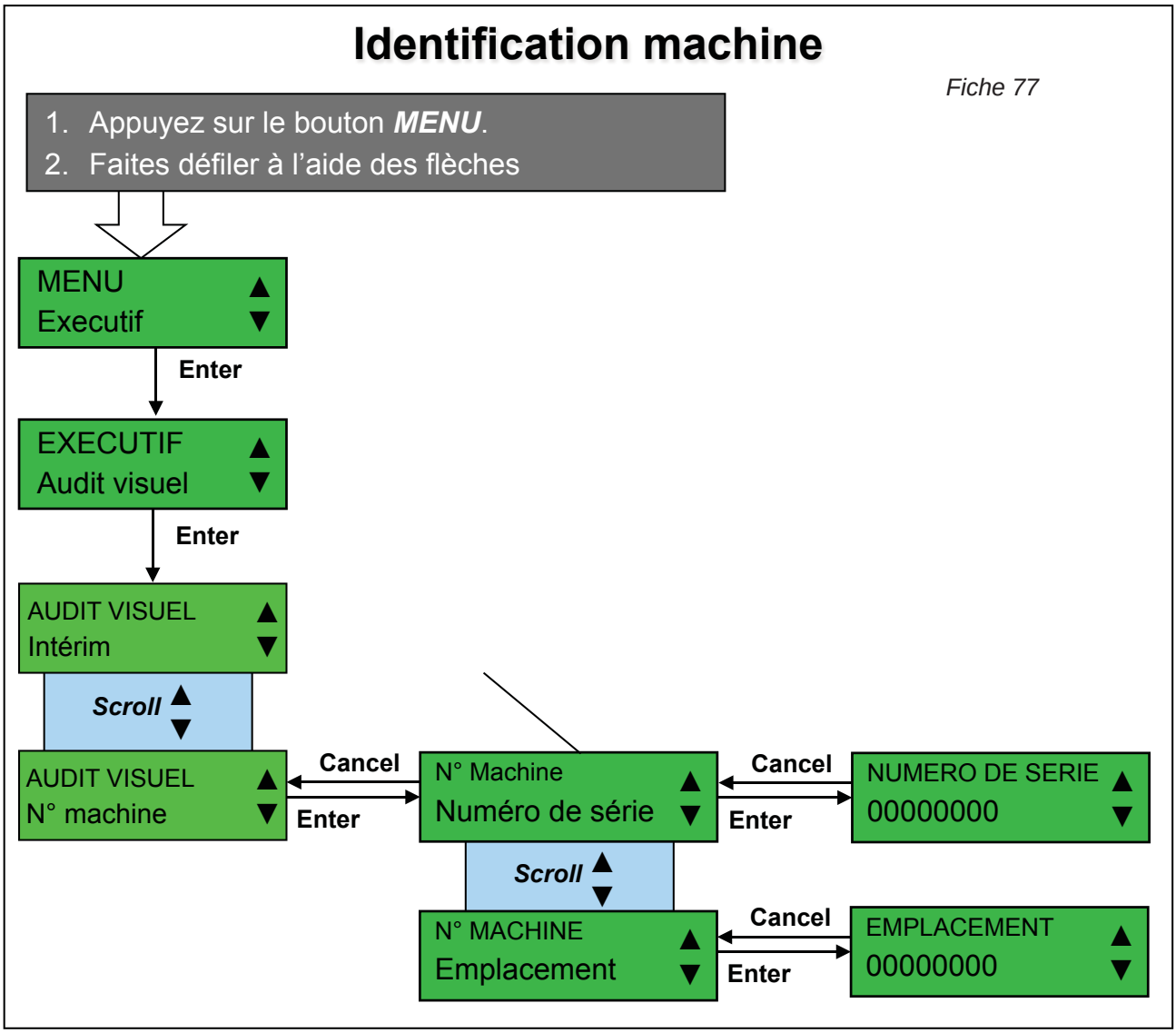


Identification machine et monnayeur.

L'utilisateur peut régler les 8 derniers chiffres: 1) du numéro de série de la machine et 2) de la localisation de la machine.

1. Numéro de série de la machine: cette dénomination représente les 8 derniers chiffres du champ d'identification ID101 et peut être réglé entre 0 et 9.

2. Localisation de la machine: représentée par les 8 derniers chiffres du champ d'identification ID104 et peut être réglé entre 0 and 9.
Voir fiche 77 pour changer l'identification.

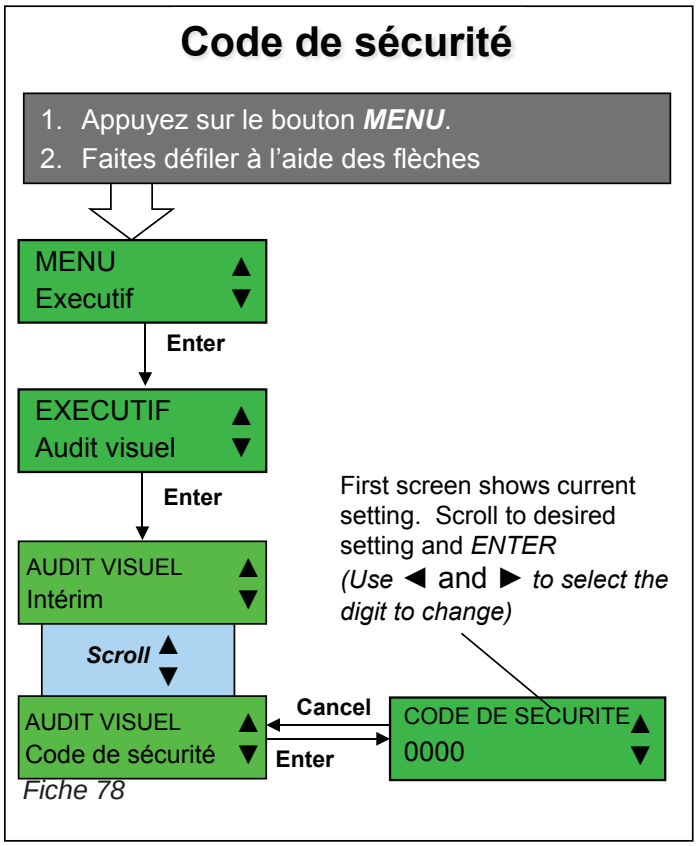


Code de sécurité.

Pour régler le code de sécurité pour la lecture de l'audit du protocol DDCMP.

Pour régler le code de sécurité comme défini dans la version 6 de la spécificité EVA-DTS.

Voir fiche 78 pour régler le code de sécurité.

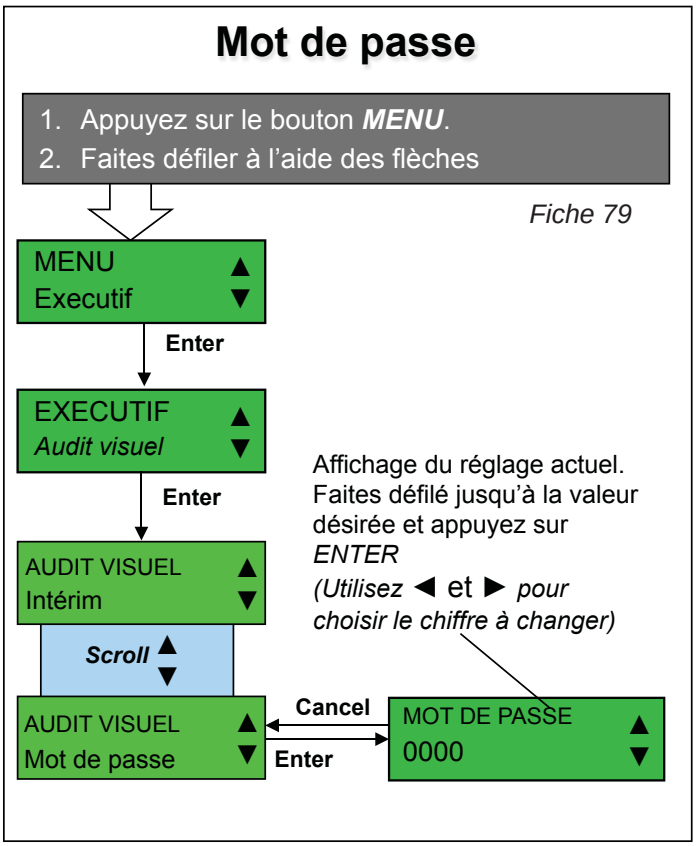


Mot de passe.

Pour créer un mot de passe pour la lecture de l'audit du protocol DDCMP.

Pour régler le mot de passe comme défini dans le version 6 de la spécificité EVA-DTS.

Voir la fiche 79 pour créer le mot de passe.

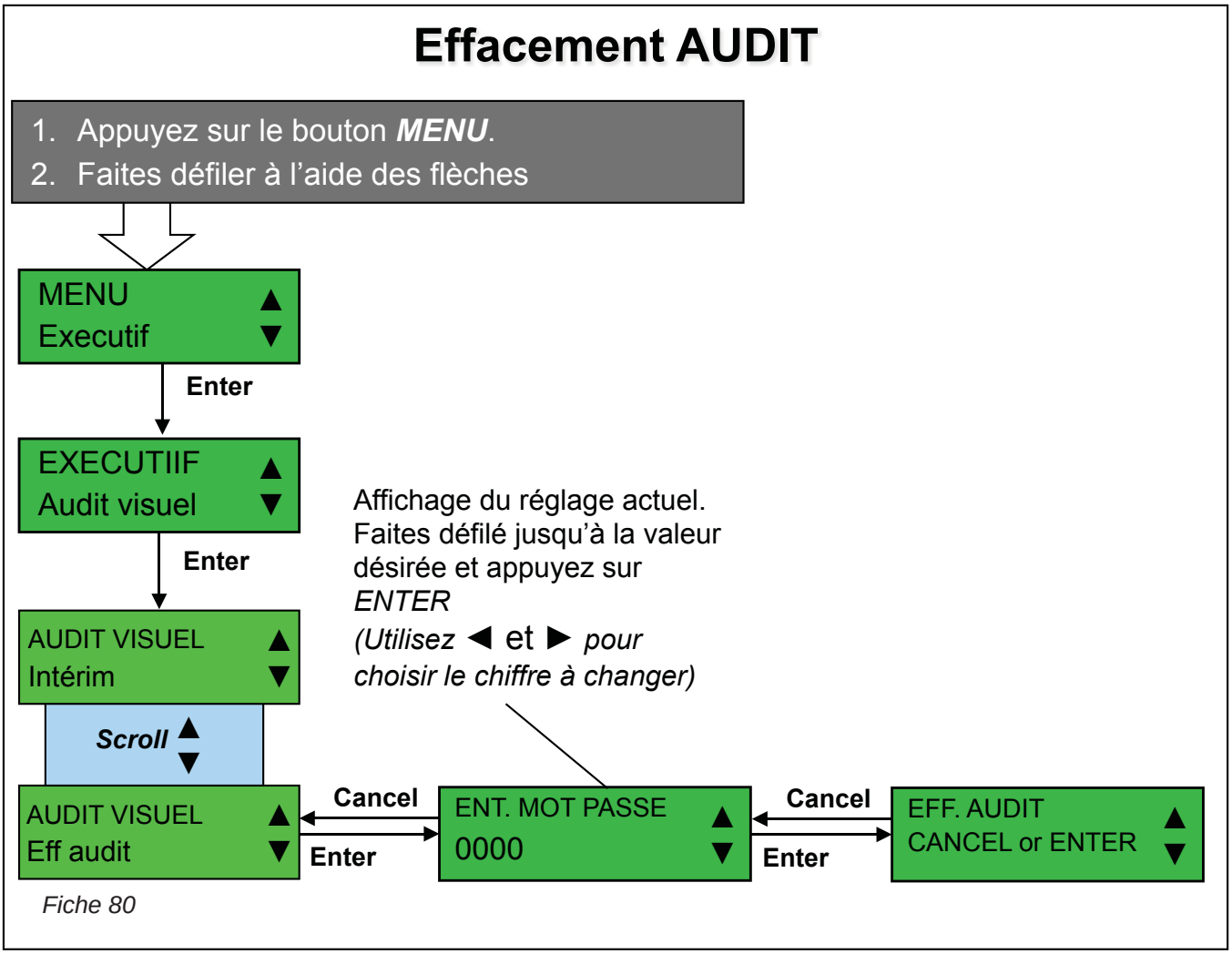


Effacement de l'audit.

Permet d'éffacer l'audit DEX.

Cette fonction permet à l'audit Executif DEX d'être éffacé une fois le mot de passe entré.

Voir fiche 80.



Entretien de routine.

Un entretien régulier permet d'améliorer les performances du monnayeur, de réduir les pannes et ainsi augmenter sa durée de vie. La fréquence des réparations dépend du lieu où se trouve le monnayeur et du nombre de transactions qu'il effectue.

Nettoyage

Le Guardian 6000 XL est principalement fabriqué à partir de plastiques à forte densité; et devrait être nettoyé à l'eau chaude et au savon (genre produit vaisselle).

ATTENTION:

- Ne jamais l'immerger dans l'eau.
- Ne pas utiliser de solvant à base de pétrole, paille de fer, tampon à récurer ou brosse métallique.
- Ne vaporiser de lubrifiant sur aucune pièce.

Du fait que les pièces utilisent la même fente d'insertion, les mêmes acheminement et rampe d'accès, une utilisation très fréquente ou un environnement très sale, la saleté s'accumule dans le monnayeur. Pour nettoyer, ouvrir le clapet; le maintenir ouvert et essuyer avec un tissu humide. Pour les parties plus difficiles, utiliser un détergent de moyenne puissance.

NE PAS IMMERGER DANS L'EAU !!

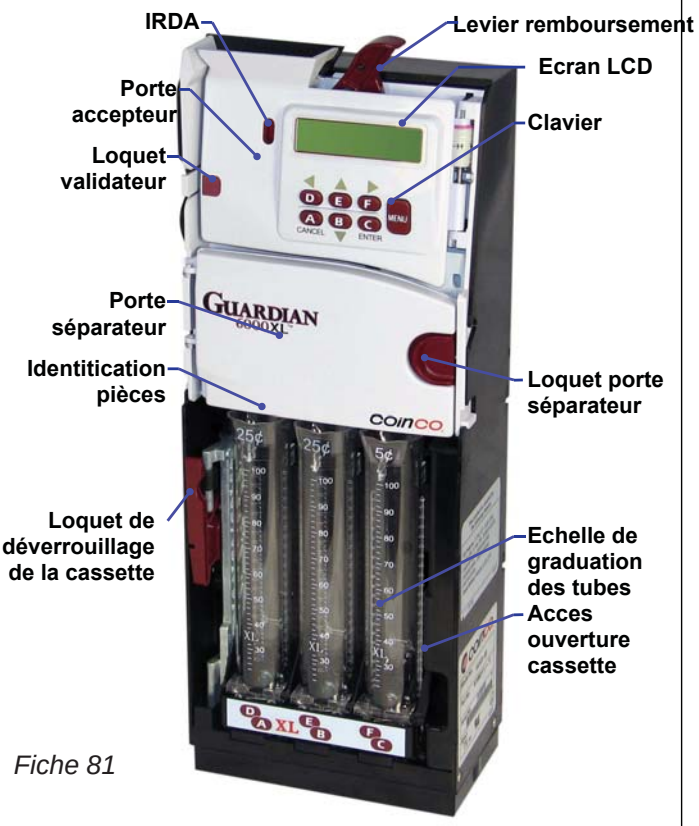
Entretien / Démontage.

Retirer le validateur.

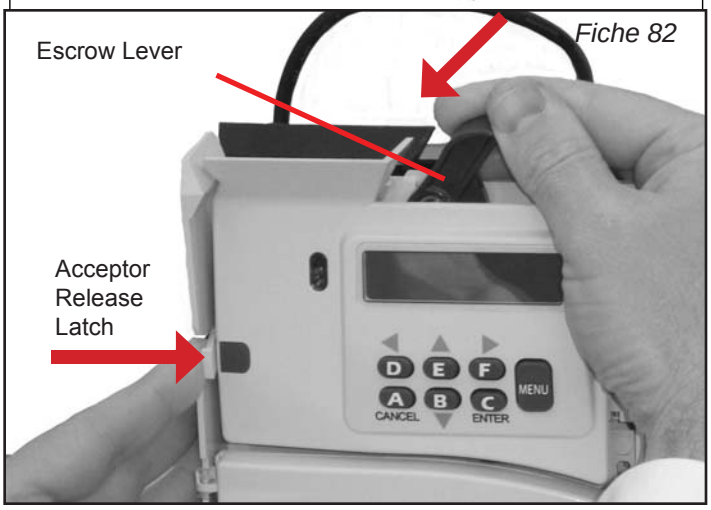
1. Retirer le validateur de son compartiment en libérant le fermoir situé à gauche (marque rouge) et en tirant la façade de gauche à droite.
Voir la fiche 82.

2. Au dos de cette façade, retirer le ruban-cable du dos du corps du monnayeur. Soulever légèrement le validateur pour libérer. Garder le validateur dans un endroit prore et sec.
Voir fiche 83.

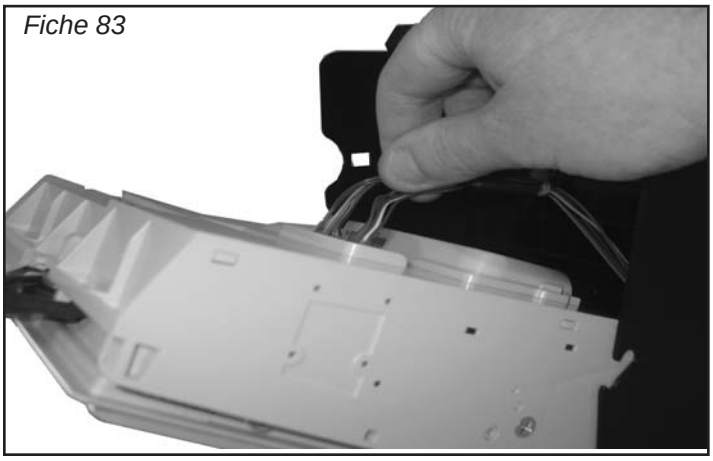
Eléments du GUARDIAN



Fiche 81



Fiche 82

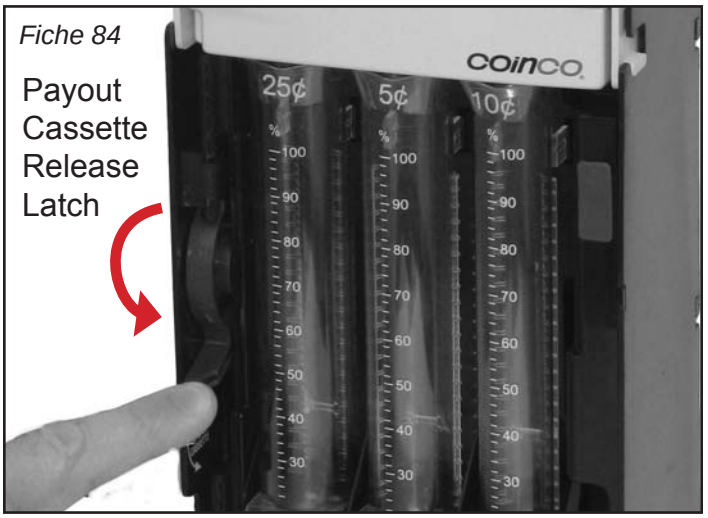


Fiche 83

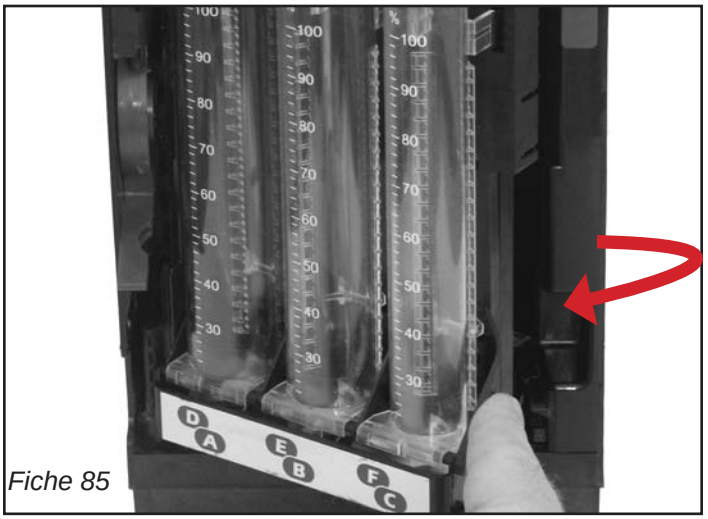
Retirer la cassette de tubes.

3. Pousser le levier rouge vers le bas, puis tirer la cassette vers l'extérieur par l'ergot situé en bas du côté droit, pour la faire pivoter de droite à gauche et ainsi l'ouvrir.

Voir fiche 84 & 85.

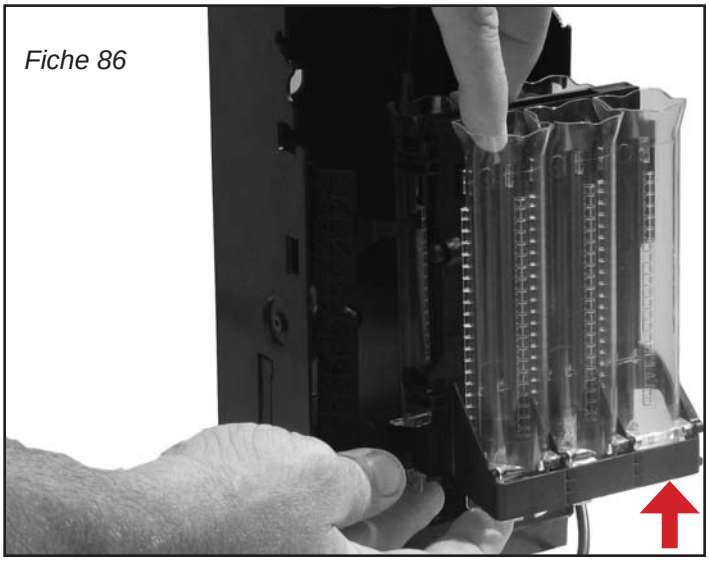


Fiche 84



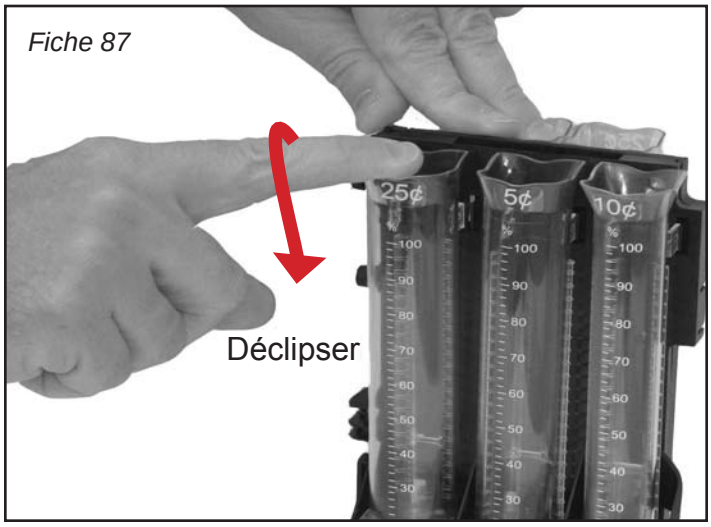
Fiche 85

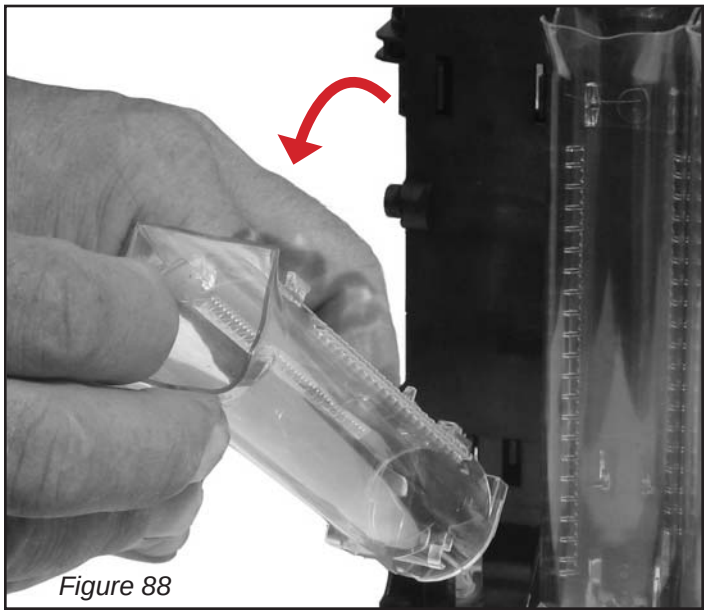
4. Soulevez la cassette pour la sortir de son logement. Fiche 86


Fiche 86

Retirer les tubes de la Cassette

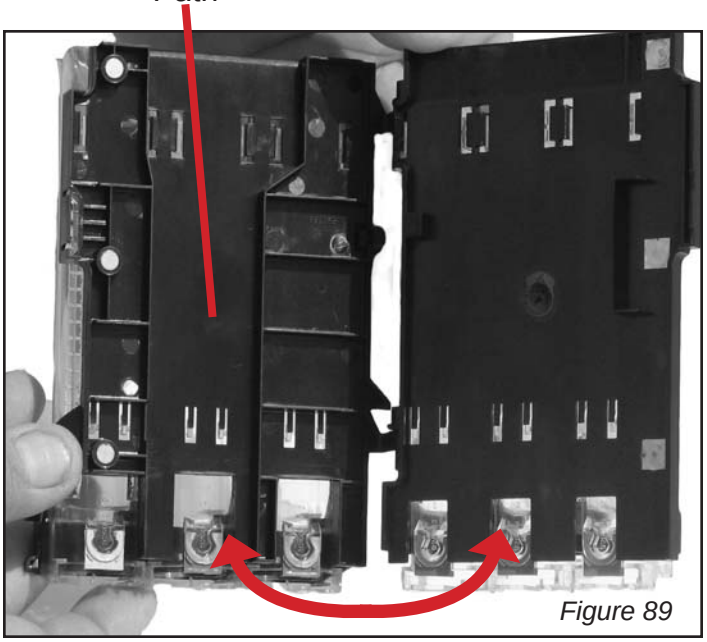
5. Pour retirer un tube, maintenir la cassette d'une main et de l'autre tirer doucement le haut du tube vers soi pour le déclipser de son support (il pivote alors sur sa base), puis soulever le tube de son emplacement.
Voir fiches 87 & 88





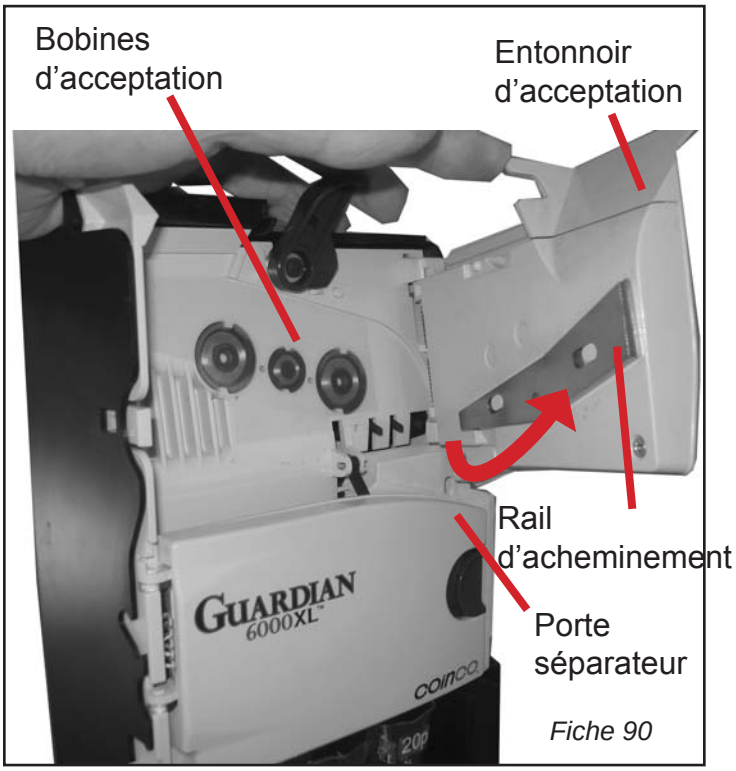
Nettoyage de la chute des pièces rejetées.

6. Pour accéder à la chute des pièces pour le nettoyage, ouvrir (comme un livre, par la charnière du côté des tubes A et D) les deux moitiés noires qui forment la façade et le dos de la cassette.
Voir fiche 89.



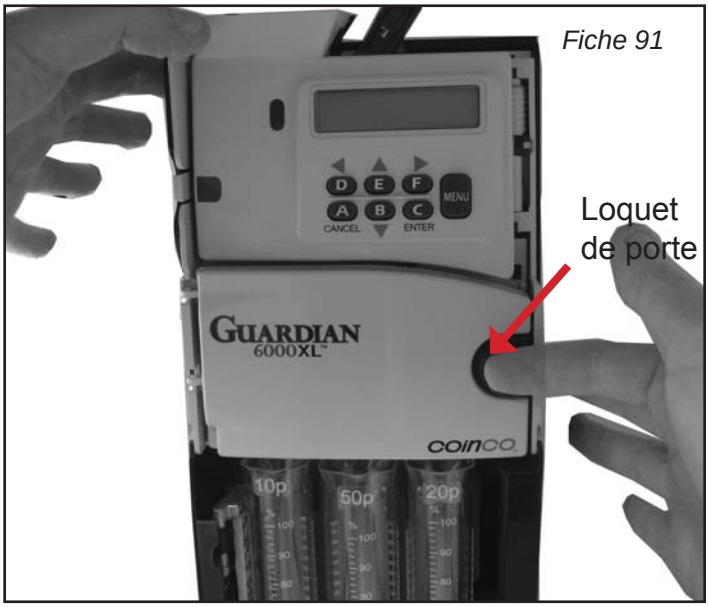
Nettoyage de l'accepteur.

7. Pour nettoyer l'accepteur, il suffit d'ouvrir le clapet vers la droite (on peut s'aider du levier de remboursement). nettoyer la plaque principale, les surfaces intérieures et la rampe d'acheminement des pièces.
Voir fiche 90.



Fiche 90

8. Ouvrir la porte de l'accepteur. Utiliser le bouton rouge pour ouvrir la porte de droite à gauche. Nettoyer la surface interne de la porte.
Voir fiche 91 & 92.



Fiche 91

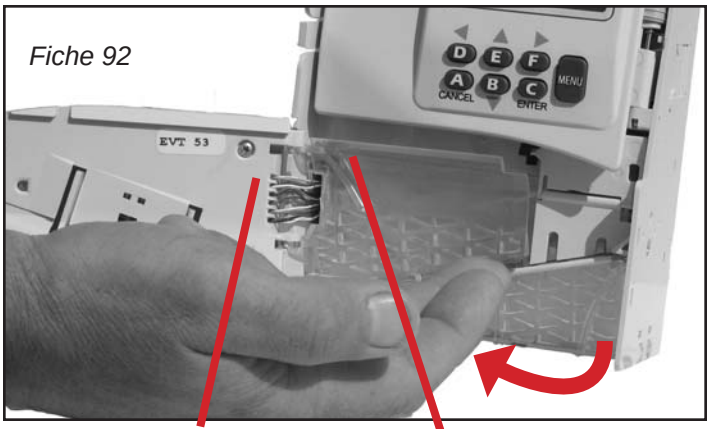
9. Pour nettoyer les différents passages de l'acheminement des pièces, retirer les guides (en plastique transparent). Les onglets frontaux d'acheminement (en plastique) pivotent vers la gauche; en nettoyer les deux côtés.
Voir fiche 92.

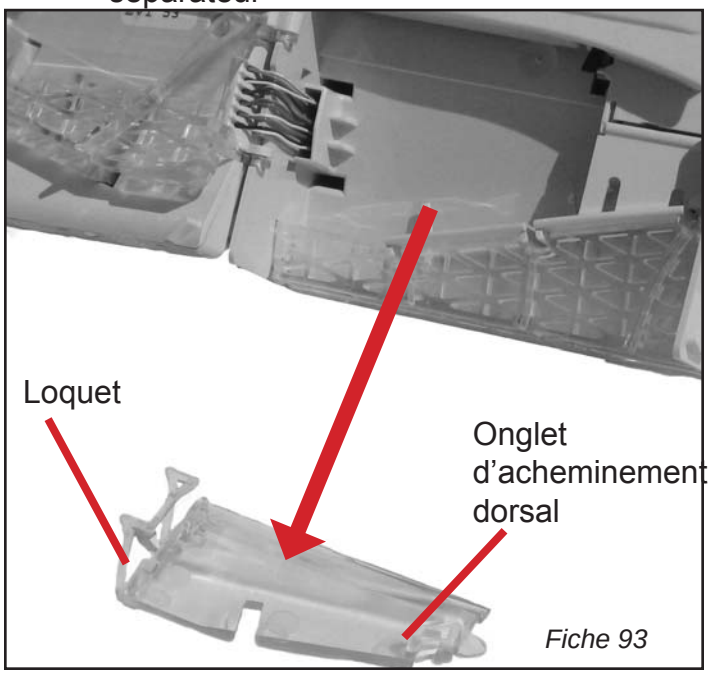
10. Retirer l'onglet dorsal d'acheminement en poussant vers la droite. Soulever l'onglet à l'extérieur de l'accepteur pour en nettoyer les 2 côtés.
Voir fiche 93.

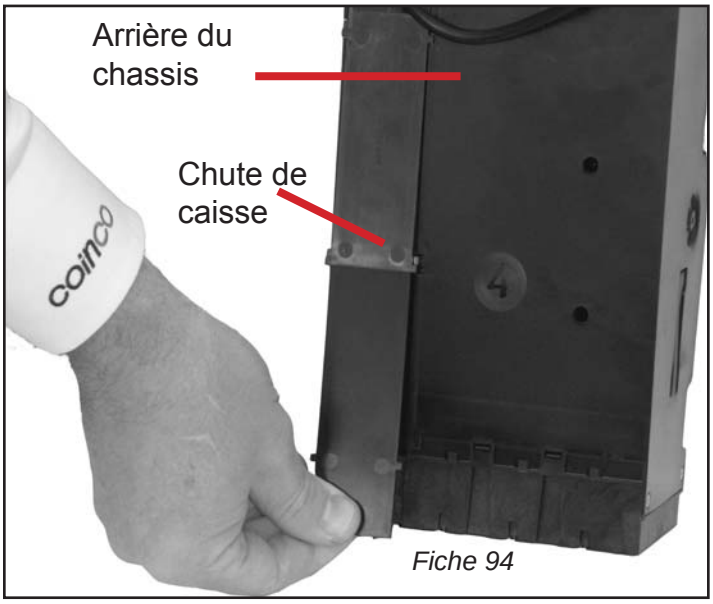
Nettoyage de la chute du fond de caisse.

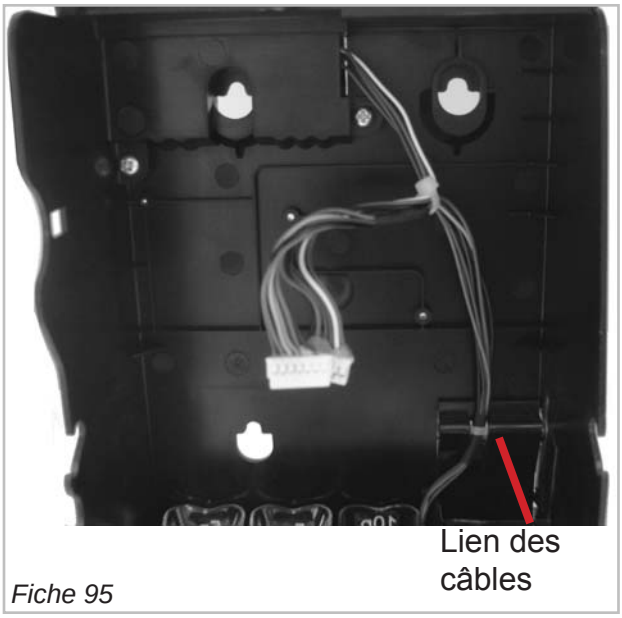
11. Tirer le bas de la chute légèrement vers l'extérieur, et tirez vers le bas de manière à la débloquer du chassis.

12. Enlevez le validateur et vérifiez que les câbles sont bien attachés à la chute de caisse à l'aide du lien en plastique.









Résoudre les problèmes.

Le Guardian 6000XL™ comprend une gamme de charactéristiques afin d'aider le contrôleur. Cela inclus:

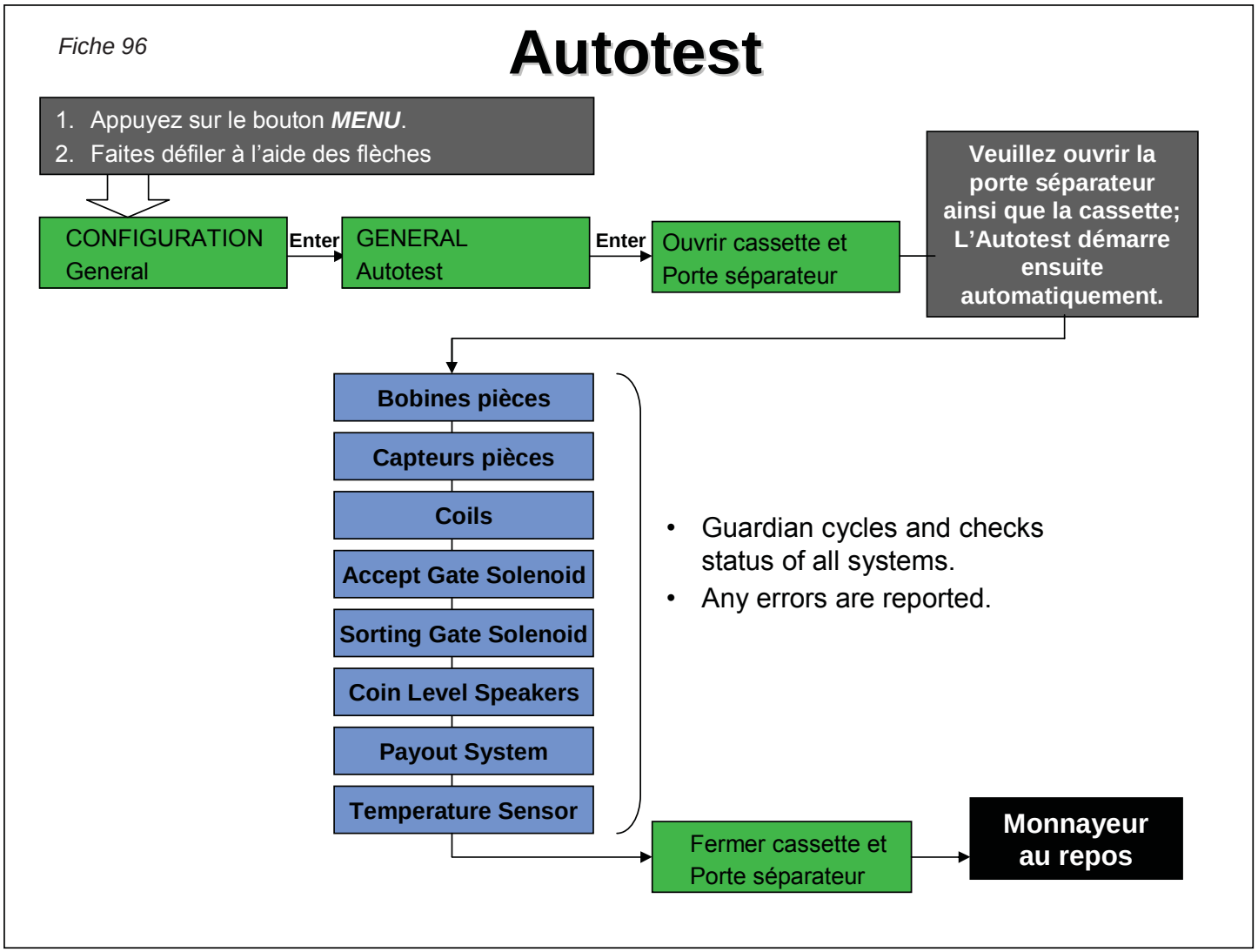
1. Un **suivi pro-acdtif audio et visuel** pour s'assurer que le monnayeur n'est pas mis de côté par inadvertance.
2. Un monnayeur avec une fonction d'**Autotest** pour vérifier que tous les éléments mécaniques et électriques sont en état de marche.
3. **Des messages d'alarme et de diagnostic** pour informer l'utilisateur des corrections qui devraient être apportées.

L'autotest du Guardian 6000XL™

Vérifie le suivi correct de toutes les fonctions du monnayeur.

L'autotest peut être utilisé pour vérifier que le système fonctionne correctement. Après qu'il ait été mis en service, le monayeur va tester chaque éléments du système, et indiquer les disfonctionnements éventuellements rencontrés.
Voir fiche 96.

Fiche 96



Les messages d'alerte du Guardian 6000XL™.

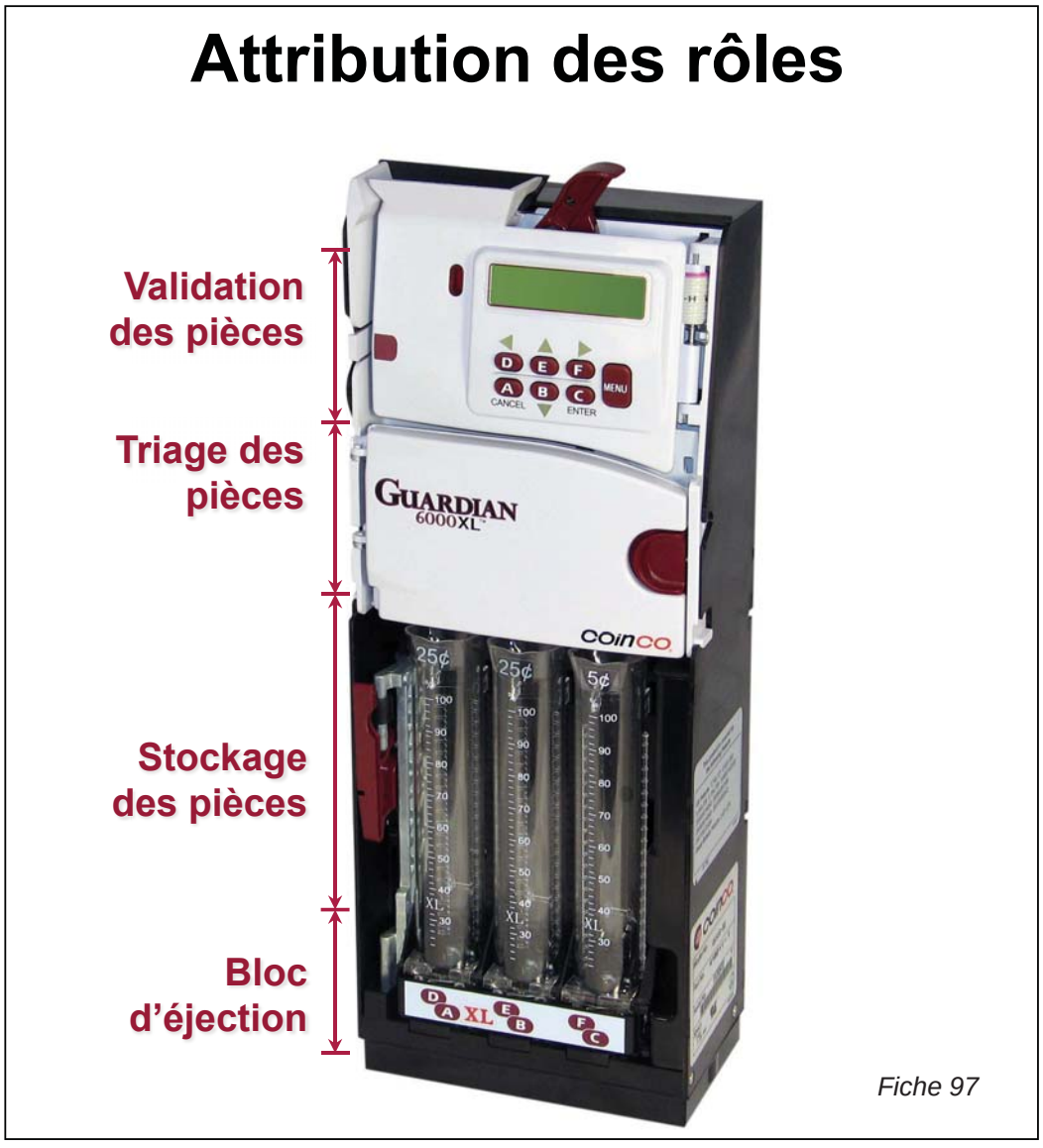
L'écran digital affiche les indications pour les corrections à faire ou l'entretien à effectuer.

L'écran affiche 2 types de messages:

1. **Alarmes** : Disfonctionnements mineurs, l'utilisateur doit intervenir pour corriger le problème (bourrage de pièces dans le validateur ou en bas des tubes, porte accepteur ou cassette ouverte...). Le monnayeur reste opérationnel avec 1 ou plusieurs alarmes.
2. **Erreurs** : un problème doit être résolu. Le monnayeur n'est pas opérationnel quand ce genre de message s'affiche, il nécéssite un retour en réparation dans les ateliers CoinCo

La fiche 98 montre différents types de messages et ce que chacun signifie. Tous les messages sont accompagnés d'une alarme sonore.
Voir fiche 43 pour activer/ désactiver le suivi audible.

Comment puis-je accéder aux données du monnayeur ?
Les données les plus utiles se trouvent dans l'audit. Des données plus détaillées sont disponibles auprès du Centre de Manitenance et Réparations Coinco.



Fiche 97

Fiche 98

Messages d'Alarme

Message	Definition
Vérifier chemin de *pièces*	Problème dans le validateur ou séparateur – nettoyage peut être en cause
Remboursement	Le levie de remboursement est détecté comme enfoncé ou le validateur est entre ouvert – vérifiez ces éléments
Porte séparateur *Ouverte*	Vérifiez la bonne fermeture de la porte séparateur
Cassette ouverte	Vérifiez la bonne fermeture de la cassette
Blocage pièce Tube X	Ce tube à rencontré un problème d'éjection – ouvrir la cassette et vérifiez que toutes les pièces sont droite et qu'aucun n'élément ne gêne l'éjection
Niveau Tube X	Le contrôle de niveau de ce tube est défectueux – vérifiez qu'il n'y à pas d'obstruction dans le tube
Alimentation faible	Alimentation du monnayeur sous le niveau minimum recommandé

Messages d'Erreurs

Out of Service Payout Motor E3	Le monnayeur à un problème interne sérieux ***Contactez le service technique COINCO***
Capteur de Tubes HS	Il y à de nombreuses érreurs dans les capteurs de tubes. **Contactez le service technique COINCO**
Moteur éjection HS	Le monnayeur à un problème avec le moteur d'éjection : **Contactez le service technique COINCO**

NOTES

Manufactured under one or more of the following patents:

- USA: 4,587,984; 4,763,769; 4,838,406; 5,167,314; 5,184,708; 5,460,256; 5,485,908; 5,577,957; 5,579,887; 5,607,350; 5,662,205; 5,673,781; 5,733,186; 6,230,870;
- France: 9302237
- Canada: CA1,223,364 and CA1,281,134
- Germany: DE3410924
- Great Britain: GB2140954
- Italy: IT1263618

For North America:
Coin Acceptors, Inc.
World Headquarters
300 Hunter Avenue
St. Louis, MO 63124-2013
(314) 725-0100 or 1-800-325-2646

For Europe:
Coin Acceptors Europe Ltd.
4 The Felbridge Centre
Imberhorne Lane
East Grinstead, West Sussex
United Kingdom, RH19 1XP
++44 (0)1342 315724

For Australasia:
Coin Acceptors, Inc.
Unit 1, 2 Morton ST
Parramatta, N.S.W.
2150 Australia
02 9890 5433

email: techsupport@coinco.com

www.coinco.com

Coinco Publication No. 928522 Rev.1
10/13 Printed in the U.S.A.